



La confiance en commun

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les services et prestations proposés sur le site www.caar.dz peuvent commander sur ce dernier.

1. Préambule

Les conditions générales de vente qui suivent, régissent l'ensemble des transactions en ligne passées sur le site www.caar.dz. Toute commande passée sur ce site suppose du web acheteur son acceptation totale, inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

2. Objet

Le présent contrat est un contrat conclu à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente sur Internet des produits et services de la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, CAAR, par l'intermédiaire de son site en ligne www.caar.dz

3. Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- Bon de commande** : document récapitulatif qui indique les caractéristiques des prestations ou services commandés par le web acheteur et qui doit être signé de lui par « double clic » pour l'engager et procéder dans le règlement.
- Contrat à distance** : tout contrat concernant des prestations ou services entre la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, et un web acheteur dans le cadre du système de vente ou de prestations de service à distance organisé par la compagnie, dénommée CAAR, qui, pour ce contrat, utilise le réseau Internet jusqu'à la conclusion dudit contrat.
- Commande** : acte par lequel le Web acheteur s'engage à acheter des prestations et/ou services et la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, s'engage à les délivrer par tous les moyens que ce soit.
- Reçu de paiement** : reçu électronique justifiant la réalisation du le paiement des prestations et/ou services commandés.
- Force majeure** : Tout évènement indépendant de la volonté des parties, insurmontable, imprévisible et irrésistible.
- Web acheteur** : client du web marchand sur Internet. Le web acheteur désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit un contrat porteur avec une banque émettrice de cartes, conduisant à l'attribution d'une carte interbancaire de paiement et de retrait (CIB). Dans le cadre du paiement en ligne le porteur est un acheteur qui utilise sa carte pour effectuer le paiement d'un bien ou d'un service sur internet.
- Web marchand** : Commerçant de droit algérien tenant une boutique sur Internet. Le Web marchand bénéficie du service de paiement sécurisé par Internet.

4. Prestations /services

Tous les services et/ou produits présents dans le catalogue sont commercialisés jusqu'à suppression des services et/ou produits offerts.

La compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, se réserve le droit de retirer du catalogue un produit ou un service, et ceci sans préavis, elle ne peut en aucun cas être tenue de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit ou service acheté pour une raison autre que ce qui est disposé dans les conditions générales et particulières relatives aux produits et services achetés.

La confiance en commun

5. Passer une commande

Après avoir sélectionné le service ou les produits, le produit est ajouté dans le bon de commande par un simple « click » du web acheteur.

Le web acheteur peut à tout instant modifier son bon de commande et peut retourner au catalogue en appuyant sur « poursuivre les achats » avant validation.

Lors de la validation de sa commande, le web acheteur fournit les informations requises (nom, adresses, téléphone, adresse email, etc.) et, lors de la validation de sa commande il sélectionne son type de carte, le numéro de la carte de paiement, la date d'expiration et le CVV2.

Lorsque les choix des produits ou services sont terminés la commande est validée en cliquant sur le bouton "payer". Le web acheteur devra s'authentifier à travers une interface d'authentification.

6. Prix

Le prix de vente du produit ou service est celui en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande à l'exclusion des autres frais qui peuvent être à la charge du web acheteur et indiqués à l'enregistrement de la commande.

Des erreurs peuvent se glisser lors de la saisie des tarifs ; si tel était le cas, le web acheteur sera averti avec la saisie de sa commande. Il aura dans ce cas la faculté d'annuler sa commande sans aucune condition de la part du web marchand.

Le prix de vente d'un produit ou service peut être modifié à tout moment. Cette modification sera notifiée au web acheteur avant toute validation de commande.

Les prix mentionnés sur le catalogue sont indiqués en dinars algériens et en toutes taxes comprises. Ils sont valables au moment de leur consultation par le web acheteur et sont ceux en vigueur au moment de la commande. Le bon de commande et les transactions se font en DZD.

7. Exécution de la commande

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai maximum de 24 heures à compter du jour suivant celui où le web acheteur a validé sa commande. Pour les livraisons à domicile, le produit ou le service sera livré dans les délais affichés sur le site www.caar.dz

8. Livraison

Si la livraison n'est pas assurée par la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, le web acheteur récupèrera son produit à l'adresse de livraison indiquée sur son Bon de commande. (Point de vente agréé CAAR).

Les bons de commande doivent comporter une adresse de livraisons/d'enlèvement des produits.

Les produits ou services sont livrés à l'adresse indiquée par le web acheteur sur le bon de commande.

Les frais de livraison

- Les frais de transport peuvent être à la charge de l'acheteur ou du web marchand selon ce qui est mentionné sur le site web marchand.
- Les tarifs s'entendent TTC et sont calculés sur la base de la distance géographique.
- Le coût du transport doit être indiqué sur une facture à part.

En cas d'erreur ou omission dans le libellé de l'adresse de livraison mentionnée par le web acheteur empêchant sa livraison et en cas d'absence du destinataire au moment de la livraison, la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, ne pourra être tenue pour responsable de la qualité finale de livraison.



La confiance en commun

9. Mode de paiement

Le web acheteur garantit que la carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le paiement de la transaction à la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR.

Afin de limiter les risques de fraude et ainsi protéger les intérêts de ses web acheteurs, le site www.caar.dz pourrait être amené à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués par carte bancaire sur le site. À l'issue de ce contrôle, le site www.caar.dz se réserve le droit d'accepter la commande ou de la refuser et, dans ce cas, de procéder au remboursement.

Pour régler la commande par carte bancaire, il faut sélectionner le type de carte parmi celles proposées par la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, au niveau du Bon de commande. Le reçu de débit de la transaction est transmis par mail dans la journée qui suit la date de la confirmation de commande.

Le paiement par carte bancaire est sécurisé par le service de paiement en ligne du prestataire de service de paiement en ligne de la banque. Lors de l'opération de paiement, le web acheteur est automatiquement connecté au serveur de la plateforme de paiement en ligne. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes du web marchand et ne sont donc pas conservées par celui-ci.

Pour le paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le porteur et l'émetteur de la carte, entre la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, et son établissement bancaire acquéreur s'appliquent.

10. Confidentialité des données

Les informations demandées au web acheteur sont nécessaires au traitement de la commande et sont traitées de manière confidentielle.

Le web acheteur dispose d'un droit de rectification relatif aux données le concernant. Le web acheteur peut être amené à recevoir des publicités de la part de la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, sauf si le web acheteur a stipulé le refus d'utiliser ses données nominatives à des fins commerciales et publicitaires.

11. Annuler une commande payée par carte bancaire

Une commande peut être annulée à tout moment avant la réception de la confirmation de la livraison par le marchand par tout moyen possible y compris le mail, dans le cas des produits d'assurances. Pour annuler, il suffit d'utiliser le lien d'annulation se trouvant sur le reçu électronique.

12. Preuve des transactions payées par carte bancaire

Les données des transactions enregistrées par la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, sur la plateforme du prestataire de service de paiement en ligne pour le compte de la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre le web acheteur et la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR.

Le relevé de compte bancaire constitue aussi une preuve des transactions effectuées par carte bancaire via le site.

13. Force majeure

5

La compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, n'est tenue pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.

14. Protection du web acheteur

Les informations liées au web acheteur et à ses transactions sur le site marchand restent strictement confidentielles.

15. Résiliation pour faute contractuelle du web acheteur

En cas de non-respect des présentes conditions générales de vente, la compagnie Algérienne d'assurance et de réassurance, dénommée CAAR, se réserve le droit, sans indemnités, ni préavis, de suspendre ou fermer le compte de l'utilisateur et de lui refuser pour l'avenir tout ou partie du service, sans préjudice des différentes actions délictuelles ou contractuelles de droit commun qui pourraient lui être ouvertes.

16. Durée des conditions générales

Les conditions générales entrent en vigueur à leur acceptation par le web acheteur et sont valables jusqu'à l'acceptation par le web acheteur du bien après délai de rétractation ou du service livré.

17. Loi applicable

Ces conditions générales sont soumises au droit algérien.