

# الشروط العامة للبيع

الأشخاص القادرون على الاكتتاب لعقود المنتجات و الخدمات المقترحة على الموقع [www.caar.dz](http://www.caar.dz) هم الاشخاص المتمتعين بالأهلية القانونية. يعني بذلك كل فرد بالغ سن 18 سنة ليصبح زبون و يقوم بطلبية على الموقع [www.caar.dz](http://www.caar.dz).

## 1. مقدمة

تحكم الشروط العامة للبيع التالية، مجلل المعاملات على شبكة الانترنت و الجراة على الموقع [www.caar.dz](http://www.caar.dz). كل طلبية تقام عبر هذا الموقع، تعني قبول غير مشروط و غير قابل للإلغاء من طرف الزبون لتلك الشروط.

## 2. الموضوع

هذا العقد عبارة عن عقد مبرم عن بعد، هدفه تحديد حقوق و التزامات جميع الأطراف في إطار البيع عبر شبكة الانترنت للمنتجات و الخدمات الخاصة بالشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين عبر موقعها الإلكتروني [www.caar.dz](http://www.caar.dz).

## 3. التعريفات

على العبارات المذكورة أدناه و المحتواة في العقد، تعني ما يلي:

الطلبية: وثيقة ملخصة توضح بيان المنتجات و الخدمات المطلوبة من طرف الزبون عبر شبكة الانترنت و التي يجب أن تكون موقعة من طرفه عن طريق "النقر مرتين" و الذي يعني التزامه بدفع مقابلها المالي.

العقد المبرم عن بعد: كل عقد يخص المنتجات و الخدمات بين الزبون و الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين في إطار نظام البيع أو توصيل الخدمة عن بعد و المنظمة من طرف الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين التي تستعمل من أجل ذلك شبكة الانترنت لإبرام هذا النوع من العقود.

الطلب: فعل ينجم عنه التزام المشتري عن طريق شبكة الانترنت بشراء المنتجات و الخدمات و التزام الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين بتوصيلها بكل الوسائل.

وصل الدفع: هو وصل الكتروني يثبت الدفع المجرى.

القوة القاهرة: أي حدث غير مقدر عليه، لا يمكن التنبؤ به و لا مقاومته و الخارج عن إرادة الطرفين.

المشتري أو الزبون عبر شبكة الإنترنت: هو زبون للتاجر عبر الإنترنت. هو أي شخص طبيعي أو معنوي اكتتب عقد حمل بطاقة الائتمان مع البنك المصدر لها، و الذي يؤدي إلى منح بطاقة السحب و الدفع. في إطار الدفع عبر الإنترنت، يعتبر حامل بطاقة الائتمان المشتري الذي يستعمل بطاقة من أجل تسديد مبلغ المنتج أو الخدمة عبر شبكة الإنترنت.

البائع عبر شبكة الانترنت: هو بائع خاضع للقانون الجزائري و يملك متجرًا عبر شبكة الانترنت. يتمتع البائع عبر شبكة الانترنت بخدمة الدفع الآمن عبر الشبكة المذكورة.

#### 4. المنتج / الخدمة:

كل المنتجات و/أو الخدمات الموجودة في لائحة المنتجات المعروضة للبيع، تبقى مسروقة حتى نفاذها أو إلغاء الخدمة الممنوعة. تحفظ الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين بحق سحب المنتج أو الخدمة من لائحة منتجاتها دون سابق إنذار، و لا يمكن في أي حال من الأحوال أن تكون مسؤولة عن تعويض أو إلغاء طلب بعد تعذر استعمال المنتج أو الخدمة التي تم اقتناصها لسبب غير ما هو وارد في الشروط العامة و الخاصة المتعلقة بالمنتجات و الخدمات المشتراء.

#### 5. تقديم الطلبية

بعد اختيار المنتج أو الخدمة، يضاف ذلك إلى وصل الطلب بمجرد "النقر" من طرف الزبون. يمكن للزبون أي يغير الطلبية في أي وقت و العودة إلى لائحة المنتجات بالضغط على رابط "مواصلة الشراء" قبل المصادقة على الطلبية.

عند المصادقة على الطلبية، يقوم المشتري عبر شبكة الانترنت بملء المعلومات المطلوبة (الاسم، العنوان، رقم الهاتف، البريد الالكتروني...إلخ) و عند مصادقته على الطلبية، يدخل نوع بطاقة الائتمان، رقمها، تاريخ صلاحيتها و الرمز السري (CVV2). عند الانتهاء من اختيار المنتجات و الخدمات، يصدق الزبون على الطلبية بالضغط على زر "الدفع" أو "الاكتتاب". يجب أن يتم مصادقة المشتري عبر شبكة الانترنت عن طريق آلية المصادقة (Secure D3).

#### 6. السعر

سعر بيع المنتج أو الخدمة هو السعر المطبق أثناء تسجيل الطلبية، بدون احتساب تكاليف التسليم التي يمكنها أن تفرض على المشتري و التي تظهر عند تسجيل الطلبية.

يتم إخطار الزبون أثناء تسجيل الطلبية بإمكانية حدوث أخطاء حين إدخال الأسعار، ففي هذه الحالة يكون له الخيار بين إلغاء طلبه بدون أي شروط من طرف البائع عبر شبكة الانترنت.

يمكن تغيير سعر بيع المنتج أو الخدمة في أي وقت. يتم إخطار الزبون بهذا التغيير قبل كل تأكيد للطلبية. تظهر الأسعار المنشورة في لائحة المنتجات بالدينار الجزائري "دج". تبقى سارية المفعول أثناء الاطلاع عليها من طرف الزبون و تبقى كذلك أثناء الطلبية.

يعنون كل من وصل الطلب و المعاملات بالدينار الجزائري.

#### 7. تنفيذ الطلبية

تنفذ الطلبية في مدة أقصاها 24 ساعة ابتداء من تاريخ اليوم المولى لمصادقة الزبون على طلبيته. أما بخصوص التسليم إلى محل السكن، فيسلم المنتج أو الخدمة في أجل أقصاها أسبوع واحد.

#### 8. التسليم

إن لم تضمن الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين التسليم، فيسترجع الزبون منتجه أو خدمته في العنوان المحدد على مستوى الطلبية (وكالة معتمدة للشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين).

يجب أن تتضمن الطلبية عنوان التسليم/استرجاع المنتجات.

تسليم المنتجات و الخدمات في العنوان المحدد من طرف البائع على شبكة الانترنت على مستوى الطلبية.

## - تكاليف التسليم

- تبقى تكاليف النقل على عاتق الزبون أو البائع على شبكة الانترنت حسبما هو مبين في الموقع الالكتروني لهذا الأخير.
- بشار إلى الأسعار باحتساب جميع الضرائب و على أساس المسافة الجغرافية.
- بشار إلى تكلفة النقل في فاتورة أخرى.

في حالة الخطأ أو النسيان في صياغة عنوان التسليم المحدد من طرف الزبون المؤدي إلى تعذر التسليم أو غياب المرسل إليه وقت التسليم، لا تتحمل الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين مسؤولية أداء التسليم.

## 9. طريقة التسديد

يجب على الزبون عبر شبكة الانترنت أن يكون حاملا لبطاقة دفع تحتوي على الرصيد الكافي لتغطية تكلفة المعاملة لصالح الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين.

للحد من مخاطر الاحتيال و حماية مصالح الزبون عبر شبكة الانترنت، يلجأ أحيانا الموقع الالكتروني [www.caar.dz](http://www.caar.dz) إلى القيام ببعض عمليات المراقبة الخاصة بصلاحية الدفعات المنجزة عن طريق بطاقات الدفع على مستوى الموقع الالكتروني المذكور. عند نهاية المراقبة، يحتفظ الموقع الالكتروني بحق قبول أو رفض الطلبيات، و في هذه الحالة القيام بالتعويض. من أجل دفع مقابل الطلبية عن طريق بطاقة الدفع، يجب اختيار نوع البطاقة من بين تلك المقترحة من طرف الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين على مستوى وصل الطلب.

يرسل وصل الخصم من الحساب الخاص بالمعاملة عبر البريد الالكتروني في اليوم الموالي بتاريخ تأكيد الطلب. يؤمن الدفع بالبطاقة الالكترونية عبر خدمة الدفع عن طريق الانترنت المقدمة من قبل المتعامل المصرفي. يتم أثناء عملية الدفع، التوصيل التلقائي للزبون عبر شبكة الانترنت إلى بوابة الدفع الالكتروني. لا تمر المعلومات المصرفية عبر أنظمة الإعلام الآلي للبائع عبر شبكة الانترنت و لا يمكن لهذا الأخير الاحتفاظ بها.

بالنسبة للدفع عن طريق بطاقات الائتمان، تطبق كل الأحكام المتعلقة بالاستعمال الاحتيالي لوسائل الدفع و المنصوص عليها في الاتفاques المبرمة بين حامل البطاقة و مصدرها، و بين الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين و البنك المكلف بمحاسبتها.

## 10. سرية البيانات

يتم التعامل بسرية تامة مع المعلومات المطلوبة من الزبون عبر شبكة الانترنت و الالزامه من أجل التكفل بالطلبية. يتمتع الزبون عبر شبكة الانترنت بحق تغيير بياناته قبل المصادقة على الطلبية.

يمكن للزبون تلقي بيانات إشهارية من طرف الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين إلا في حالة رفضه استعمال بياناته الخاصة لأغراض تجارية و إشهارية.

## 11. إلغاء الطلب المسدد ببطاقة ائتمان

يمكن إلغاء الطلبية و في أي وقت من طرف الزبون و هذا قبل التسليم المجرى بكل الطرق الممكنة بما في ذلك البريد الالكتروني، في حال منتجات التامينات. يكفي لذلك الغرض، استعمال الرابط الالكتروني للإلغاء المتواجد على وصل الدفع الالكتروني.

## 12. إثبات المعاملات المدفوعة ببطاقة الائتمان

تمثل المعلومات الخاصة بالمعاملات المسجلة من طرف الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين في منصة مقدم خدمة الدفع عبر الانترنت، الدليل على جميع المعاملات التجارية بين المشتري عبر شبكة الانترنت و الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين.

## 13. القوة القاهرة

لا تكون الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين مسؤولة عن أداء التزاماتها إلا في حالات عدم وجود للقوة القاهرة.

## 14. حماية الزبون عبر شبكة الانترنت

يضفي الطابع السري التام على البيانات الخاصة بالزبون عبر شبكة الانترنت و معاملاته عبر الموقع الالكتروني للشركة.

## 15. الإلغاء بسبب خطأ تعاقدي للزبون

في حالة عدم احترام الشروط العامة للبيع هذه، تحفظ الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين و بدون تعويض و إشعار مسبق، بحق توقيف و إغلاق الحساب المستعمل و رفضه في المستقبل لأي خدمة جزئية كانت أم كافية، ناهيك عن الإجراءات التصريحية أو التعاقدية و بالخصوص القانون العام.

## 16. مدة الشروط العامة

تدخل الشروط العامة حيز التنفيذ عند قبولها من طرف الزبون عبر شبكة الانترنت و تبقى صالحة إلى غاية قبوه للمنتج بعد نفاذ فترة التراجع أو بعد تسليم الخدمة.

## 17. القانون المطبق

تخضع هذه الشروط العامة للقانون الجزائري.