RAPPORT ANNUEL 2020

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين

COMPAGNIE ALGÉRIENNE D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE

LA CONFIANCE
EN COMMUN

RAPPORT ANNUEL 2020

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGÉRIENNE D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGÉRIENNE D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE

Sommaire

Message du Directeur Général

Monsieur Zohir LAICHE 08

Chiffres clés 10

I. Activité Technique 13

1. Chiffre d'affaires 15
2. Sinistres et indemnisations 16
3. Réassurance 17
4. Situation des Créances 18

II. Activité Financière 21

1. Placements et participations 23
2. Bilan et comptes de résultats 25
3. Solvabilité & représentation des engagements 27

III. Activité soutien 29

1. Capital humain et formation 31
2. Moyens et logistique 33
3. Investissements 34
4. Système d'information 35
5. Actions Communication 35

IV. Activité des organes de l'entreprise 37

1. Activité du conseil d'administration 39

V. Etat d'application des résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire 41

Membres du conseil d'administration



De gauche à droite :

M. Mohamed TOUILEB **(commissaire aux comptes) /** M. Abdelmalek ZIZI **(Membre) /** M. Djamel ZELLAGUI **(Membre) /** M. Ferhat IKENE **(Membre) /** M. Kamel MERAGHNI **(Membre) /** M. ZOHIR LAICHE **(Directeur Général) /** M. Hacène BOUDALI **(Président du Conseil d'Administration) /** M. Sid Ali ALLILET **(Secrétaire Général du syndicat d'entreprise).**

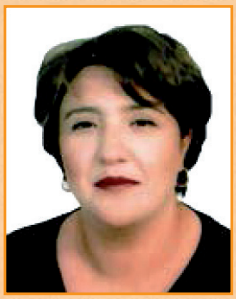
Encaderement de la Compagnie



M. ZOHIR LAICHE
Directeur Général



M. HACÈNE OUBERRANE
Directeur Général Adjoint Finances et Soutien aux Activités



Mme. Naziha LAICHE
Directrice des Grands Risques en Réalisation



M. OMAR BOUABOUB
Directeur Risk Management



M. Abderahmane HENNI
Directeur Finances et Gestion des Actifs



M. Lamine FEDALA
Directeur des Systèmes d'Information



M. Samir GUEMMAR
Directeur des Grands Risques d'Exploitation



Mme. Habiba AIT OUAHIOUNE
Directrice Ressources Humaines



M. Abderrahim MEZIANI
Directeur Réassurance



Mme. Mounia ATHAMNIA
Directeur Assurance Automobile



M. Ahmed ISIKIOUNE
Directeur des Assurances Transport



Mme. Amel KOUIDRI
Directrice Contrôle de Gestion



M. Adel DJOUFELKIT
Directeur Communication



Mlle. Naima AMRANI
Directrice de la Cellule Audit



Mme. Nabila TABBI ANNENI
Conseillère Chargée des Affaires Juridiques et Contentieuses



Mlle. Amel BAKIR
Directrice des Réseaux et de l'Action Commerciale



Mlle. Djamila BOUAZZA
Directeur Risques Simples



Mlle. Souad MEBARKI
Directrice Administration des Moyens



M. Youcef MOKRANI
Directeur de l'Inspection Générale

STAFF CENTRAL
ET RÉGIONAL DE LA COMPAGNIE



Mme. Nadjet SAIM
Directrice de la Succursale de CHERAGA



M. Houari BOUAFAR
Directeur de la Succursale de ANNABA



M. Abd Rahmane MEZAGHRANI
Directeur de la Succursale d'ORAN



M. Kamal AIDOUD
Directeur de la Succursale de CONSTANTINE



Mme. Wafa SAAD
Directrice de la Succursale de BOUZAREAH

Message du Directeur Général
M. Zohir LAICHE

Dans un contexte sanitaire mondial exceptionnel, marqué par une pandémie majeure, l'économie algérienne, à l'instar de toutes les économies mondiales, a été sérieusement affectée. Cette crise sanitaire était aggravée, depuis déjà quelques années, par une baisse des prix du pétrole, impactant sensiblement les revenus pétroliers de notre pays.

Cette conjoncture, très défavorable aussi bien à l'investissement qu'à la production et au climat des affaires d'une manière générale, a eu un effet négatif sur le secteur des assurances, qui a enregistré la première baisse de ses revenus depuis plus de 20 ans.

Face à ce contexte difficile, la Compagnie « CAAR » a pu maintenir ses principaux indicateurs d'activités à des niveaux appréciables.

Alors même que l'activité globale du marché des assurances signe une perte de revenu de 5,1 % (hors assurances de personnes et acceptations), la CAAR n'a enregistré que 3 % de baisse de chiffre d'affaires et gagne néanmoins 01 point de part de marché et maintient ainsi sa position parmi les trois premières compagnies de ce marché.

Malgré donc la baisse des recettes de la CAAR en 2020, les autres indicateurs, notamment ceux liés à la gestion, ont connu une croissance remarquable illustrés ci-dessous.

Chiffre d'Affaires	**(-) 3%**
Part de marché	**+ 1% (11,72 %)**
Fonds propres	**+ 4%**
Marge d'assurance	**+7%**
Résultat Net	**+44 %**
Rentabilité	**5,39 % (3,87 % en 2019)**
Produits / Placements	**+ 6%**

Ces indicateurs, outre qu'ils confirment la pertinence de la stratégie arrêtée par la compagnie ayant permis de traduire l'ensemble des objectifs assignés en des capacités-métier confirmées, ils démontrent également la capacité de résilience de la compagnie à une telle crise qui lui a permis, non seulement, de surpasser ses effets mais de s'adapter et de s'ajuster aux nouvelles donnes, nées de cette même crise.

La résilience ainsi démontrée dès l'apparition de la pandémie, avec la mise en place d'organisations ad hoc au nombre de trois (03) : sanitaire, technique et financier-soutien, pour justement circonscrire les effets de cette crise sur la compagnie et prévoir également les solutions idoines pour les atténuer, a dégagé une évaluation objective sur les ajustements nécessaires à apporter et les solutions durables à implémenter.

Ces résultats sont d'autant plus encourageants qu'ils nous interpellent sur la réorientation des trajectoires de certaines actions de notre métier. Il s'agit, principalement, de l'intensification des opérations de recouvrement et des opérations des recours à exercer, en vue d'une plus grande visibilité financière et partant d'une adéquation parfaite des différents programmes d'actions à lancer avec les fonds mobilisés.

Cette performance tient, doit-on le souligner, aussi bien à l'engagement de tous les collaborateurs de la compagnie, notamment durant les différents confinements sanitaires décidés par les autorités publiques, qu'au soutien confirmé et renouvelé des organes d'administration et de délibération de la CAAR.

Cette capacité de résilience permettra à coup sûr de faire de la CAAR une compagnie :

- Épanouissante pour ses collaborateurs ;
- Modèle pour ses clients au plan de la prestation ;
- Et Rentable pour son actionnaire.

Zohir LAICHE
Directeur Général

Chiffres clés 2020

- Chiffre d'Affaires
  14 866 435 DA
- Règlements des sinistres
  7 959 516 DA
- Provisions pour SAP
  10 579 971 DA
- Cessions en réassurance
  6 349 218 DA
- Commissions en réassurance
  573 575 DA
- Total des Créances
  13 009 969 DA
- Placements Financiers et Participations
  20 521 998 DA
- Produits Financiers
  681 720 DA
- Charges de fonctionnement
  4 738 704 DA
- Effectif
  1949 agents
- Résultat net
  1 144 346 DA

* En Milliers de dinars



ASSURANCE AUTO

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

I. Activité Technique

- Chiffre d'affaires
- Sinistres et indemnisations
- Réassurance
- Créances et recouvrements

1. Activité Technique

1. Analyse Globale du Chiffre d'Affaires

Le secteur des assurances-dommages affiche en 2020 une production globale s'élevant (selon le bilan provisoire du CNA) à 126,79 milliards de dinars, contre 132,93 milliards de dinars en 2019, traduisant ainsi un recul de 5,1 %, ce qui correspond à une perte de plus de 6 milliards de dinars de primes, fortement liée aux conséquences de la pandémie qui ont impacté l'activité du marché des assurances.

Cependant, le chiffre d'affaires de la C.A.A.R qui a atteint 14,866 milliards DA en 2020, n'a baissé que de 3% seulement.

Cette baisse est constatée au niveau des branches engineering et incendie principalement, contrairement aux autres branches qui ont connu des croissances appréciables. Il s'agit de l'automobile, de l'assurance Transport, des CAT-NAT, les Assurances RC et les risques divers comme illustré ci-dessous.

Milliers de dinars

Branches	CA 2019	Structure du portefeuille 2019	CA 2020	Structure du portefeuille 2020	Evolution 2019/2020
Incendie	4 228 992	28%	3 427 979	23%	-19%
Engineering	1 297 252	8%	1 028 644	7%	-21%
RC	850 358	6%	940 318	6%	11%
RD/RS	367 814	2%	394 619	3%	7%
Cat-Nat	967 412	6%	1 067 387	7%	10%
Total IARD	7 711 828	50%	6 858 947	46%	-11%
Transport	2 003 255	13%	2 252 482	15%	12%
Automobile	5 625 386	37%	5 752 603	39%	2%
Crédit	24 626	0.2%	2 400	0%	-90%
Total	15 365 095	100%	14 866 432	100%	-3%

2. Les indemnisations

Au cours de l'année 2020, le marché algérien des assurances a enregistré une baisse des indemnisations de -19%, soit 56,3 milliards de dinars, constatée sur toutes les branches. Ce ralentissement du rythme d'indemnisation est dû à la situation sanitaire d'une part et la baisse des sinistres déclarés d'autre part. Dans ce contexte, la CAAR a atteint un volume de sinistres réglés de 7,9 milliards DA soit une légère baisse de -5%.

L'analyse de la structure des indemnisations révèle une évolution de +31% des indemnisations dans les branches IARD.

La baisse des indemnisations de 5% est la conséquence de la diminution des indemnisations au titre de l'Assurance Automobile qui a connu une baisse des règlements de -21% soit- 1 milliard DA par rapport à 2019.

Milliers de dinars

Branches	Règlements 2019		Règlements 2020		Evolution 2019/2020
	Montant	%	Montant	%	
Incendie	2 184 001	26%	2 933 997	37%	34%
Engineering	189 145	2%	156 022	2%	-18%
RC	34 408	0,4%	18 447	0,2%	-46%
RD/RS	42 226	0,5%	89 846	1%	113%
Cat-Nat	0	0%	0	0%	0%
Total IARD	2 449 781	29%	3 198 312	40%	31%
Transport	895 587	11%	774 807	10%	-13%
Automobile	4 984 772	59%	3 946 794	50%	-21%
ADP	19 532	0,2%	9 839	0,1%	-50%
Crédit	32 256	0,4%	29 763	0,4%	-8%
Total	8 381 928	100%	7 959 516	100%	-5%

Evolution des indeminisations 2007 - 2020

Règlements														
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Croissance (2007/2020)
4 167	5 037	6 610	5 884	8 188	7 720	7 714	9 448	13 422	12 358	11 622	9 323	8 382	7 960	91%

d. Les provisions pour sinistres à payer (SAP)

Le stock total des provisions pour sinistres à payer, arrêté à fin 2020 s'élève à 10,5 milliards DA contre 11,4 milliards de dinars en 2019, soit une diminution de 7%. La baisse est liée à deux facteurs déterminants à savoir :

- **L'absence de sinistralité sévère durant l'exercice ;**
- **Le règlement important effectué dans la branche incendie.**

Il faut souligner que les provisions pour sinistres à payer au niveau marché ont connu une hausse de 4% par rapport à 2019 soit 80,3 milliards DA.

Milliers de dinars

Branches	SAP au 31.12.2019	SAP au 31.12.2020	Evolution
Incendie	3 160 662	2 201 647	-30%
Engineering	762 066	1 018 620	34%
RC	418 376	410 432	-2%
RD/RS	414 020	348 964	-16%
Cat-Nat	-	-	-
Total IARD	4 755 125	3 979 662	-16%
Transport	2 182 550	2 313 848	6%
Automobile	4 288 852	4 120 774	-4%
ADP	155 576	144 730	-7%
Ass crédit	4 860	20 957	331%
Total	11 386 962	10 579 971	-7%

3. Réassurance :

La CAAR a entamé sa troisième année, en 2020, dans la mise en œuvre de ses traités conventionnels, selon le mode non proportionnel. Ce changement de mode de réassurance a donné lieu aux constats développés ci-après.

- **Les cessions de primes en réassurance ont connu une très légère augmentation de +0,20%, soit 12.759 DA , la part du réassureur national CCR étant de 88% ;**

► **Les commissions ont connu une baisse de -195 millions de DA, compte tenu de la prédominance des cessions non proportionnelles qui sont dépourvues de commissions ;**

► **Les sinistres récupérés ont connu une augmentation de plus de 2 Milliard de DA, passant à 3,626 Milliards de DA en 2020, contre 1,581 Milliards en 2019.**

a. Synthèse de l'activité Réassurance

Désignation	2019	2020	variation
Primes Cédées	6 336 460	6 349 218	12 759
Commissions Reçues	769 311	573 575	-195 736
Taux de Cession	41%	43%	
Taux de Commissions	12,14%	9,03%	

4. Situation des Créances :

L'année 2020 a été très difficile en termes de recouvrement des primes émises. La clientèle corporate de la CAAR a connu des difficultés importantes en termes de trésorerie, dues à la pandémie et ses effets, ce qui a entrainé des différés de paiement de leurs primes et ce, malgré l'effort de la CAAR en la matière.

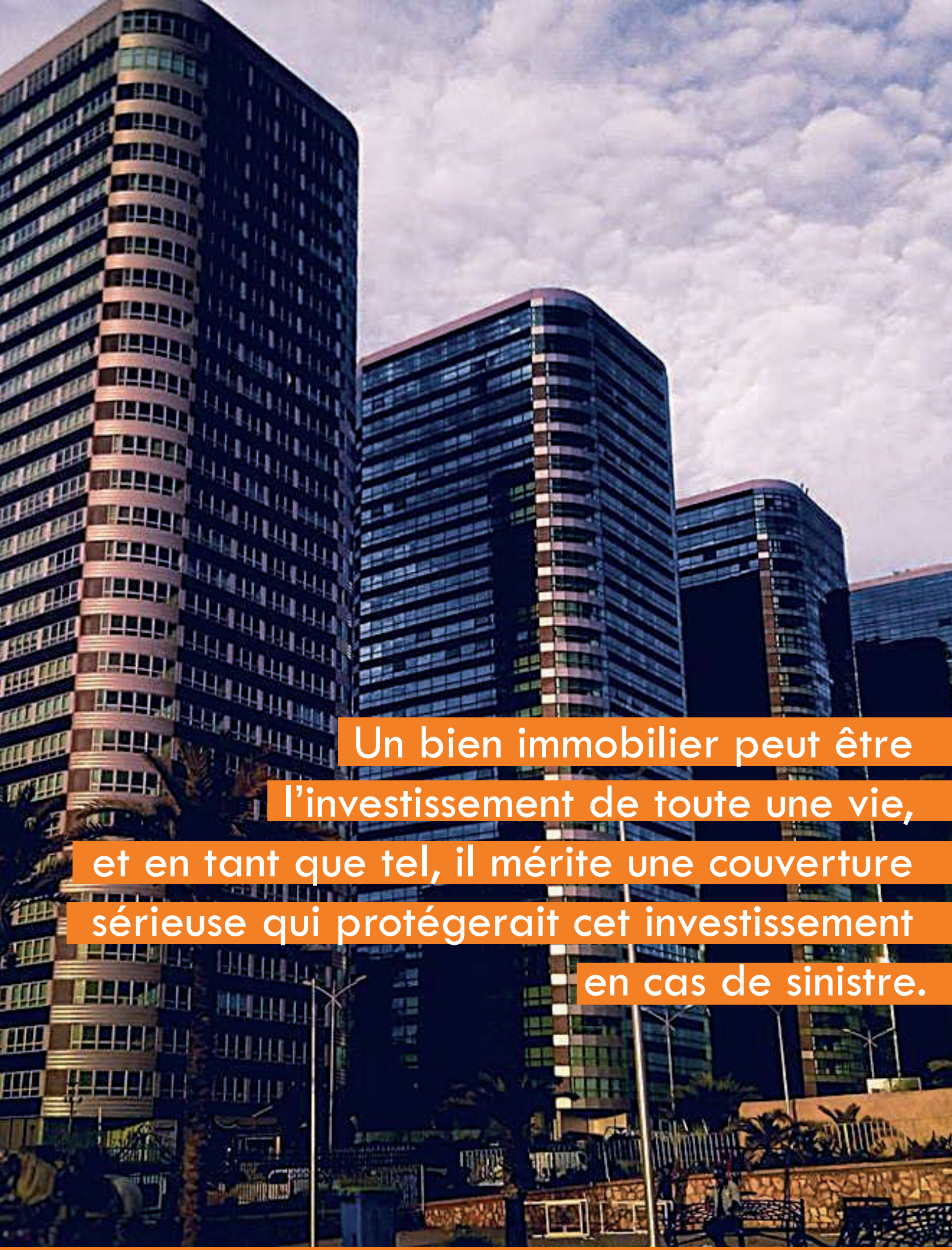
	2019	2020	Evolution 2019/2020
Réseau Direct	8 862 485	9 992 197	13 %
Réseau Indirect	2 433 641	3 017 772	24 %
Total	11 296 126	13 009 969	15 %

Le volume des créances sur assurés a atteint 13 milliards DA au 31.12.2020, en augmentation de 1,7 milliard DA par rapport à l'année précédente soit +15% d'évolution.
Cette situation s'explique notamment par les facteurs suivants :

► **La souscription de plusieurs polices durant le 3eme et le 4ème trimestre 2020, dont le paiement des primes obéit très souvent à des échéanciers de règlement.**

► **Des échéanciers de paiement sont accordés au titre des gros contrats en Incendie pour des assurés solvables.**

La production de l'exercice a été encaissée à hauteur de 62 %, tandis que les efforts de recouvrement ont abouti à la récupération d'un montant de 5,1 milliards DA sur les créances antérieures à 2020.



Un bien immobilier peut être
l'investissement de toute une vie,
et en tant que tel, il mérite une couverture
sérieuse qui protégerait cet investissement
en cas de sinistre.

MULTIRISQUE IMMEUBLE

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

II. Activité Financière

- Placements et participations
- Bilan et comptes de résultats
- Représentation

des Engagement Règlemen

2. Activité Financière

1. Placements et participations

Au cours de l'année 2020, l'activité financière de la CAAR a été profondément touchée par les effets de la pandémie. En effet, toutes les institutions se trouvaient confrontées à des problèmes de trésorerie persistants tout au long de l'année. Le ralentissement du recouvrement des créances, comme souligné au point 4 ci-dessus, n'a pas permis de disposer de fonds suffisants pour augmenter le volume des différents placements.

La pression ainsi subie par les finances de la compagnie, conjuguée à la nécessité de procéder à des règlements de sinistres importants, a impacté sa trésorerie.

Malgré cette situation et globalement, les revenus tirés de l'activité des placements, tous types confondus, s'élèvent à un montant de 681,720 millions DA, répartis comme suit :

- **Les produits des placements : 566, 10 millions DA, soit + 6 % par rapport à 2019 ;**
- **Les dividendes : 65 millions DA, soit (- 31 %) par rapport à 2019 ;**
- **Les revenus des placements immobiliers : 50,14 millions DA, soit + 4% par rapport à 2019.**

Cette légère performance enregistrée sur les produits financiers est due à des choix de placements en titres de l'État à long terme, à savoir les OAT 07 ans pour un volume de 755 millions DA, ainsi que les produits perçus en 2020 sur des titres à long terme (15, 10 et 07 ans) souscrits en 2019.

a. Evaluation de l'actif financier

Désignation	2019		2020		Evolution	
	Montant	Produit	Montant	Produit	Montant	Produit
Participations	6 185.87	94.45	6 232.23	65.48	1%	-31%
Placements Financier	14 426.33	532.47	13 334.97	566.10	-8%	6%
Placements Immobiliers	946.99	48.34	954.79	50.14	1%	4%
Total	21 559.19	675.25	20 522.00	681.72	-5%	1%

b. Résultats des Placements et participations

L'actif financier total de la CAAR en 2020 s'élève à 21 559 Milliards DA, contre à 20 522 milliards DA en 2019, soit une diminution de 5%, due à la cession de titres et le non renouvellement d'autres pour faire face à une exigibilité de règlement de sinistres.

Cette diminution est enregistrée au niveau du portefeuille des valeurs d'État à court et moyen terme qui ont connu une baisse respective de 32 % et 67 %. Par contre, les DAT devises ont progressé de 20 %, à la faveur des replacements effectués.

Le volume global des placements, proprement dits s'élève à la fin de l'exercice 2020 à 13,33 milliards DA sur les différents types de placements, avec une diminution de 8% par rapport à fin 2019.

La diminution de ces placements s'explique par deux facteurs principaux :

- **La faiblesse des recouvrements ;**
- **La baisse du montant des BTA suite aux cessions d'une partie de ces titres, ainsi que des OAT et BTC pour faire face aux règlements de sinistres.**

Malgré cette baisse du volume des fonds placés, la CAAR a pu réaliser une croissance de +6% sur les produits financiers.

c. Produits des participations

Les participations de la CAAR s'élèvent au 31/12/2020 à 6,23 milliards de dinars affichant ainsi une variation positive de 1 % comparativement au 31/12/2019.

Cette hausse est due à :

- **L'évaluation à la juste valeur des actions d'AFRICA RE « taux de change du 31/12/2020 soit 1$ = 132,1394 DZD contre 119,1671 DZD au 31/12/2019 », soit une évolution de 11%.**
- **L'évolution du cours de l'hôtel EL-AURASSI qui passe à 550 DA/action au 31/12/2020 contre 546 DA/action au 31/12/2019 ;**

Pour les dividendes, le montant global versé au 31/12/2020 s'élève à 65,48 millions DA contre 94,45 millions DA versé au 31/12/2019, soit une régression de 31%, due à :

- **Une baisse de 50% du dividende CASH suite à la régression de son résultat net de l'exercice 2019 de 43% par rapport à celui de 2018.**
- **Les dividendes SAIDAL ont enregistré une diminution de 38,27% (25 DA par action montant du dividende versé au titre de l'exercice 2019 contre 40,5 DA en 2018), suite à la régression de son résultat net comptable de 37,62%.**
- **La CAGEX a connu une régression de 20% des dividendes distribués consécutivement à la baisse de son résultat net comptable pour l'exercice 2019 de 19,52%.**

► **CAARAMA a enregistré une baisse de 12% du montant des dividendes pour l'exercice 2019 suite à la Cession de 1 500 actions au profit du Crédit Populaire d'Algérie (CPA.)**

Les sociétés BUAA, ABC et AURASSI n'ont pas distribué de dividendes au titre de l'exercice 2019.

2. Bilan et comptes de résultats

Les comptes annuels de la CAAR ont été établis conformément aux dispositions légales et réglementaires, notamment la loi 07-11 du 25 novembre 2007 portant sur le SCF et l'arrêté du 26 juillet 2008 fixant les règles d'évaluation et de comptabilisation, et l'avis 89 du 10 Mars 2011 portant plan et règles de fonctionnement des comptes et présentation des états financiers des entités d'assurances et/ ou de réassurance.

Évolution des postes de l'actif et passif

Le total bilan à fin 2020 s'élève à 49,28 Milliards de dinars, soit une diminution de 4% par rapport à celui de l'exercice écoulé.
Les principales évolutions s'analysent comme suit :

Au niveau de l'actif :

Une évolution négative de l'actif non courant -3% imputable essentiellement à la baisse du montant des placements à moyen terme BTA avec une diminution de 1,47 milliard de dinars. La baisse de l'actif courant de -4% due principalement à la diminution des provisions techniques à la charge des assureurs.

Evolution des postes de l'actif

Milliers de dinars

Désignation	2019	2020	évolution %
Actif non courant	24 965 004	24 108 424	-3%
Actif courant	26 351 945	25 175 620	-4%
Total	51 316 949	49 284 044	-4%

Au niveau du passif :

- **Une hausse des fonds propres de 4% à la suite de l'affectation d'une partie du résultat bénéficiaire de l'exercice 2019 en réserves légales et facultatives.**
- **L'accroissement des provisions règlementées (les provisions règlementées totalisent un solde de 2,35 milliards de dinars, avec une augmentation de 6% en raison, de l'évolution constatée de la provision Cat Nat).**
- **La régression du passif courant de 11% est principalement liée à la baisse de compte des cessionnaires, cédants et comptes rattaches, ainsi qu'à la diminution des réserves pour SAP des branches « Incendie et Automobile ».**

Évolution des postes du passif

Milliers de dinars

Désignation	2019	2020	évolution %
Capitaux propres	20 455 303	21 246 010	4%
Passif non courant	2 955 371	3 155 652	7%
Passif courant	27 906 275	24 882 382	-11%
Total	**51 316 949**	**49 284 044**	**-4%**

Les résultats

Milliers de dinars

Désignation	2019	2020	évolution %
Marge d'assurance nette	5 345 836	5 726 963	7%
Résultat technique opérationnel avant impôt	1 180 217	1 375 379	17%
Résultat Net	**793 167**	**1 144 346**	**44%**

L'activité de la CAAR au titre de l'exercice 2020 à dégager une marge d'assurance de 5,73 Milliards de dinars, avec une évolution de 7% par rapport à 2019. Dans ce contexte, la CAAR a enregistré un résultat net de 1,14 milliard de dinars en progression de 44% par rapport à 2019.

3. Solvabilité et représentation des engagements :

En matière de représentation des engagements techniques, l'entreprise assure la couverture totale de ses engagements estimés à 16,55 milliards de dinars à hauteur de 124% par tous les actifs admis en représentation, et à hauteur de 66% par les valeurs d'Etat. Cette situation met la CAAR en conformité avec le décret exécutif n° 13-114 du 28 mars 2013 qui régit cette obligation.

Désignation	2019	2020	Variation %
Engagements Réglementés	20 759 755	19 299 788	-7%
Engagements Réglementés (hors provisions techniques relevant de la cession obligatoire CCR) (1)	17 459 654	16 553 038	-5%
Représentation Globale	21 559 186	20 522 198	-5%
Taux de représentation	123%	124%	0,4%
Représentation réglementée (en valeur d'Etat)	12 223 000	10 951 000	-10%
Taux de représentation	70%	66%	-5%

Les normes de solvabilité étroitement surveillées par l'autorité de contrôle ont une nouvelle fois été scrupuleusement respectées. En effet, la marge de solvabilité constituée par la société au terme de l'exercice 2020 se chiffre à 22,46 milliards de dinars, et progresse de 3%, grâce à l'alimentation des réserves (légale et facultative) et à la constitution des provisions réglementées.

S'agissant de la marge de solvabilité, les seuils minimums réglementaires ont été largement dépassés se situant aux taux ci-après :

- **133% des dettes techniques (minimum = 15 %)**
- **151% du chiffre d'affaires (minimum = 20 %)**

1. L'article 3 de l'arrêté ministériel n° 30 du 14 mai 2016 autorise la déduction de 60% des provisions technique à la charge du réassureur bénéficiaire de la cession obligatoire.



MULTIRISQUE COMMERÇANTS ET ARTISANS M.R.C.A

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

III. Activité soutien

- Capital humain et formation
- Moyens et logistique
- Investissements
- Système d'information
- Actions Communication

3. Activités soutien

1 .Capital humain et formation

a. Gestion des Ressources Humaines :

En termes de gestion et de suivi des effectifs

Le nombre global de l'effectif enregistré au 31/12/2020 est de 1949 collaborateurs, soit une évolution de 1% par rapport à l'exercice précèdent.

Cette légère évolution est due principalement aux remplacements des départs pour divers motifs enregistrés durant l'exercice.

Il s'agit notamment des départs à la retraite qui ont fortement baissé du fait du rallongement de l'âge légal de départ à la retraite à 65 ans au lieu de 60 ans.

Il faut noter également le renforcement des services comptabilité et Finances au niveau de certaines agences, en respect au principe de séparation des tâches ainsi que l'intégration des diplômés de l'IFID parrainés par la CAAR, et l'intégration d'agents CTA dans l'effectif de l'entreprise conformément au décret n° 19-336 du 08/12/2019.

La gestion des ressources humaines en temps de crise a mis en évidence la mobilisation et la collaboration de tout l'encadrement de la CAAR pour assurer le maintien et la continuité de l'activité.

À cet effet, L'évolution de la catégorie des Cadres et son développement dans l'entreprise constitue une cible privilégiée de la compagnie afin d'assurer la croissance de l'activité et sa qualité de service.

Ils représentent 70% de l'effectif global, et sont composés principalement d'universitaires.

Effectif par succursales et groupes socioprofessionnels

Structures	Cardes Dirigeants	Cadres de Direction	Cadres Supérieurs	Cadres Moyens	Personnel de Maitrise	Personnel d'Exécution	Effectif Total	Taux %
Siège	2	14	76	119	47	52	310	16%
Chéraga	0	7	46	259	71	59	442	23%
Annaba	0	2	44	174	24	52	296	15%
Oran	0	3	31	172	61	54	321	16%
Constantine	0	4	31	115	21	40	211	11%
Bouzareah	0	8	30	228	52	51	369	19%
Total	2	38	258	1067	276	308	1949	100%
Taux %	0,10%	1,95%	13,24%	54,75%	14,16%	15,80%	100%	

Répartition de l'effectif par Collectif

Succursales	Technique	Soutien	Total
Siège	99	211	310
Chéraga	238	204	442
Annaba	174	122	296
Oran	176	145	321
Constantine	120	91	211
Bouzareah	223	146	369
Total	1030	919	1949
%	52,85%	47,15%	100%

Répartition de l'effectif par sexe

Succursales	Masculin	Féminin	Total
Siège	156	154	310
Chéraga	214	228	442
Annaba	163	133	296
Oran	159	162	321
Constantine	118	93	211
Bouzareah	162	207	369
Total	972	977	1949
%	49,87%	50,13%	100%

Pyramide des âges :

Succursale	20 à 30 ans	31 à 40 ans	41 à 50 ans	51 à 60 ans	Plus de 60 ans	Total
Siège	33	98	93	77	9	310
Chéraga	78	181	125	53	5	442
Annaba	96	113	54	30	3	296
Oran	44	124	100	50	3	321
Constantine	27	80	60	37	7	211
Bouzareah	96	138	99	33	3	369
Total	374	734	531	280	30	1949

La tranche d'âge entre 31ans et 50ans est majoritaire elle se compose, essentiellement de cadre et représente 65% de l'effectif global de l'entreprise, ce qui constitue un atout majeur de gestion de fidélisation et de constance de l'entreprise. L'effectif de plus de 51 ans d'âge constitue une réserve vaste d'expérience et de professionnels pour la préparation de la relève.

b. Formation :

L'exécution du plan de formation de l'entreprise a connu une forte baisse en 2020 par rapport à la même période de l'exercice 2019, soit -71%. Globalement, les actions de formation réalisées en 2020 ont été centrées principalement sur les métiers et les fondamentaux de l'assurance et ont concerné 444 agents formés, avec un taux de réalisation de 36 % des prévisions, ayant induit une dépense de 15.648.330,82 DA, représentant 24% du budget 2020, fixé à 65 millions de DA.

Il est à souligner que ce taux de réalisation concerne quatre mois seulement de l'exercice 2020 à savoir : janvier, février, mars et décembre 2020. Cela s'explique par la suspension de tous les cycles de formations ou de perfectionnement en relation avec les partenaires (organismes formateurs), ainsi que tout regroupement quel que soit sa nature suite à la crise sanitaire (COVID-19) que traverse le pays et ce à compter du mois de mars 2020 jusqu'à décembre 2020.

Les actions de formation réalisées :

- **20 actions de formation diplômante**
- **03 actions de formation qualifiante**
- **02 séminaires externes organisés en Algérie**
- **11 journées d'études**

Les dépenses induites par la formation s'élèvent 15.65 millions de dinars.

2. Moyens et logistique

Les charges de fonctionnement toutes rubriques confondues ont atteint en 2020 un montant de 4,7 milliards de dinars, soit une progression de 5% par rapport à 2019. Cette augmentation est due à un facteur principal, il concerne les augmentations des salaires du secteur des assurances étalées sur 2019 et 2020.Ce poste a connu une progression de 17% par rapport à 2019.

Il faut notre noter qu'a l'exception de cette rubrique, les autres charges ont connu toutes des réductions allant de (-1%) à (-78%).

Le ralentissement de l'activité induit par les différents confinements décidés par les autorités dans le cadre de la prévention contre la pandémie, ont contribué, fortement, à la contraction des autres postes de charges. Ainsi, les achats et services extérieurs ont diminué de (-2%), malgré l'enregistrement des dépenses exceptionnelles liées au covid-19.

Globalement, le ratio des charges par rapport au chiffre d'affaires a été maitrisé soit 31,88%.

Milliers de dinars

Désignation	2019	2020	Croissance
Achats et services extérieures	216 530	213 027	-2%
Autres services Extérieurs	1 122 380	974 427	-13%
Charges de Personnel	2 784 885	3 266 685	17%
Impôt & Taxes et versements assimilés	209 503	208 014	-1%
Autres charges Opérationnelles	85 006	18 711	-78%
Charges financières	82 685	57 840	-30%
Total	4 500 990	4 738 704	5%

3. Les investissements

La rubrique des investissements inscrits à l'actif de la compagnie représente en 2020 un montant de 5,2 milliards de dinars contre 5 milliards de dinars par rapport à l'exercice précèdent soit une progression de 2%, qui est due à l'acquisition des licences Oracle technology.

Milliers de dinars

Rubriques	2019	2020	2019/2020
Immobilisations Incorporelles	42 544	177 377	317%
Immobilisations Corporelles	4 763 824	4 736 924	-1%
Terrains	1 114 396	1 114 396	0%
Constructions	3 513 413	3 507 537	-0,2%
Autres Immobilisations Corporelles	136 015	114 991	-15%
Immobilisations en concession	170 995	168 645	-1%
Immobilisations en cours	105 899	120 744	14%
Total	5 083 262	5 203 689	2%

Les principaux projets inscrits dans le plan d'investissement pour l'année 2020 ont dû être décalés en raison de la crise sanitaire et ses effets sur l'activité des prestataires de l'indisponibilité du transport et du gel de l'activité dans plusieurs corps de métiers (notamment la construction, les aménagements).

4. Système d'Information

En ce qui concerne le système d'information, il y a lieu de souligner deux opérations importantes réalisées au cours de l'année 2020.

Ainsi, il a été procédé à la finalisation des discussions avec l'éditeur ORACLE-Technology, la signature du contrat et la fourniture des licences Oracle 12C R2. Il faut signaler que ces licences ont été installées et fonctionnent en mode test.

De même qu'il a été procédé à la Réception, auprès d'Algérie Télécom, de 83 liens en « fibres optiques» dans le cadre de l'interconnexion de l'ensemble des sites de la CAAR (Data center, Siege de l'entreprise, succursales et agences).

D'autres opérations, non moins importantes, ont été mises à disposition durant cette période (1er Semestre 2020) telles que :

- **La mise en place d'une plate-forme de suivi des contrats d'assurances souscrits dans le cadre du E-Commerce, et ce, dans le but d'élaborer les tableaux de bords de production consolidés.**
- **Le développement d'une solution de reporting adaptée aux besoins du métier d'assurance, et permettant l'extraction des informations au format (Txt et Xls) afin d'établir les statistiques de production et de sinistralité.**
- **La mise en place d'une solution de visio-conférence dédiée et sécurisée entre la Direction Générale et les Directions Centrales et Régionales, afin de répondre aux exigences sanitaires durant la pandémie du covid19.**

5. Actions communication

La CAAR a réalisé plusieurs actions de communication au cours de l'année 2020 et ce malgré la situation sanitaire qui a prévalu tout au long de l'année 2020.

L'action communication s'inscrit dans le cadre d'une démarche qui regroupe un ensemble d'opérations promotionnelles et d'informations institutionnelles, dans le but d'atteindre avec efficacité les objectifs de consolidation et de développement de l'activité de l'entreprise.

C'est ainsi qu'un budget de **26,6 millions de dinars** a été consommé durant l'année 2020, ce qui représente **35 %** du budget global prévu.



Le risque d'un incendie
ou d'une explosion d'un bien immeuble
est malheureusement toujours possible.
C'est pourquoi l'indemnisation versée
par la CAAR peut être vitale pour vous
ou pour la survie de votre entreprise.

INCENDIES ET EXPLOSION

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

IV. Activité des organes De l'entreprise

- Activité du conseil d'administration

5. Activité des Organes de L'entreprise

1. Activité du Conseil d'Administration

Au cours de l'année 2020, le Conseil d'Administration a tenu quatre (07) réunions qui ont été consacrées essentiellement aux activités ci-dessous présentées.

1/ Projet de plan prévisionnel d'activité de l'exercice 2020 ;

2/ Examen du rapport de gestion du Conseil d'Administration de l'exercice 2019 ;

3/ Rapport d'activité au 30 juin 2020 ;

4/ Programme du Comité d'audit exercice 2020/2021 ;

5/ Renouvellement de la convention d'assistance au Comité d'audit ;

6/ Régularisation de la quote-part de la CAAR dans l'augmentation du Capital de la SIH.

Cette assurance couvre les engins
pendant leur fonctionnement
et à l'arrêt, sur le chantier,
au parc, lors de leur nettoyage
ou révision, sur route ou sur rail,
lors de l'embarquement
du débarquement et du transport
sur bac pour la traversée
sur voie d'eau…



TOUS RISQUES ENGINS DE CHANTIER

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

VI. Etat d'application des résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire

6. Etat d'Application des Résolutions de l'Assemblées Générale Ordinaire réunie en session Extraordinaire :

Assemblée Générale Ordinaire	Résolutions	Suites données
1. Assemblée Générale Ordinaire réunie en session Extraordinaire du 03 juin 2020 **Ordre du jour :** **Fin de mandat d'un administrateur.**	**Résolution N° 1 :** L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, réunie en session extraordinaire, met fin au mandat d'administrateur exercé par Monsieur Brahim Djamel KESSALI et ce, suite à sa nomination à une autre fonction. **Résolution N° 2 :** L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, réunie en session extraordinaire, mande le Conseil d'Administration à l'effet d'élire un nouveau Président du Conseil et de designer un Directeur Général par intérim. **Résolution N° 3 :** L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, réunie en session extraordinaire, donne pouvoir au Conseil d'Administration de la CAAR à l'effet de procéder aux formalités légales de publicité des présentes délibérations.	**Résolution mise en œuvre** **Résolution mise en œuvre** **Résolution mise en œuvre**
2. Assemblée Générale ordinaire du 30 juin 2020 **Ordre du jour :** **Examen des comptes sociaux au titre de l'exercice 2019.**	**Résolution N° 1 : Adoption des comptes de l'exercice 2019.** L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'Administration et du rapport des commissaires aux comptes relatifs à l'exercice 2019 : • **Approuve les comptes sociaux de l'exercice 2019 caractérisés par :**	**Résolution mise en œuvre**

	- Un total bilan de 51.316.948.928 DA. - Un résultat bénéficiaire net d'impôt de : 793.167.155 DA. • **Approuve le rapport du Conseil d'Administration de l'exercice 2019 et donne quitus aux administrateurs pour l'exercice considéré.** L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, mande le Conseil d'Administration à l'effet de prendre en charge les observations et recommandations contenues dans le rapport du commissariat aux comptes. **Résolution N° 2 : Affectation du résultat 2019.** L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, décide d'affecter le résultat inscrit au bilan 2019, d'un montant de 793.167.155 DA comme suit : **- Réserve légale : 40 000 000,00 DA.** **- Dividendes : 400 000 000,00 DA.** **- Réserves facultatives : 353 167 155,00 DA.** **Résolution N° 3 : Désignation des Administrateurs.** L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, prend acte de la fin des mandats d'administrateurs exercés par : **- Madame GHERIEB Ilhem** Et messieurs : **- BOUDALI Hassen,** **- MERAGHNI Kamel,** **- IKENE Ferhat,** **- ZIZI Abdelmalek.** Et décide de nommer, pour un mandat de 03 ans renouvelable, Messieurs :	**Résolution mise en œuvre** **Résolution mise en œuvre**

	- BOUDALI Hassen, **- MERAGHNI Kamel,** **- IKENE Ferhat,** **- ZIZI Abdelmalek,** **- ZELLAGUI Djamel**	
	Résolution N° 4 : Rémunération des Administrateurs. L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, alloue aux membres du Conseil d'Administration, au titre des jetons de présence, une somme fixée à 30.000 DA, imposable, par Administrateur et par réunion. Les jetons de présence ne sont pas versés aux Administrateurs absents même représentés. Une provision annuelle correspondant au paiement de jetons de présence de six (06) réunions du Conseil d'Administration, est portée en charges d'exploitation de l'entreprise. Lorsque le nombre de réunions est, exceptionnellement dépassé, le Conseil d'Administration est tenu de fournir les justifications nécessaires à l'Assemblée Générale des Actionnaires. Les frais exposés à l'occasion de toutes les réunions du Conseil (transport, restauration, hébergement, assurances, etc…), seront portés, sur justification, en charges d'exploitation de l'entreprise.	**Résolution mise en œuvre**
	Résolution N°5 : Honoraires des Commissaires aux Comptes L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, mande le Conseil d'Administration à l'effet de verser, aux commissaires aux comptes, le montant ou le reliquat du montant des honoraires au titre de l'exercice 2019. L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, fixe à 1 200 000 DA pour chacun,	**Résolution mise en œuvre**

	les honoraires des commissaires aux comptes pour l'exercice 2020.	
	Résolution N° 6 : Prime d'effort. L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, autorise le Conseil d'Administration à l'effet d'accorder une prime d'effort au personnel de la société, comptabilisée en charges d'exploitation.	**Résolution mise en œuvre**
	Résolution N° 7 : Publicité des résolutions. L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR, Spa, mande le Conseil d'Administration, à l'effet de procéder aux formalités légales de publicité des présentes délibérations.	**Résolution mise en œuvre**



LA CONFIANCE EN COMMUN

الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGÉRIENNE D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE

Société Par Actions Au Capital De 17 000 000 000 Da
Siège Social & Direction Générale : 48, Rue Didouche Mourad – Alger 16000
Tél. : ++ 213 (0) 21 632 072 / 73 – Fax : ++ 213 (0) 21 631 377
Site Web : www.caar.dz