

InfosCAAR

Revue trimestrielle éditée par la CAAR - Soixante-Dix-Septième numéro - Septembre 2021



EDITORIAL

Message
du Directeur
Général (P. 3)

Dossier

**Lutte anti-COVID : La santé des
collaborateurs au cœur des préoccupations** (P. 4)

Vie de l'entreprise

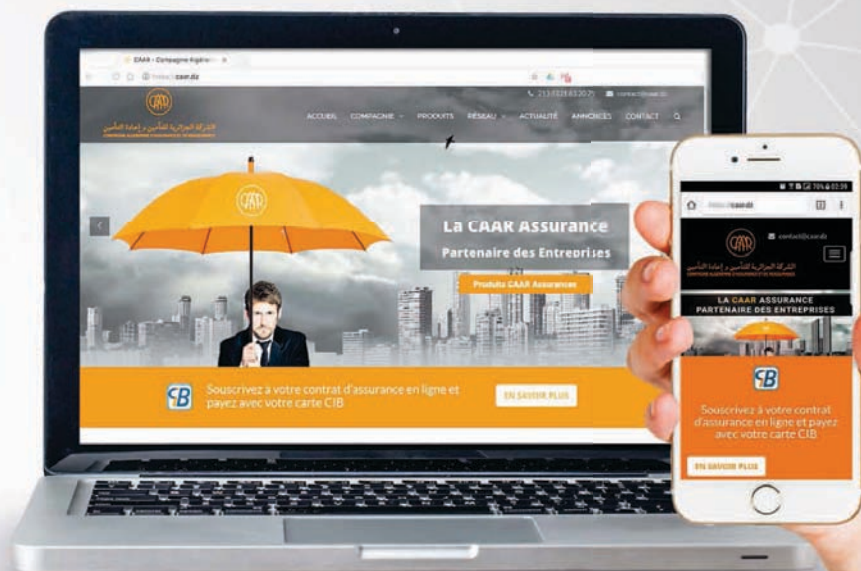
**Révision de la convention collective « caar-caarama » :
consolidation des acquis des collaborateurs** (P.18)



الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

e-paiement

Souscrivez à votre contrat d'assurance
en ligne et payez avec votre carte CIB 



Rendez-vous sur :
www.caar.dz

La CAAR, la confiance en commun

EDITORIAL (P.3)

Préservation de la santé de nos collaborateurs.

Par **M. Zohir LAICHE** / Directeur Général

DOSSIER (P.4)

Lutte anti-COVID : La santé des collaborateurs
au cœur des préoccupations.

Entretiens (P.5)

Entretien avec M^{lle} MEBARKI Souad,

Directrice de l'Administration des Moyens

« Déploiement des moyens pour lutter contre la pandémie ».

Entretien avec Dr LAGHLAM Fatima Zohra,

Médecin de l'Entreprise :

« La vaccination anti COVID-19, un acte vital
pour la préservation de la santé du collaborateur ».

Entretien avec M.TAGUINE Hakim,

Sous-Directeur de la Logistique :

« Acquisition de concentrateurs d'oxygène et d'oxymètres ».

Lutte anti-COVID : Nos succursales (P.10)

Entretiens avec les directeurs de succursales :

M^{me} Nadjat SAIM : Succursale de Chéraga

M^{me} Wafaa SAAD : Succursale de Bouzaréah.

M.Abderrahmene MEZAGRANI : Succursale d'Oran

M.Houari BOUAFFAR : Succursale de Annaba

M.Kamel AIDOUH : Succursale de Constantine

Révision de la convention collective

**« caar-caarama » : consolidation des acquis
des collaborateurs (P.18)**

Entretien avec Monsieur ALILAT Sid-Ali,

Président du Comité de Participation / CAAR.



الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

Société Par Actions au Capital
de 17 000 000 000 Da
Siège Social & Direction Générale :
48, Rue Didouche Mourad – Alger 16000
Tél. : ++ 213 (0) 21 632 072 / 73
Fax : ++ 213 (0) 21 631 377
Site Web : www.caar.dz

• DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

M. Zohir LAICHE

• COORDINATEUR

Adel DJOUFELKIT

• RÉALISATION GRAPHIQUE

Imprimerie CAAR

• IMPRESSION

Imprimerie ANEP

• RÉDACTION

Direction Communication

© Tous les droits réservés à la CAAR



Préservation de la santé de nos collaborateurs.

Par M. Zohir LAICHE / Directeur Général

Depuis l'apparition de la pandémie du COVID-19 en Algérie, notre Compagnie s'est attelée à prendre toutes les dispositions nécessaires et possibles pour la protection de ses collaborateurs, et la sauvegarde de leur santé.

Au-delà d'une gestion aiguisée de nos ressources, notre priorité a été la préservation des vies face à cette maladie dévasta-

trice, et tous les moyens ont été mis en œuvre dans cette optique.

Grâce à la mise en place d'un Comité ad hoc de surveillance et d'alerte à l'infection par le nouveau coronavirus, dont l'action s'étend à l'échelle entreprise, nous avons pu garder un œil vigilant sur l'évolution de la situation au sein de la Compagnie, et anticiper nos actions dans ce cadre pour une protection optimale de nos collaborateurs.

La recommandation des mesures de prévention tels les gestes barrières et le respect de la distanciation sociale, ont largement été diffusés à travers l'affichage sur les lieux de travail. Actions accompagnées par les opérations de désinfection de nos locaux et structures, et la distribution de gel hydro alcoolique et bavettes. La CAAR a également procédé au dépistage général de ses collaborateurs, et assuré la prise en charge de ceux qui ont été infectés par le CORONAVIRUS. C'est dire toute l'attention que nous accordons à la préservation de la santé de nos équipes.

Toujours à l'écoute de nos collaborateurs, et suite aux évolutions que la situation sanitaire a connues dernièrement, nous avons lancé une vaste campagne de vaccination de nos équipes, à l'échelle nationale. Cette campagne reste ouverte afin de satisfaire toutes les demandes formulées, et l'occasion est ici saisie pour appeler nos collaborateurs à adhérer à cette opération afin de se protéger contre cette maladie. La CAAR, et dans un esprit de solidarité, a également procédé à l'acquisition de 10 concentrateurs d'oxygène et de 18 oxymètres, répartis sur nos structures, et mis à la disposition de nos équipes et leurs proches familles.

Notre Compagnie a, depuis sa création, placé sa ressource humaine au cœur de ses stratégies. Nous avons toujours misé sur nos collaborateurs pour la concrétisation des objectifs fixés. Aujourd'hui, la prise en charge de leurs préoccupations et le déploiement des moyens pour leur protection n'est qu'une juste reconnaissance envers leur implication inconditionnelle.

Au final, nous souhaitons un prompt rétablissement à tous nos malades. La CAAR, une entreprise construite par ses équipes, continuera d'assurer leur sécurité. Nous nous adapterons à chaque situation pour en sortir vainqueurs.

Dossier

Lutte Anti-COVID : La santé des travailleurs au cœur des préoccupations.

La pandémie du COVID-19 a engendré dernièrement des conséquences graves sur la population. Un nombre de décès sans précédent a même été enregistré, dont la majorité est dû, malheureusement, par ce qui est communément qualifié de « la crise d'oxygène » au niveau des institutions sanitaires.

La CAAR, toujours soucieuse de la santé de ses employés, a depuis le début de la pandémie entrepris des mesures de prévention généralisée sur l'ensemble de ses structures: opérations de désinfection de ses locaux, dépistage et prise en charge des employés atteints par la maladie, mais aussi large information sur la nécessité du respect des mesures d'hygiène sanitaire, de distanciation sociale et favorisation du télétravail à chaque fois que c'est possible.

À l'écoute des dernières évolutions sur la situation, et parallèlement à l'action de vaccination engagée par l'Etat, la CAAR a lancé une cam-

pagne de vaccination de ses employés à l'échelle entreprise.

Et afin de soutenir ses travailleurs, notre Compagnie n'a pas hésité à déployer les moyens nécessaires, en procédant à l'acquisition d'appareils destinés à la prise en charge des malades du COVID : il s'agit de « 10 concentrateurs d'oxygène » et « 18 oxymètres », mis à la disposition de ses employés et proches familles qui en ont besoin, sur présentation d'un certificat médical.

C'est dire le profond engagement de la CAAR et sa forte culture d'entreprise, qui font de ses travailleurs une grande famille liés par les mêmes objectifs, soudés aux moments de détresse, et engagés dans la même voie de développement et d'épanouissement.

La CAAR continuera à affronter cette crise avec dévouement, demeurant un exemple de solidarité et de confiance.

Entretien avec M^{lle} MEBARKI Souad,

Directrice de l'Administration
des Moyens

« Déploiement des moyens pour
lutter contre la pandémie ».

La CAAR, grâce à une organisation réfléchie, a fait face à la pandémie du COVID-19 dès son apparition. Pouvez-vous nous parler des dispositions prises dans ce cadre ?

Dès le début de la pandémie et afin de protéger la santé de ses collaborateurs, la CAAR a procédé à l'achat de matériel nécessaire à la mise en place des dispositions d'hygiène et de sécurité. Ainsi, nous avons mis à la disposition de nos collaborateurs le gel hydro alcoolique, des gants et les bavettes.

Nous avons aussi veillé à programmer des opérations de désinfection de nos locaux du siège et ses annexes, ainsi que les succursales et de leur réseau direct.

Dernièrement, la CAAR a acquis une machine pour la désinfection, et des équipements nécessaire, telles les tenues spéciales et les masques, pour les deux personnes chargées de l'opération de désinfection.

Programmés au départ mensuellement, aujourd'hui on a accéléré encore plus les opérations de désinfections et on le fait pratiquement chaque semaine, toujours avec pour objectif une protection sanitaire maximale.

Toujours dans ce cadre, notre Compagnie a entrepris des actions concrètes en matière de lutte contre la propagation de la pandémie. Pouvez-vous nous en parler ?

Il est aussi très important de souligner que la CAAR a procédé, et dès le début de la pandémie, au dépistage de tout son personnel. Conventionnée avec un laboratoire, nous avons pu réaliser des tests sanguins à l'ensemble des collaborateurs, et ceux d'entre eux qui se sont révélés positifs ont été pris en charge.

Des avenants à la première convention, permet à l'employé aujourd'hui de bénéficier des derniers tests de dépistage (PCR, test Nasopharyngé).

Toutes les conditions ont été mises en œuvre pour que tout le personnel soit protégé de cette pandémie.

La CAAR, et dans le cadre de la lutte anti-covid, a lancé une vaste campagne de vaccination. Comment s'est déroulée l'organisation de cette opération ?

Dernièrement avec le pic de la pandémie, la Compagnie a procédé à l'acquisition des vaccins au bénéfice de ses collaborateurs. Des démarches

ont été entreprises avec les structures concernés, entre autres la Direction de la santé, qui nous ont orienté vers les EPSP (Etablissements Publics de Santé de Proximité).

Les autorités se sont assurées que la CAAR était équipée pour prendre en charge la campagne de vaccination à son niveau. Des mesures spécifiques ont été entreprises, des médecins spécialisés ont été désignés pour former nos équipes du CMS. Une formation d'une journée dont a bénéficié le médecin, le dentiste et l'infirmière chargés de l'opération de vaccination.

Nous avons également été orientés sur les moyens de transport et de préservation des doses de vaccins, et à cet effet nous avons acquis les moyens nécessaires (glacière, mouchoir de température pour prévenir en cas de rupture de température de préservation).

C'est vous dire qu'aucun détail n'a été omis pour assurer le bon déroulement de cette importante campagne, qui va se poursuivre d'ailleurs avec le retour des congés et la rentrée sociale.

Comment se déroule cette campagne de vaccination ?

Nous avons veillé à informer l'ensemble de nos collaborateurs sur cette importante opération. Tout collaborateur désirant se faire vacciner doit se rapprocher du centre médico-social de la compagnie.

Afin de protéger la santé des collaborateurs et pour éviter les rassemblements, des listes des personnes qui veulent se faire vacciner, et de chaque structure, ont été établies. Et c'est suivant ces listes qu'on a programmé les journées de vaccination.

Les collaborateurs sont convoqués avec une date et heure précise, tout cela dans le respect des précautions d'usage contre le covid-19.



La pandémie a engendré des cas de détresse sans précédent et dont ont souffert beaucoup de patients atteints. Dans un acte de solidarité sans précédent, la CAAR a déployé les moyens nécessaires pour mettre à leur disposition des concentrateurs d'oxygène et oxymètres...

Effectivement, la CAAR a procédé à l'acquisition de dix concentrateurs d'oxygène, dont trois réservés au niveau du siège et annexes, et le reste distribués aux succursales de la compagnie, une note d'information pour l'ensemble des collaborateurs a été faite pour les tenir au courant. Ceux qui en auront éventuellement besoin ou un membre de leur proche famille, pourront en disposer sur présentation de la prescription médicale.

Le mot de la fin...

Je tiens à insister sur la nécessité de continuer à respecter les mesures de distanciation sociale et d'hygiène afin de nous préserver de la pandémie.

La CAAR soutient ses collaborateurs en ces moments difficiles, car nous sommes une grande famille.

Entretien avec Dr LAGHLAM Fatima Zohra, Médecin de l'Entreprise :

La vaccination anti COVID-19, un acte vital
pour la préservation de la santé du collaborateur.

Dans le souci de la préservation de la santé de ses collaborateurs, notre Compagnie a procédé et dès le début de la pandémie, à l'adoption et à l'encouragement des gestes barrières en vue de limiter la propagation de ce grave fléau. Toujours informée et consciente des nouveautés concernant la pandémie, la CAAR a lancé depuis le mois d'août courant une large opération de vaccination contre la COVID-19, au bénéfice de ses collaborateurs. Mme LAGHLAM Fatima Zohra, Médecin de l'Entreprise, et qui suit de près l'évolution de la situation, nous en parle dans cet entretien.

La CAAR, qui a toujours accordé une importance capitale à sa ressource humaine, à son évolution et à sa préservation, a subi avec abnégation la pandémie du COVID-19. Dans ce cadre, elle a procédé au lancement d'une large opération de vaccination de ses collaborateurs. Pouvez-vous nous en parler ?

En effet, la CAAR a entrepris des actions concrètes dans le cadre de la lutte anti-COVID et ce depuis le début de la pandémie.

Après les opérations de dépistage et de prise en charge des collaborateurs atteints, il était tout à fait naturel que notre Compagnie, à l'instar d'autres institutions économiques, procède à l'acquisition de doses de vaccins au profit de ses collaborateurs. Sur instruction de la Direction Générale, nous avons pris attache avec le Ministère de la Santé pour entamer les procédures nécessaires à la réalisation de cette opération.

C'est ainsi que le 03 aout 2021 nous avons reçu le premier quota, pour lancer l'opération de vaccination de suite.

Quel est le nombre de personnes vaccinés à ce jour ?

Il faut d'abord préciser que cette opération se poursuit actuellement, à la demande des collaborateurs. Au niveau du siège (CMS centre médico-social), nous avons procédé à la vaccination de 48 collaborateurs dont 40 ont pu recevoir les deux doses prévues. Au niveau des succursales, la prise en charge est également assurée régionalement pour le bon déroulement de l'opération. En collaboration avec le ministère de la Santé, des médecins sont délégués à chaque unité selon un programme établi, afin d'administrer les doses de vaccin anti-COVID.

Le lancement de la campagne de vaccination ayant coïncidé avec la période des congés, nous restons donc mobilisés pour répondre aux demandes des collaborateurs désirant bénéficier de cette opportunité et ce avec le retour des congés. La CAAR a déployé les moyens nécessaires pour ce faire.

Aujourd'hui, quel constat faites-vous par rapport à l'impact de l'épidémie sur le personnel de l'entreprise, et quel seront selon vous en tant que médecin, les répercussions de cette opération de vaccination sur les collaborateurs ?

Bien qu'ayant recensé nombre de cas atteints par le virus, et ce depuis la première vague, nous suivons quotidiennement l'évolution du nombre déclarés et nous pouvons affirmer aujourd'hui qu'il y a une stabilité positive et encourageante.

L'opération de vaccination vient à point pour contribuer au développement de l'immunité générale recherchée par les spécialistes, et préserver ainsi nos équipes de cette terrible pandémie.

Aujourd'hui, le vaccin n'est pas obligatoire, mais on parle d'ores déjà de cette possibilité si les chiffres de l'immunité collective ne sont pas probants. Donc autant prendre les devants et se faire vacciner.

Le mot de la fin...

J'encourage vivement l'ensemble des collaborateurs à saisir l'opportunité qui leur est offerte et à se rapprocher du CMS au niveau du siège, et à en faire la demande au niveau des succursales, pour se faire vacciner.

C'est un vaccin parfaitement sûr (SINOVAC), sans effets secondaires notables et ce depuis ses débuts d'utilisation dans le pays.

Se faire vacciner c'est se protéger, protéger sa famille et proches. C'est aussi un frein au stress engendré par cette terrible pandémie et un moyen qui contribuera grandement à la stabilité de la situation dans le pays. Nous éviterons ainsi le retour des longues périodes de confinement.

Je préconise également le maintien des gestes barrières, qui avec la vaccination, constituent la seule solution vitale devant le COVID-19.

Entretien avec M. TAGUINE Hakim,

Sous-Directeur de la Logistique :

Acquisition de concentrateurs d'oxygène et d'oxymètres.

Devant l'urgence de la situation engendrée par la propagation de la COVID-19, et dans un geste de solidarité humanitaire et de soutien aux collaborateurs et à leurs familles proches atteints par la maladie, la CAAR a procédé à l'achat de concentrateurs d'oxygène et d'oxymètres, et qui sont mis à titre gracieux à leur disposition sur présentation de certificat médical justifiant le besoin.

Chargé d'entreprendre les démarches nécessaires à cet effet, M.Hakim TAGUINE nous en dit davantage dans cet entretien.

Monsieur TAGUINE, la CAAR a procédé à l'acquisition de concentrateurs d'oxygène et d'oxymètres afin de répondre aux besoins de ses collaborateurs. Pouvez-vous nous en parler ?

Devant l'urgence de la situation pandémique, et face à la crise en matière de disponibilité de concentrateurs d'oxygène et d'oxymètres, appareils vitaux pour les malades atteints, la CAAR ne pouvait rester insensible aux appréhensions de ses collaborateurs et au stress engendré par la crise sanitaire. C'est ainsi qu'à l'initiative de Monsieur le Directeur Général, Zohir LAICHE, j'ai été chargé de procéder aux démarches et prises de contacts nécessaires à l'acquisition de 10 concentrateurs d'oxygène et 18 oxymètres afin d'assurer en cas de besoin, et à titre gracieux, la disponibilité de ces appareils à nos collaborateurs.

Cette opération a-t-elle nécessité des mesures exceptionnelles et une organisation étudiée...

Tout à fait. La CAAR a déployé les moyens adéquats pour assurer l'acquisition et le transport des appareils vers le siège de l'entreprise. Nous avons également procédé à leur distribution sur l'ensemble des unités de la Compagnie selon des quotas adaptés :

- Pour le siège et ses annexes : 03 concentrateurs et 03 oxymètres
- Succursale de Chéraga: 02 concentrateurs et 03 oxymètres
- Succursale de Bouzaréah : 02 concentrateurs et 03 oxymètres
- Succursale d'Oran : 01 concentrateur et 03 oxymètres
- Succursale de Annaba : 01 concentrateur et 03 oxymètres

- Succursale de Constantine : 01 concentrateur et 03 oxymètres

Je tiens à préciser que nous avons acquis des concentrateurs de 10 litres, à double sortie et à capacité de 93%. Soit un produit de haute qualité.

D'autres démarches ont-elles été prises par la CAAR et ce depuis le début de la pandémie. Pourriez-vous nous citer les principales actions réalisées dans ce cadre ?

Effectivement, notre Compagnie a toujours été soucieuse de préserver la santé et le bien être des collaborateurs. Nous avons pris les dispositions nécessaires à cet effet depuis l'apparition de la pandémie dans le pays.

La CAAR a ainsi veillé au respect des gestes barrières, à la distribution du gel hydro alcoolique, et à la désinfection périodique de ses locaux. Dans ce sens, la CAAR a choisi d'investir dans l'achat d'un « Nébuliseur », un appareil de désinfection qui diffuse un virucide à haute efficacité prouvée « TREOX ». Notre Compagnie a également procédé à l'acquisition de doses de vaccins dans le respect du protocole de conservation, et en collaboration avec le Ministère de la Santé. Une plateforme informatique a été mise en place pour la transmission des données concernant cette opération au Ministère.

Le mot de la fin...

La CAAR place la santé de ses collaborateurs au centre de ses intérêts, et cette action démontre encore une fois cette politique qui nous caractérise et consolide chaque jour davantage les rangs de cette grande famille.

J'encourage mes collègues à se faire vacciner, à respecter les mesures préventives, afin de sortir plus forts et plus soudés de cette situation.

Entretien avec Madame SAIM Nadjat,

Directrice de la succursale de Chéraga

Depuis 2019 ; la CAAR a mis en place des mesures de prévention sanitaire contre la COVID-19 pour diminuer le risque de contamination au sein de l'entreprise. Quels sont les dispositions sanitaires que votre succursale a entrepris afin de préserver la santé et la sécurité des salariés ?

A l'effet de lutter contre la propagation de la pandémie du COVID-19 et en application des orientations émanant de la Direction Générale, la succursale de Chéraga a mis en place un dispositif de prévention en vue de protéger la principale ressource de l'entreprise à savoir l'élément humain.

Ce dispositif s'est traduit à travers les points suivant :

- La mise en place d'un comité Ad hoc chargé de prévention et de coordination de l'ensemble des actions entreprises dans le cadre de lutte contre cette pandémie. Ce comité s'est attelé dès sa mise en place à l'élaboration d'une campagne d'information et de sensibilisation en direction de l'ensemble des collaborateurs en vue de les prévenir de la gravité de cette pandémie et d'adhérer aux instructions et aux nouvelles règles comportementales édictée par cette pandémie, il s'agit particulièrement d'éviter les regroupements, d'observer les règles de distanciation physiques et d'adopter les outils de protection (bavettes, gels, suppression de la pointeuse et son remplacement par les feuilles d'émargements...).

Aussi et en coordination avec le médecin de l'entreprise tout élément suspect ou présentant des symptômes inquiétant est orienté immédiatement vers un control systématique (différents tests ...) pour s'assurer de son état de santé. Le comité se réunit régulièrement pour élaborer un état sur la situation d'ensemble et le transmettre au comité siège pour une meilleure coordination.

- Il y a lieu de noter aussi que la succursale a procédé, dès le départ, à la libération de +50% des effectifs, l'orientation de l'effectif restant vers le travail en brigade et tout en gardant une certaine souplesse dans la répartition des effectifs et ce, selon l'évolution de la pandémie ou la gravité des cas signalés. Cette situation est dictée par la nécessité de maintenir l'activité au sein du réseau commercial en attendant le retour progressif des effectifs démobilisés.
- Aussi, et compte tenu des contraintes nées du manque de transports, la succursale a revu les itinéraires de ses moyens de transports par le rajout de nouvelles lignes et l'élargissement du champ d'action des bus servant au transport du personnels.

- Sur le plan matériel, la succursale s'est dotée d'un certain nombre de moyens à même de lui permettre de lutter ou du moins limiter les effets néfastes de cette pandémie.

Les acquisitions concernant notamment :

Gels, bavettes, thermomètres frontal infrarouge, filtre écran de protection pour le front office... etc.

La CAAR et avec la collaboration du ministère de la santé a lancé une opération de vaccination de ses collaborateurs. Pouvez-vous nous parler du déroulement de cette opération au niveau de votre succursale ?

Effectivement et dans le cadre de la campagne de vaccination massive initiée par les pouvoirs publics, la succursale en coordination avec le comité siège a lancé une campagne d'information en direction des collaborateurs en vue de les inviter à adhérer à cette campagne de vaccination.

Et compte tenu de la répartition et de l'étendue géographique du réseau commercial de la succursale, nous avons orienté les collaborateurs non vaccinés vers les centres les plus proches de leurs lieux de travail.

Pour les effectifs de la succursale et les agences proche une liste a été élaborée et transmise au centre de soins et de vaccination limitrophe à la succursale, où les collaborateurs ont pu se faire vacciner.

Quel est le nombre de vaccinés enregistré jusqu'à aujourd'hui dans votre succursale, et ce par rapport au nombre global des collaborateurs ?

Il y a lieu de signaler que l'opération de vaccination suit toujours son cours car parmi les collaborateurs il y a ceux qui étaient malade et qui doivent différer

leurs rendez-vous de vaccination, les femmes enceintes, les femmes qui allaitent... etc.

A ce jour le nombre de vaccinés tourne au tour de 30%.

Suite aux nombre de cas « COVID » alarmant et constatés à l'échelle nationale, la CAAR a mis à la disposition de ses collaborateurs ; des oxymètres et des concentrateurs d'oxygène. Pouvez-vous nous en dire plus ?

Suite aux nombre de cas COVID alarmant et constatés à l'échelle nationale, la CAAR n'a pas lésiné sur les moyens pour doter ses unités de l'ensemble des outils à même de leur permettre de protéger la ressource humaine et maintenir la cadence du travail et le rythme de protection.

A ce titre la succursale de Cheraga, a reçu du siège de l'entreprise trois (03) oxymètres et deux (02) concentrateurs d'oxygène et ce, pour répondre à toute urgence signalée.

En conclusion :

Face à cette pandémie alarmante et inquiétante la CAAR n'a pas lésiné sur les moyens pour protéger sa ressource humaine et a anticipé sur les actions à mettre en place pour lutter efficacement contre cette pandémie.

Cette dernière bien qu'elle enregistre une certaine accalmie demeure toujours dangereuse et peut s'éveiller tel un volcan endormi à tout moment.

A cet effet, la vigilance est de mise et que les collaborateurs ne doivent pas se soustraire aux actions de protection et aux gestes barrières.

Entretien avec Madame SAAD Wafa, Directrice de la Succursale de Bouzaréah

Depuis l'apparition de la pandémie, quelles ont été les mesures de prévention prises dans votre succursale ?

L'avènement de la pandémie de la Covid-19 nous a frappés de plein fouet à l'instar des autres pays.

Pour rappel, c'est à la succursale 600 qu'a été enregistré le premier cas Covid.

Des mesures de prévention pour lutter contre sa propagation au milieu des collaborateurs ont été immédiatement prises et qui consistaient en le port obligatoire du masque de protection, distanciation sociale et utilisation du gel hydro alcoolique.

Un système de rotation a été instauré avec une exception pour les femmes de ménage, réquisitionnées pour assurer la propreté des lieux et à qui il faut rendre hommage.

Au niveau des agences, le flux des clients était contrôlé, et des vitres barrières ont été installées au niveau du front office.

Un comité de suivi de la Covid-19 constitué de 3 chefs de département a été mis en place pour permettre d'évaluer la situation et la progression de la pandémie au sein de la succursale et son réseau et de veiller à en atténuer sa propagation.

La CAAR a lancé une campagne de vaccination anti Covid-19 en partenariat avec le ministère de la santé. Pouvez-vous nous parler du déroulement de cette opération au niveau de votre succursale ?

La vaccination en Algérie a commencé au courant du mois de mars dernier et la quantité de vaccins disponibles était destinée prioritairement au corps médical.

Nous avons quand même anticipé au niveau de la succursale en faisant un recensement du personnel voulant être vacciné.

Ainsi et dès la disponibilité du vaccin chinois Sinopharm Sinovac, j'ai saisi officiellement le centre international de vaccination du CHU de Bab El Oued, en joignant à la demande la liste des collaborateurs à vacciner.

La réponse a été rapide et la programmation de journées de vaccination arrêtée.

En ce moment le vaccin est la meilleure solution pour lutter contre la COVID 19. Dans quelle mesure les collaborateurs réagissent-ils à la campagne de vaccination lancée par la CAAR ?

Les gens sont plus conscients maintenant de l'importance de la vaccination notamment les

personnes âgées, mais la réticence face à la nouveauté du vaccin et le manque d'information par rapport aux éventuels effets secondaires, a constitué un obstacle non négligeable qu'il a fallu surmonter pour pouvoir mener à bien la campagne de vaccination au niveau de notre réseau.

En effet, et bien que nous ayons préparé la liste à l'avance et obtenu l'accord du personnel, plusieurs collaborateurs ont dû se rétracter à cause justement d'éventuels effets secondaires qu'aurait pu provoquer le vaccin.

Néanmoins, la vaccination s'est déroulée dans de très bonnes conditions et nous avons même permis au collaborateurs de faire vacciner les membres de leur famille.

La CAAR a mis à la disposition de la succursale, des oxymètres et des concentrateurs d'oxygène, Pouvez-vous nous en parler ?

C'est une excellente initiative que la CAAR mette à la disposition de son personnel des concentrateurs d'oxygène et des oxymètres.

C'est réconfortant et rassurant de savoir que l'on peut compter sur le soutien de son entreprise sachant le calvaire vécu par certains de nos collègues pour pouvoir s'en procurer.

Un dernier mot...

Il ne faut pas se relâcher et continuer dans la ligne de conduite tracée pour continuer à lutter contre la progression de ce virus en respectant le protocole sanitaire.

Il faut réussir à convaincre les plus récalcitrants à se faire vacciner, ce n'est pas seulement pour se protéger, mais aussi pour protéger ceux qu'on aime, c'est le seul moyen actuellement pour stopper la progression de la maladie



Entretien avec M. Mezagrani Abderrahmane, Directeur de la Succursale d'Oran

Quels sont les mesures de prévention prises dans votre succursale contre la COVID-19 ?

A l'instar de toutes les entreprises algériennes, la Direction Générale de la CAAR a mis en place des mesures de prévention contre la propagation du virus COVID-19 préconisées par les autorités sanitaires.

Notre succursale veillait, et dès le départ, à l'application de ces mesures qui se résument en :

- La mise à la disposition de tous les collaborateurs des gans, des solutions hydro alcooliques et des bavettes
- Programmer de façon régulière la désinfection totale des lieux de travail, les bureaux et les espaces communs
- Informer la Direction Générale de l'évolution de la situation sanitaire au sein de la succursale et ses agences de rattachement
- Rappeler régulièrement les collaborateurs sur l'importance de respecter scrupuleusement les gestes barrières, la distanciation physique et surtout éviter les regroupements dans les bureaux.





Comment s'organise l'opération de vaccination lancée par la Compagnie en partenariat avec le Ministère de la santé ?

La succursale d'Oran en partenariat avec l'établissement de santé de proximité EPSP, a organisé une opération de vaccination au profit des collaborateurs en mois de septembre pour la première dose, la deuxième sera programmée éminemment.

Qu'elle est le nombre des collaborateurs vaccinés au niveau de la succursale d'Oran ?

L'opération a permis de vacciner 30% de l'effectif, s'ajoute à cela, les collaborateurs vaccinés individuellement dans les différents endroits de vaccination dans la wilaya d'Oran.

La direction générale a procédé à l'acquisition d'oxymètres et concentrateurs d'oxygène au bénéfice de ses collaborateurs. Pouvez-vous nous en parler ?

Je profite de cette occasion, pour remercier la Direction Générale pour cette décision salubre de mettre à la disposition des collaborateurs ainsi que

leurs proches des concentrateurs d'oxygène et des oxymètres.

Ces derniers ont fait l'objet de spéculations suite à leur pénurie constatée lors de la dernière vague très virulente et hautement contagieuse, où le simple fait de trouver un concentrateur d'oxygène relève de l'impossible.

Un dernier mot...

Enfin, et malgré la baisse des nouvelles contaminations observée récemment, il faut toujours rester vigilant et prêt pour faire face à toutes éventualités du moment que le VIRUS circule toujours.



Entretien avec Monsieur BOUAFFAR Houari, Directeur de la Succursale de Annaba

Pour commencer, pouvez-vous nous parler des mesures de prévention prises au niveau de votre succursale, et ce depuis le début de la pandémie ?

Notre succursale en sa qualité d'employeur ayant pour mission la préservation de la santé de ses salariés, a mis en place des mesures de prévention, pour lutter contre la propagation du COVID 19 sur le lieu de travail.

Dans ce cadre, les premières mesures entreprises sont :

- Réduction du personnel à hauteur de 50% (congé exceptionnel).
- Respect des gestes barrières et des mesures d'hygiène partout dans l'entreprise et vérification que les bureaux sont bien équipés de savons, gels hydro-alcoolique.
- Distanciation physique.
- Limitation des regroupements de salariés dans des espaces réduits.
- L'évitement autant que possible des réunions et des formations.
- Le port du masque dans tous les lieux collectifs clos.
- Prise de température de toute personne accédant à l'entreprise.
- Suspension du pointage à l'empreinte digitale.

La CAAR a lancé une vaste campagne de vaccination anti COVID-19 pour ses collaborateurs, en partenariat avec le Ministère de la santé. Comment se déroule l'opération au niveau de votre succursale ?

En application des instructions de la Direction Générale, nous avons sollicité la direction de santé publique pour l'opération de vaccination du personnel de notre succursale, cette dernière a répondu favorablement à notre demande et l'opération est en cours.

Les collaborateurs sont appelés à adhérer à cette campagne, sachant que le vaccin est la solution face à l'épidémie. Quel est le taux de vaccination enregistré chez vous ?

Effectivement, le personnel a adhéré à cette campagne de vaccination, dont le taux est de 30%. Il y a lieu de signaler qu'un nombre important de notre personnel a déjà été infecté par la COVID-19, d'où ils sont sous la contrainte d'attendre au minimum trois mois pour se faire vacciner.

La CAAR et devant l'urgence pandémique a procédé à l'acquisition d'oxymètres et concentrateurs d'oxygène. Pouvez-vous nous en dire davantage ?

Notre direction générale nous a dotés d'un concentrateur d'oxygène et trois appareils oxymètres, qui seront d'une grande utilité pour les personnes souffrant d'insuffisance respiratoire.

Un dernier mot...

Nous remercions notre direction générale pour les efforts consentis depuis l'apparition de cette pandémie, et les moyens mis en notre disposition.

Nous saluons l'adhésion de nos collaborateurs à l'application de ses mesures préventives.

Entretien avec Monsieur AIDOUK Kamel, Directeur de la Succursale de Constantine

Devant la situation sanitaire actuelle, quelles sont les mesures de prévention prises au niveau de votre succursale ?

La succursale de Constantine à l'instar des autres structures de la CAAR a pris ses devants, dès que les pouvoirs publics ont annoncé la propagation de la pandémie, des mesures ont été observées en un ensemble de précaution simple comme maintenir une distance physique entre le personnel et avec autrui, le port du masque, bien ventiler les espaces de travail, éviter les regroupements, se laver les mains, désinfection des lieux de travail.

La CAAR a lancé une vaste campagne de vaccination anti COVID-19 pour ses collaborateurs, en partenariat avec le Ministère de la santé. Comment se déroule l'opération au niveau de votre succursale ?

Effectivement une fois la vaccination par les services de santé était ouverte, les collaborateurs de la succursale et des agences se sont rapprochés des centres de vaccination pour recevoir les doses nécessaires, aussi nous avons pris attache avec un établissement de santé pour réserver un créneau de vaccination.

Aujourd'hui le vaccin est la solution pour se protéger de cette pandémie. Quel est le

taux de vaccination enregistré chez vous ?

Le niveau de vaccination a atteint un taux de 32%, il sera appelé à croître par des actions de sensibilisations, tout en suscitant l'intérêt que le vaccin est comme seule arme dans la lutte contre la COVID.

La santé des collaborateurs est la priorité de la compagnie. La CAAR et devant l'urgence pandémique a procédé à l'acquisition d'oxymètres et concentrateurs d'oxygène. Pouvez-vous nous en dire davantage ?

L'initiative de l'acquisition par la CAAR des concentrateurs d'oxygène est à saluer, Ce matériel agit en premier lieu à sauver la vie du malade.

Cet outil est destiné aux collaborateurs et à leurs proches en cas d'atteinte de virus surtout dans les situations où la personne malade présente des insuffisances respiratoires.

Un dernier mot...

Respecter les recommandations faites par les autorités sanitaires afin de se prémunir, et d'éviter la propagation de l'épidémie du coronavirus.

Révision de la Convention Collective « CAAR-CAARAMA » : consolidation des acquis des collaborateurs



caarama
ASSURANCE DE PERSONNES



Entretien avec Monsieur ALILAT Sid-Ali, Président du Comité de Participation / CAAR

La révision de la Convention Assurance Groupe intéressant le Collectif de l'Entreprise élaborée entre la CAAR & CAARAMA, répond parfaitement aux Attentes pressantes du Collectif et demeure en soi un acte gestion au bénéfice de ce dernier et leurs ayants-droit et demeure irréprochable en terme de rapport qualité / prix, déclare Monsieur ALILAT, et qui nous dit davantage dans cet entretien.

La convention « assurance groupe », établie entre la CAAR et sa filiale CAARAMA, a été révisée dernièrement. Cette action constitue un grand Projet pour la consolidation des acquis des collaborateurs. Qui en a pris l'initiative ?

Avant de répondre à votre question, il est essentiel de rappeler à nos chers lecteurs que la commercialisation de la branche « Assurance de Personnes », n'a été adoptée comme produit par l'entreprise que dans la années 90, et ce après les réformes introduites par les pouvoirs publics en 1988, impliquant le secteur des Assurances, ainsi que la promulgation de la Loi 90-10 relative à la monnaie et au crédit, pour la transi-

tion vers une économie de marché, et qui a permis au secteur des Assurances de connaître un nouvel essor. A cette même période où la CAAR était spécialisée dans les Assurances des grands risques et de transport. Et pour faire un succinct rappel historique, il est important d'indiquer que la CAAR a connu à travers son histoire la signature de trois (03) Conventions Cadres, impliquant l'Assurance de Personnes, la première convention d'Assurance Groupe intéressant le collectif de la CAAR a été signée par les parties contractantes en 1991.

La deuxième convention qui a connu une révision à la hausse concernant les garanties acquises, négociée par nos soins en tant que Partenaire

Social, en étroite concertation avec l'Employeur, conformément à l'Article 13 de la Convention Collective de l'Entreprise, et notre filiale CAARAMA / Assurance qui est intervenue en Avril 2012, et ce après la création de notre dite filiale en application de la Loi 06/04 du 20 Février 2006, modifiant et complétant l'ordonnance 95/07, relative aux assurances et qui a accordé un délai de cinq années aux sociétés d'assurances pour procéder à la séparation effective entre les assurances de personnes et les assurances de dommages.

Après notre réélection en 2018, la révision de ce dossier constituait pour nous une priorité absolue, inscrite dans notre plan d'action stratégique quadriennal 2018/2022, nous jugeons qu'il était primordial et nécessaire de modifier et de compléter (réviser) la convention en vigueur en vue de la consolidation, voir l'amélioration des acquis des collaborateurs.

De-là, nous avons estimé que cette action de révision qui est intervenue après une décennie, et dans une conjoncture particulière, constitue en soi, un projet d'envergure pour toutes les parties contractantes dont émane l'initiative et dont je tiens personnellement (aux noms des travailleuses et travailleurs) à saluer les efforts consentis afin d'offrir de meilleures prestations et services aux collectifs.

La signature de cette convention représente pour nous un partenariat, gagnant/gagnant, au bénéfice des Acteurs intervenants à savoir ; la CAAR, CAARAMA, ainsi qu'à leurs collectifs respectifs, qui jouissent d'une couverture socioprofessionnelle notable avec l'application d'un taux de prime inédit et exclusif, et qui générera une prime conséquente de l'ordre de 40 millions de DA / An, représentant le coût de la police en question au bénéfice de notre filiale CAARAMA dont 15% seront versés à la CAAR au titre de la commission de distribution.

Quels sont les points modifiés à la faveur de cette révision ?

- L'extension des avantages du contrat Assurance Groupe aux profits des travailleurs admis en retraites (les futurs retraités) y compris les anciens retraités et leur ayants-droit.
- Amélioration des garanties principales (éducation, invalidité absolue définitive, rente, incapacité totale et/ou partielle, maladie redoutées).
- Amélioration des garanties complémentaires : Les prestations complémentaires santé et indemnités forfaitaires sont revues à la hausse dont la limite des garanties et de prise en charge pour certains actes est rehaussée à 100% c'est-à-dire le remboursement aux frais réels engagés par le travailleur adhérent : tels que les consultations médicales, imageries médicales et actes de spécialistes, les analyses médicales, ...).
- Idem en ce qui concerne les autres actes, dont les limites de garanties (les seuils de remboursements en faveur du collaborateur) ont connu une importante amélioration en comparaison avec le précédent contrat assurance groupe de 2012.
- Insertion de nouvelles garanties et indemnités tels que la garantie remboursement avant CNAS, prise en charge des vignettes blanches, indemnité de départ en retraite et indemnité Hadj / Omra

Quels sont les principaux avantages de cette assurance ?

En résumé, les principaux avantages de cette assurance sont :

- Le service tiers payant offert, qui permet aux collaborateurs demandeurs de soins d'être dispensés d'avancer les frais relatifs au règlement de leurs prestations médicales.

- Le service de remboursement en mode « avant CNAS », concernant certaines prestations maladie et soins annexes.
- La garantie en cas de maladie redoutée du collaborateur dont le montant du capital est fixé à la somme de 1 500 000 DA (un million cinq-cents mille dinars).
- La réduction du délai de règlement (de remboursement) des prestations qui ne doit pas excéder trente (30) jours à compter de la date de dépôt de l'entier- dossier sinistre.
- Le versement d'une indemnité pour pèlerinage (HADJ/ OMRA).
- Le versement de l'indemnité pour le départ en retraite.

A votre avis, quel est l'apport de cette révision, quant à la sécurité Professionnelle des collaborateurs et à leur avenir ?

L'apport de cette révision ou actualisation consiste principalement à garantir une meilleure et durable protection du collaborateur actif et/ou retraité, et de ses ayants droits et ce, à travers une meilleure et réelle prise en charge des prestations sociales avec un taux préférentiel, dûment négocié par nos soins, calculé sur le salaire de référence, qui aura inéluctablement des répercussions positives sur le rendement individuel et collectif de nos agents. L'objectif est l'optimisation maximale de tous les agrégats techniques et financiers, et par là, l'amélioration du chiffre d'affaire de l'entreprise avec une meilleure prestation de service en direction de notre clientèle.

Le mot de la fin.

La santé du collectif et de leurs ayants-droit compte parmi les leviers les plus importants au sein d'une entreprise, vaut mieux avoir à faire à un collectif sain et apte qu'un collectif inapte et malade, une bonne couverture sociale permettra

sans nuls doutes de prendre en charge tous les aléas qui peuvent entraver la ressource humaine et être par là un handicap avéré pour l'atteinte des objectifs assignés.

Le personnel qui jouit d'une bonne santé physique et morale peut contribuer d'une manière significative à l'épanouissement de son entreprise.

Enfin, le Comité de Participation reste à l'écoute permanent à toute proposition pouvant à la fois permettre la pérennisation de notre entreprise et la consolidation, voir l'amélioration des acquis des collaborateurs.

Qu'Allah, bénisse tous les efforts consentis par les forces vives de notre compagnie et nous aide à donner le meilleur pour notre Entreprise Mère.

المجاميع التقنية والمالية، وبالتالي تحسين رقم أعمال الشركة مع تقديم خدمة أفضل لربائتنا.

الكلامة الأخيرة...

تعتبر صحة الموظفين والمستفيدين، من أهم الروافع داخل الشركة، فمن الأفضل التعامل مع عمال يتمتعون بصحة جيدة ومؤهلين، وتسمح التغطية الاجتماعية الجيدة بدون شك في تولي مسؤولية جميع الحالات الطارئة التي قد تعرقل سير عمل الموارد البشرية وما يؤدي إلى عدم تحقيق الأهداف المحددة.

يمكن للموظفين الذين يتمتعون بصحة بدنية ومعنوية جيدة أن يساهموا بشكل كبير في تنمية الشركة.

أخيراً، تظل لجنة المساهمة مهتمة باستمرار بأي اقتراح يمكن أن يسمح باستدامة شركتنا وتوحيدها، وتحسين مكاسب العمال.

بارك الله في كل الجهود التي تبذلها القوى العاملة لشركتنا وساعدنا على تقديم الأفضل لشركتنا الأم.

والعلاجات الإضافية.

▶ الضمان في حالة تعرض العامل لمرض تصل تكلفته لمبلغ 1500000 دج (مليون وخمسمائة ألف دينار).

▶ تخفيض فترة التعويض للخدمات التي يجب ألا تتجاوز ثلاثين (30) يوماً من تاريخ تقديم ملف الحوادث بالكامل.

▶ دفع تعويض العمرة والحج.

▶ دفع تعويض التقاعد.

برأيكم، ما هي مساهمة هذه التعديلات فيما

يتعلق بالسلامة المهنية للموظفين ومستقبلهم؟

تتمثل مساهمة هذه المراجعة أو التحديث بشكل أساسي في ضمان حماية أفضل ودائمة للعمال الناشطين، المتقاعدين، والمستفيدين. وهذا، من خلال دعم أفضل وحقيقي للخدمات الاجتماعية بسعر تفضيلي، يتم التفاوض عليه من قبلنا، محسوباً على الراتب المرجعي، والذي سيكون له حتما تداعيات إيجابية على الأداء الفردي والجماعي للموظفين بهدف تحقيق وتحسين

ما هي النقاط التي تم تغييرها لصالح هذا التعديل ؟

- ▶ تمديد مزايا عقد التأمين الجماعي لفائدة العمال المقبلين على التقاعد بما في ذلك المتقاعدين السابقين وذويهم من المستحقين.
- ▶ تحسين الضمانات الرئيسية (التعليم، العجز المطلق الدائم، الأقساط السنوية، العجز الكلي و / أو الجزئي، أمراض أخرى).
- ▶ تحسين الضمانات التكميلية : تتم مراجعة المزايا التكميلية الصحية والتعويضات الثابتة، حيث يتم زيادة الحد الأقصى للضمانات والتعويضات عن إجراءات معينة إلى 100%، أي التعويض بالتكاليف الفعلية التي يتكبدها العامل العضو: مثل الفحوصات الطبية والتصوير الطبي والاستشارات المتخصصة والتحليل الطبية وما إلى ذلك.
- ▶ كما هو الحال بالنسبة للإجراءات الأخرى، والتي تحسنت حدود التغطية (حدود التعويض لصالح العامل) بشكل ملحوظ مقارنة بعقد التأمين الجماعي السابق في عام 2012.
- ▶ إدخال ضمانات وتعويضات جديدة مثل ضمان التعويض قبل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، دعم الملصقات البيضاء، تعويض التقاعد وتعويضات الحج / العمرة.

ما هي أهم مزايا هذا التأمين ؟

- ▶ باختصار، المزايا الرئيسية لهذا التأمين هي:
- ▶ الخدمة المدفوعة والتي تتاح للعمال الذين يسعون للعلاج أن يُعفوا من دفع تكاليف استحقاقاتهم الطبية.
- ▶ خدمة التعويض في نمط «قبل صندوق الضمان الاجتماعي»، فيما يتعلق ببعض الخدمات الصحية

وللتذكير فقط، من المهم الإشارة إلى أن «لاكار» قد عرفت منذ نشأتها توقيع ثلاث (03) اتفاقيات إطارية، تشمل التأمين على الأشخاص، كانت أول اتفاقية تأمين جماعي تم التوقيع عليها من قبل الأطراف المتعاقدة في عام 1991. الاتفاقية الثانية التي خضعت للمراجعة فيما يتعلق بالضمانات التي تم الحصول عليها، والمتفاوض عليها من قبلنا كشريك اجتماعي، بالتشاور مع الشركة الموظفة وفقاً للمادة 13 من الاتفاقية الجماعية للشركة وشركتنا الفرعية «كرامة» التي تم إجراؤها في أفريل 2012، وذلك بعد إنشاء الشركة الفرعية المذكورة في تطبيق القانون 06/04 المؤرخ 20 فبراير 2006، والذي يعدل ويكمل الأمر 95/07 المتعلق بالتأمين والذي منح فترة خمس سنوات لشركات التأمين للشروع في الفصل الفعلي بين التأمين على الأشخاص والتأمين على الأضرار.

بعد إعادة انتخابنا في 2018، كانت مراجعة هذا الملف بالنسبة لنا أولوية مطلقة، مدرجة في خطة العمل الاستراتيجية لأربع سنوات 2022/2018، نعتبر أنه من الضروري تعديل (مراجعة) الاتفاقية الجماعية السارية وتكميلها، من أجل تحسين مكاسب العمال.

من هنا، رأينا أن هذه المراجعة التي جاءت بعد فترة من الزمن، وفي ظروف معينة، تشكل في حد ذاتها مشروعاً رئيسياً لجميع الأطراف المتعاقدة التي تتبثق منها المبادرة، وأود شخصياً (نيابة عن العمال) تحية الجهود المبذولة لتقديم مزايا وخدمات أفضل للموظفين.

يمثل توقيع هذه الاتفاقية بالنسبة لنا شراكة رابحة لصالح الأطراف المتدخلة وهي : «لاكار»، «كرامة» وموظفيها، والتي تتمتع بتغطية اجتماعية مهنية كبيرة مع تطبيق معدل قسط جديد وحصري والذي سيولد علاوة كبيرة حوالي 40 مليون دينار سنوياً، وهو ما يمثل تكلفة التغطية المعنية لفائدة فرع «كرامة»، والتي سيتم دفع 15 % منها كعمولة توزيع.



مراجعة الاتفاقية

الجماعية «لاكار-كرامة»

دعم المكاسب
العمالية.

مقابلة مع السيد عليات سيد علي

رئيس لجنة المساهمة لـ «لاكار»

إن مراجعة اتفاقية التأمين الجماعي المتعلقة بموظفي الشركة التي أعدتها «لاكار» بالتعاون مع «كرامة»، تلبي تمامًا توقعات الموظفين وتظل في حد ذاتها بمثابة عمل إداري كامل المواصفات من حيث الجودة والسعر لصالح العمال والمستفيدين، كما يصرح السيد عليات، وسيخبرنا بالمزيد في هذه المقابلة.



الشركة إلا في التسعينيات، وذلك بعد الإصلاحات التي أدخلتها السلطات العامة في عام 1988، والتي تتعلق بقطاع التأمين بالإضافة إلى إصدار القانون 10-90 المتعلق بالعملة والقروض من أجل الانتقال إلى اقتصاد السوق، والذي جعل قطاع التأمين يشهد نهضة جديدة، وفي نفس هذه الفترة كانت «لاكار» متخصصة في تأمين المخاطر الكبرى والنقل.

تم مؤخراً مراجعة اتفاقية «التأمين الجماعي» المبرمة بين «لاكار» وشركتها الفرعية «كرامة». يشكل هذا الإجراء مشروعاً كبيراً لدعم المكاسب العمالية. من قام بهذه المبادرة؟

قبل الإجابة على هذا السؤال، لا بد من التذكير بأن تسويق فرع التأمين على الأشخاص لم يتم اعتماده كمنتج من قبل



إصابتهم بالفيروس، خاصة في الحالات التي يعاني فيها المريض من ضيق في التنفس.

الكلمة الأخيرة...

احترام توصيات الجهات الصحية من أجل حماية أنفسنا ومنع انتشار وباء فيروس كورونا.

صحة العمال من أولويات الشركة. شرعت «لاكار» أمام حالة الطوارئ الوبائية في الحصول على أجهزة قياس الأكسجين ومكثفات الأكسجين. هل لك أن تخبرنا أكثر عن ذلك؟

نشئ على مبادرة «لاكار» لاقتناء مكثفات الأكسجين، حيث تعمل هذه المعدات بشكل أساسي على إنقاذ حياة المرضى. هذه الأداة مخصصة للموظفين وعائلاتهم في حالة

شرعت «لاكار» وفي مواجهة حالة الطوارئ الوبائية في الحصول على مكثفات الأكسجين وأجهزة قياس الأكسجين. هل لكم أن تخبرونا أكثر من ذلك؟

لقد زدنا فرعنا بمكثف أوكسجين وثلاثة أجهزة قياس الأكسجين، والتي ستكون ذات فائدة كبيرة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التنفس.

الكلمة الأخيرة...

نشكر مديريتنا العامة على الجهود المبذولة منذ ظهور هذا الوباء، والموارد والوسائل التي وفرتها لنا. كما نشكر موظفينا لالتزامهم بتطبيق الإجراءات الوقائية.

بناءً على تعليمات المديرية العامة، طلبنا من إدارة الصحة العامة إجراء عملية تطعيم لموظفي فرعنا، وقد تمت الاستجابة لطلبنا والعملية جارية.

دعوة العمال للانضمام إلى هذه الحملة، علماً أن اللقاح هو الحل للوباء. ما هو معدل التطعيم المسجل عندهم؟

بالفعل، انضم العمال لحملة التطعيم هذه حيث بلغت نسبة الملقحين 30٪، وتجدر الإشارة إلى أن عدداً كبيراً من موظفينا قد أصيبوا بكوفيد - 19، وبالتالي هم مضطرين إلى الانتظار لمدة ثلاثة أشهر على الأقل لتلقي التطعيم.

مقابلة مع السيد عيود كمال

مدير فرع قسنطينة

بالفعل وبمجرد إطلاق القطاع الصحي لحملة التطعيم، قام موظفو الفرع والوكالات التجارية بالاتصال بمراكز التطعيم لتلقي الجرعات اللازمة، كذلك قمنا بالاتصال بإحدى المؤسسات الصحية لحجز مواعيد اللقاح.

أصبح اللقاح اليوم هو الحل للوقاية من هذا الوباء. ما هو معدل التطعيم المسجل لديكم؟

وصلت نسبة التطعيم إلى 32٪، وسيدعى إلى زيادتها من خلال عملية التوعية، مع إثارة الاهتمام بأن اللقاح هو السلاح الوحيد في مكافحة فيروس كورونا.

أمام الوضع الصحي الراهن، ما هي الإجراءات الوقائية التي تم اتخاذها في فرعكم؟

اتخذ فرع قسنطينة على غرار الفروع الأخرى للشركة، وبمجرد أن أعلنت السلطات العامة عن انتشار الوباء، الإجراءات اللازمة مثل الحفاظ على التباعد الاجتماعي بين الموظفين، ارتداء الكمامات، تهوية مكان العمل بشكل جيد، تجنب التجمعات، غسل اليدين باستمرار، تطهير أماكن العمل.

أطلقت «لاكار» حملة تطعيم واسعة ضد كوفيد 19 - لفائدة موظفيها، بالشراكة مع وزارة الصحة. كيف تجري العملية في فرعكم؟

جاءت هذه المبادرة بعد النقص الذي لوحظ خلال الموجة التي شهدتها البلاد، حيث كان العثور على مُكثّف أوكسجين مستحيلة.

الكلمة الأخيرة...

أخيراً، وعلى الرغم من انخفاض نسبة تفشي الفيروس مؤخراً، يجب أن نظل دائماً يقظين ومستعدين لمواجهة أي احتمال طالما أن الفيروس لا يزال منتشرًا.

ما هو عدد الموظفين الذين تم تطعيمهم في فرع وهران؟

سمحت العملية بتلقيح 30 ٪ من الموظفين، بالإضافة إلى العمال الذين أخذوا اللقاح في مواقع التطعيم المختلفة بولاية وهران.

اقتنت المديرية العامة مكثفات الأكسجين وأجهزة قياس الأكسجين لصالح موظفيها. هل يمكنكم إخبارنا عنها؟

أغتنم هذه الفرصة لأشكر المديرية العامة على قرار تزويد العمال وعائلاتهم بمكثفات الأكسجين وأجهزة قياس الأكسجين.

مقابلة مع السيد بوعفار هواري

مدير فرع عنابة

- ◀ التبعاد الاجتماعي.
- ◀ منع تجمعات العاملين في المساحات الصغيرة.
- ◀ تجنب الاجتماعات ودورات التكوين قدر الإمكان.
- ◀ ارتداء الكمامة في جميع الأماكن الجماعية المغلقة.
- ◀ قياس درجة الحرارة لأي شخص يدخل الشركة.
- ◀ تعليق الامضاء الرقمي عن طريق البصمة.

أطلقت «لاكان» حملة تلقيح واسعة ضد كوفيد 19 لعمالها، بالشراكة مع وزارة الصحة. كيف تجري العملية في فرعكم؟

في بادئ الأمر، هل يمكنكم إخبارنا عن إجراءات الوقاية التي تم اتخاذها في فرعكم منذ بداية الوباء؟

تسهر مديريتنا الجهوية على الحفاظ على صحة موظفيها، وهذا من خلال تنفيذ التدابير الوقائية لمكافحة انتشار فيروس كوفيد - 19.

في هذا السياق، فإن التدابير الأولى المتخذة هي:

- ◀ تخفيض عدد الموظفين بنسبة تصل إلى 50 ٪ (عطلة استثنائية).

- ◀ الامتثال للتدابير الوقائية في جميع أنحاء الشركة والتأكد من أن المكاتب مجهزة جيداً بالمعقمات الكحولية.

مقابلة مع السيد مزغراني عبد الرحمن مدير فرع وهران

◀ إبلاغ المديرية العامة بتطور الوضع الصحي داخل الفرع والوكالات التجارية التابعة له.

◀ تذكير العمال بانتظام بأهمية احترام الإجراءات الوقائية والتباعد الاجتماعي وتجنب التجمعات في المكاتب.

ما هي الإجراءات الوقائية التي تم اتخاذها في فرعكم ضد وباء كوفيد؟

ككل الشركات الجزائرية، اتخذت المديرية العامة لـ «لاكار» الإجراءات الوقائية ضد انتشار فيروس كوفيد 19 والتي أوصت بها السلطات الصحية.



كيف يتم تنظيم عملية التطعيم التي أطلقتها الشركة بالشراكة مع وزارة الصحة في فرعكم؟

نظم فرع وهران بالشراكة مع القطاع الصحي العمومي الجوّاري، عملية تطعيم لصالح العمال حيث أخذوا الجرعة الأولى في سبتمبر، وسيتم برمجة الجرعة الثانية قريباً.

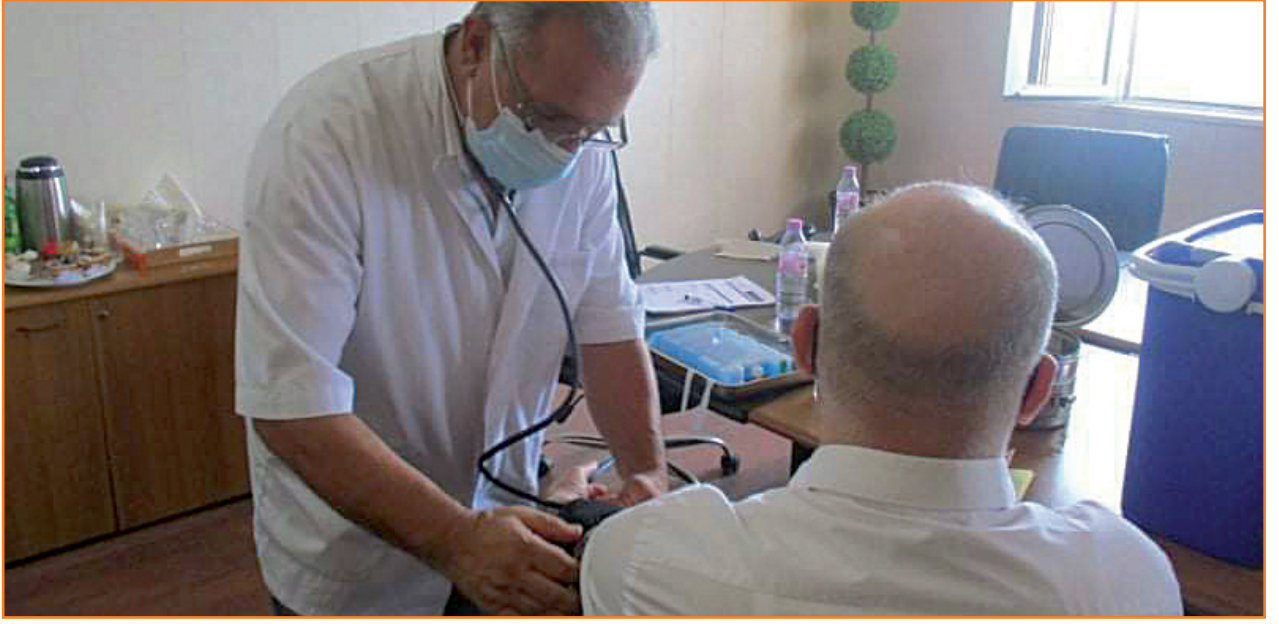
وقد حرص فرعنا منذ البداية على تطبيق هذه الإجراءات التي يمكن تلخيصها على النحو التالي:

◀ توفير القفازات والمعقمات الكحولية

لجميع العمال.

◀ تطهير أماكن العمل والمكاتب والأماكن

العامة بانتظام.



وضعت «لاكار» تحت تصرف فروعها جهاز قياس الأكسجين ومكثفات الأكسجين، هل يمكنك أن تخبرينا عن ذلك؟

إن توفير «لاكار» جهاز قياس الأكسجين ومكثفات الأكسجين لموظفيها تعتبر مبادرة رائعة من قبل الشركة.

إنه لأمر مريح ومطمئن أن نعرف أنه يمكننا الاعتماد على دعم شركتنا بعد الصعوبات التي واجهها بعض زملائنا حتى يتمكنوا من الحصول على جهاز قياس الأكسجين ومكثفات الأكسجين.

الكلمة الأخيرة...

يجب أن نستمر في خط السلوك المرسوم لمواصلة مكافحة تطور هذا الفيروس من خلال احترام البروتوكول الصحي.

يجب أن ننجح في إقناع الأفراد غير مبالين بالفيروس بالتطعيم، فهذا ليس فقط لحماية أنفسهم، ولكن أيضًا لحماية من نحبهم، فهذه هي الطريقة الوحيدة حاليًا لوقف تطور الوباء.

لذلك، وبمجرد توفر لقاح Sinopharm. Sinovac الصيني، اتصلت رسميًا بمركز التطعيم الدولي في المستشفى الجامعي لبياب الواد، مع ارفاق قائمة الأفراد المراد تطعيمهم. تم الرد سريعًا على طلبنا وقمنا بوضع برنامج لتلقيح العمال.

في الوقت الحالي، يعد اللقاح هو الحل الأفضل لمحاربة فيروس كوفيد 19. إلى أي مدى يتفاعل العمال مع حملة التطعيم التي أطلقتها «لاكار»؟

أصبح الناس الآن أكثر وعيًا بأهمية التطعيم خاصة كبار السن، لكن هناك تردد كبير كون اللقاح جديد ونقص المعلومات حول آثاره الجانبية المحتملة، والتي شكلت عقبة كبيرة لا يمكن الاستهانة بها لتنفيذ حملة التطعيم على مستوى شبكتنا.

في الواقع، وعلى الرغم من أننا أعدنا القائمة مسبقًا وحصلنا على موافقة الموظفين، فقد اضطر العديد من الموظفين إلى التراجع بسبب الآثار الجانبية المحتملة التي قد يتسبب فيها اللقاح.

ومع ذلك، سارت عملية التطعيم بشكل جيد للغاية وسمحنا للموظفين بتطعيم أفراد عائلاتهم.

مقابلة مع السيدة وفاء سعد : مديرة فرع بـوزريعة

على مستوى الوكالات، تم تركيب نوافذ حاجزة في المكاتب وكذا فرض ارتداء الكمامات على العمال والزبائن.

تم تشكيل لجنة متابعة فيروس كوفيد 19، تتكون من 3 رؤساء أقسام لتقييم الوضع وتطور انتشار الوباء داخل الفرع وشبكاتنا وهذا لضمان التخفيف من انتشاره.

**أطلقت «لاكان» حملة تطعيم ضد كوفيد 19
بالشراكة مع وزارة الصحة. هل لك أن تخبرينا
عن سير هذه العملية في فرعك؟**

بدأ التطعيم في الجزائر خلال شهر مارس، حيث كانت كمية اللقاحات المتوفرة في البداية مخصصة لعمال قطاع الصحة. قمنا على مستوى الفرع وقبل توفر اللقاح، إحصاء العمال الراغبين في إجراء التلقيح.

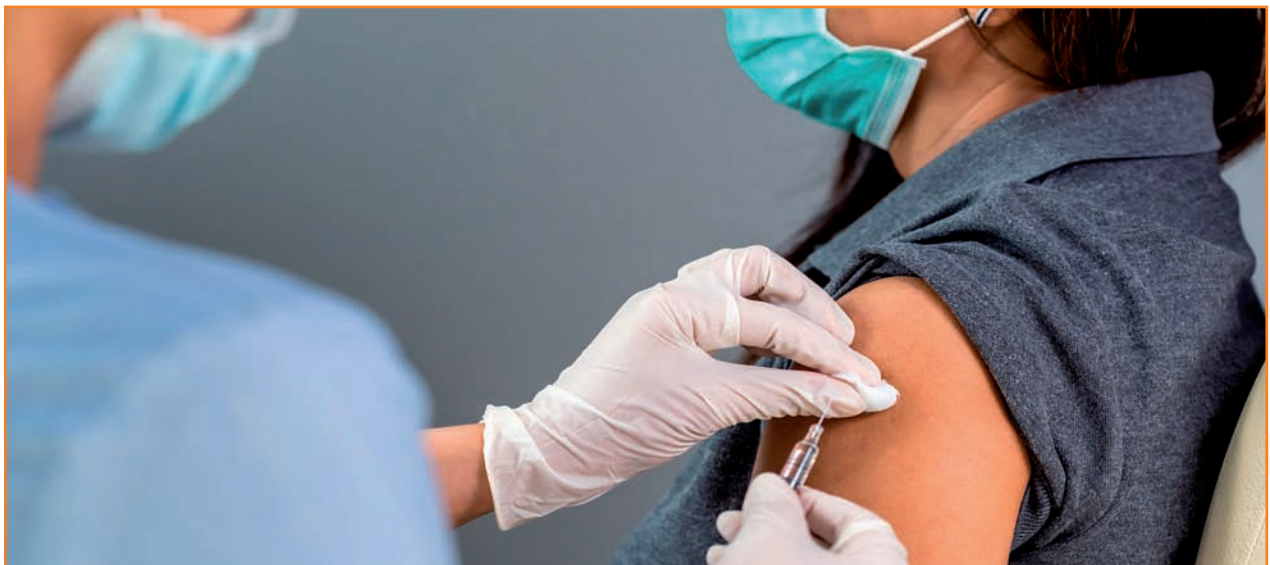
منذ ظهور الوباء، ما هي التدابير الوقائية التي تم اتخاذها في فرعكم؟

مع ظهور جائحة كورونا، أصيب سكان الجزائر وعلى غرار دول العالم، بفيروس كوفيد 19.

للتذكير، على مستوى «لاكار»، تم تسجيل أول حالة كوفيد في المديرية الجهوية 600.

اتُخذت على الفور التدابير الوقائية اللازمة لمكافحة انتشار الفيروس بين العمال، حيث أصبح ارتداء القناع الوقائي إجباريا، فرض التباعد الاجتماعي، واستخدام الهلام الكحولي المعقم.

كما تم إدخال نظام التناوب باستثناءعاملات النظافة، اللواتي تم استدعاؤهم لضمان نظافة المباني اللواتي نتقدم بشكرهم.



بعد ارتفاع نسبة حالات فيروس «كوفيد - 19»، المسجلة على المستوى الوطني، لم تبخل الشركة في توفير الوسائل اللازمة لتزويد فروعها لحماية مواردها البشرية والحفاظ على وتيرة العمل.

على هذا النحو، استلم فرع الشارقة من المديرية العامة للشركة ثلاثة (03) أجهزة قياس الأكسجين ومكتفي أكسجين للاستجابة لأي حالة طوارئ تم الإبلاغ عنها.

في الختام:

للتصدي لهذا الوباء المثير للقلق، قامت «لاكار» بتوفير جميع الوسائل لحماية مواردها البشرية واتخاذ الإجراءات اللازمة لمكافحة هذا الوباء بشكل فعال.

هذا الأخير، على الرغم من تسجيل نسب منخفضة، لا يزال خطيراً ويمكن أن يستيقظ مثل البركان الخامد في أي وقت.

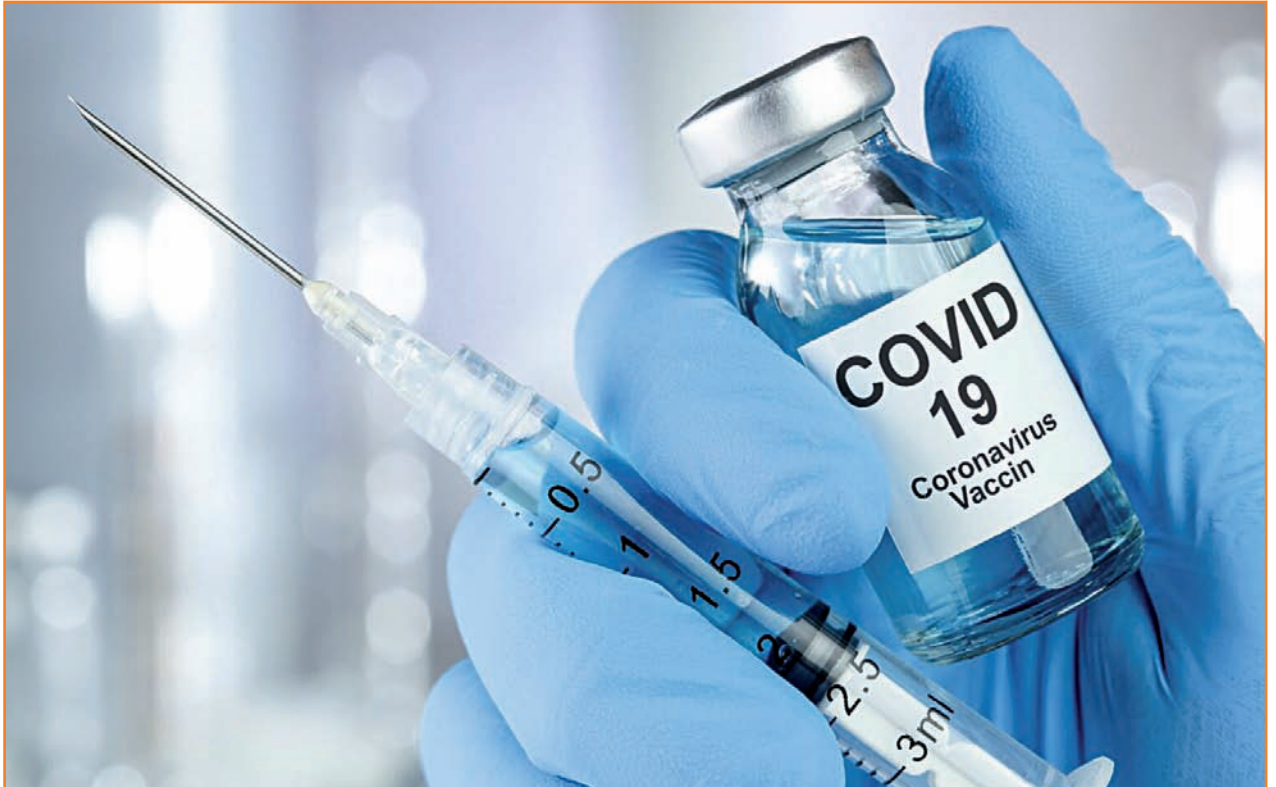
ولتحقيق هذه الغاية، يجب توخي الحذر وعدم الاستغناء عن الإجراءات الوقائية.

بالنسبة لموظفي الفرع والوكالات المجاورة، تم وضع قائمة وإرسالها إلى مركز الصحة والتطعيم المحاذية للفرع، حيث تمكّن العمال من تلقي جرعات اللقاح.

ما هو عدد الأفراد اللذين تلقوا اللقاح حتى الآن في فرعكم مقارنة بالعدد الإجمالي للموظفين؟

وتجدر الإشارة إلى أن عملية التطعيم ما زالت جارية لأن من بين الموظفين هناك من كان مصاب بالفيروس وعليهم تأجيل مواعيد التطعيمات، بالإضافة للنساء الحوامل، والمرضعات، ... إلخ. حتى الآن، بلغ عدد الملقحين حوالي 30% من إجمالي العمال بالفرع.

بعد العدد المثير للقلق من حالات «كوفيد - 19» التي سجلت على المستوى الوطني، وضعت «لاكار» تحت تصرف موظفيها، أجهزة قياس الأكسجين ومكثفات الأكسجين. هل بإمكانكم إخبارنا أكثر من ذلك؟



مقابلة مع السيدة صايم نجات مديرة فرع الشراكة

منذ عام 2019، وضعت «لاكان» تدابير صحية وقائية ضد فيروس كوفيد-19 - للتخفيف من انتشاره داخل الشركة. ماهي الإجراءات الصحية التي اتخذها فرعكم لحماية صحة الموظفين وسلامتهم؟

تطور الجائحة وعدد الحالات المبلغ عنها. هذا الوضع تمليه الحاجة إلى الحفاظ على النشاط داخل الشبكة التجارية في انتظار العودة التدريجية للعمال المسرحين.

◀ ومراعاة للقيود التي أحدثها نقص المواصلات، قام الفرع بمراجعة مسارات وسائل النقل لديه بإضافة خطوط جديدة وتوسيع نطاق الحافلات المستخدمة لنقل العاملين.

على المستوى المادي، اعتمد الفرع عددًا من الوسائل لتمكينه من محاربة أو على الأقل الحد من الآثار السلبية لهذا الوباء.

مقتنيات تتعلق على وجه الخصوص بما يلي: المعقمات الهلامية، الكمامات، أجهزة قياس الحرارة، الزجاج الواقي للمكاتب، إلخ.

أطلقت «لاكان» وبالتعاون مع وزارة الصحة حملة تطعيم لموظفيها. هل لك أن تخبرينا عن سير هذه العملية في فرعك؟

بالفعل، وكجزء من حملة التطعيم الشاملة التي أطلقتها السلطات العامة، أطلق الفرع بالتنسيق مع لجنة المديرية العامة حملة إعلامية تستهدف العمال لدعوتهم للانضمام لهذه الحملة. ونظراً للتوزيع والمدى الجغرافي للشبكة التجارية للفرع، فقد قمنا بإحالة العمال غير الملحقين إلى المراكز الأقرب من أماكن عملهم.

من أجل مكافحة انتشار وباء كوفيد-19 - وتطبيقاً للإرشادات الصادرة عن المديرية العامة، وضع فرع الشراكة نظاماً وقائياً لحماية العنصر البشري باعتباره مورد هام في المؤسسة.

ينعكس هذا النظام الوقائي في النقاط التالية:

◀ إنشاء لجنة مختصة مسؤولة عن الوقاية وتنسيق جميع الإجراءات المتخذة لمكافحة هذا الوباء. حيث شرعت هذه اللجنة منذ نشأتها في تطوير حملة إعلامية وتوعوية تستهدف جميع الموظفين لتحذيرهم من خطورة هذا الفيروس والالتزام بالتعليمات، والقواعد السلوكية الجديدة التي فرضها هذا الوباء. ويتعلق الأمر بتجنب التجمعات، ومراعاة قواعد التباعد الجسدي واعتماد أدوات الوقاية (الكمامات، الهلام المعقم، تعليق الامضاء الرقمي عن طريق البصمة واستبداله بأوراق إثبات الحضور، إلخ...). أيضاً، وبالتنسيق مع الطبيب العام للشركة، يتم توجيهه وعلى الفور أي عنصر يظهر أعراضاً مقلقة إلى الفحص (إجراء اختبارات مختلفة، إلخ) للتأكد من حالته الصحية. تجتمع اللجنة بانتظام لإعداد تقرير عن الوضع العام وإرساله إلى لجنة المديرية العامة لتحسين التنسيق.

◀ كما تجدر الإشارة إلى أن الفرع شرع منذ البداية في تسريح أكثر من 50% من الموظفين، وتوجيه القوة العاملة المتبقية نحو العمل بالتناوب، مع الحفاظ على مرونة معينة في توزيع القوى العاملة حسب

◀ فرع قسنطينة : 01 مكثف الأكسجين و03 أجهزة قياس الأكسجين.

أود أن أشير إلى أننا حصلنا على مكثفات أكسجين بحجم 10 لترات بمخرج مزدوج وبسعة 93 ٪، أي منتج عالي الجودة.

تم اتخاذ إجراءات أخرى من قبل «لاكاز» منذ بداية الوباء. هل يمكنك أن تعطينا الإجراءات الرئيسية التي تم تنفيذها في هذا السياق؟

في الواقع، تهتم شركتنا دائماً بالحفاظ على صحة ورفاهية عمالها. لقد اتخذنا الإجراءات اللازمة لذلك منذ تفشي الوباء في البلاد.

وبالتالي، حرصت «لاكاز» الامتثال بالإجراءات الوقائية، وتوزيع الهلام الكحولي المعقم لليدين، والتطهير الدوري لمباني الشركة. بذلك، اختارت «لاكاز» الاستثمار في شراء «البخاخات»، وهو جهاز للتطهير يقوم بنشر مبيد مضاد للفيروسات فعال للغاية «TREOX».

تحصلت شركتنا أيضاً على جرعات من اللقاح وفقاً للبروتوكول بالتعاون مع وزارة الصحة. تم إنشاء منصة معلوماتية لنقل البيانات المتعلقة بهذه العملية إلى الوزارة.

الكلمة الأخيرة...

تضع «لاكاز» صحة عمالها في صميم اهتماماتها وهذه المبادرة توضح مرة أخرى السياسة التي تميزنا وترسخ صفوف هذه العائلة العظيمة كل يوم.

أشجع زملائي على التلقيح، واحترام التدابير الوقائية، للخروج أقوى وأكثر اتحاداً من هذه الأزمة.

سيد طاقين، حصلت «لاكاز» على مكثفات

الأكسجين وأجهزة قياس الأكسجين لتلبية

احتياجات عمالها. هل يمكنكم إخبارنا عنها؟

لمواجهة الحالة الوبائية الطارئة، ومواجهة الأزمة تم توفير مكثفات الأكسجين وأجهزة قياس الأكسجين، وهي أجهزة حيوية للمرضى المصابين بالفيروس، حيث لم يكن بإمكان الشركة أن تظل غير مبالية بمخاوف عمالها والضغط الناتج عن الأزمة الصحية.

بمبادرة من المدير العام، السيد زهير لعيش، كنت مسؤولاً عن تنفيذ الإجراءات والقيام بالاتصالات اللازمة لاقتناء 10 مكثفات أكسجين و18 جهاز قياس الأكسجين من أجل ضمان توفير هذه الأجهزة لعمال الشركة مجاناً.

لابد أن تتطلب هذه العملية تدابير استثنائية

منظمة ومدرسة ...

تماماً. قامت «لاكاز» بتسخير الوسائل اللازمة لضمان اقتناء ونقل الأجهزة إلى مقر الشركة. كما قمنا بتوزيعها على جميع وحدات الشركة حسب الحصص المناسبة:

◀ المديرية العامة وملحقاتها : 03 مكثفات

أكسجين و03 أجهزة قياس الأكسجين.

◀ فرع الشارقة : مكثفي أكسجين و03 أجهزة

قياس الأكسجين.

◀ فرع بوزريعة : 02 مكثفي الأكسجين و03 أجهزة

قياس الأكسجين.

◀ فرع وهران : مكثف الأكسجين و03 أجهزة

قياس الأكسجين.

◀ فرع عنابة : 01 مكثف الأكسجين و03 أجهزة

قياس الأكسجين.

الكلمة الأخيرة...

إنني أشجع بشدة جميع الموظفين على اغتنام الفرصة المتاحة لهم والتقرب إلى المركز الطبي الاجتماعي على مستوى مقر الشركة، وتقديم الطلب كذلك على مستوى المديرية الجهوية، للحصول على اللقاح.

إنه لقاح آمن تمامًا (SINOVAC) بدون آثار جانبية ملحوظة منذ بداية استعماله في الجزائر.

أن تأخذ اللقاح هو حماية نفسك، وحماية عائلتك وأحبائك. كما أنه يحد من الضغط الناجم عن هذا الوباء الرهيب ووسيلة ستساهم بشكل كبير في استقرار الوضع في البلاد. وبالتالي سوف نتجنب عودة فترات الحجر الطويلة.

أدعو أيضاً إلى الحفاظ على الإجراءات الوقائية، والتي تعتبر، إلى جانب التلقيح، الحل الحيوي الوحيد لكوفيد 19.

انطلقت حملة التلقيح بالتزامن مع فترة العطل، لذلك نطل مستعدين للاستجابة لطلبات العمال الراغبين في تلقي اللقاح. سخرت «لاكار» الوسائل اللازمة لنجاح هذه الحملة.

كيف ترين تأثير الوباء على موظفي الشركة اليوم، وماذا سيكون في رأيك كطبيبة تداعيات عملية التلقيح على العمال؟

على الرغم من أننا حددنا عدداً من الحالات المصابة بالفيروس منذ الموجة الأولى، إلا أننا نراقب تطور العدد المعلن يومياً ويمكننا القول اليوم أن هناك استقراراً إيجابياً ومشجعاً.

تأتي عملية التلقيح في الوقت المناسب للمساهمة في تطوير المناعة العامة التي يسعى إليها المختصون، وبالتالي حماية فرقنا من هذا الوباء الرهيب.

اليوم، اللقاح ليس إجبارياً، لكن هناك حديث بالفعل عن هذا الاحتمال إذا كانت أرقام المناعة الجماعية غير مقنعة. لذلك يجب أخذ زمام المبادرة وأخذ اللقاح.

مقابلة مع السيد طاقين حكيم،

مساعد مدير الولوجستيك :

«إجراءات الحصول على مكثفات الأكسجين وأجهزة قياس الأكسجين».

في ضرورة مواجهة الوضع الناجم عن انتشار فيروس كوفيد 19، وفي مبادرة تضامن إنسانية ودعم للعمال وأسرهـم المتضررة من الوباء، قامت «لاكار» بشراء مكثفات الأكسجين وأجهزة قياس الأكسجين، والتي أصبحت في متناول الموظفين، وهذا من خلال تقديم شهادة طبية تبرر الحاجة.

مسؤول عن اتخاذ الخطوات اللازمة لتحقيق هذه الغاية، يخبرنا السيد حكيم طاقين بالمزيد في هذه المقابلة.

مقابلة مع الدكتورة لغلام فاطمة الزهراء طبيبة الشركة :

التلقيح ضد كوفيد 19، تصرف حيوي للمحافظة على صحة العمال.

للمحافظة على صحة عمالها، شجعت شركتنا منذ بداية الوباء على تبني الإجراءات الوقائية للحد والتقليل من انتشار فيروس كوفيد 19. دائما على اطلاع وإدراك بالمستجدات المتعلقة بالوباء، أطلقت «لاكار» منذ شهر أوت الجاري عملية تلقيح واسعة ضد فيروس كوفيد 19، وهذا لفائدة موظفيها. السيدة لغلام فاطمة الزهراء، طبيبة الشركة، والتي تتابع الوضع عن كثب، تخبرنا عن ذلك في هذه المقابلة.

فبعد عمليات الفحص والتكفل بالموظفين المصابين بهذا الفيروس، كان من الطبيعي تمامًا أن تشرع شركتنا، مثل العديد من المؤسسات الاقتصادية، في الحصول على جرعات من اللقاحات لصالح عمالها. بناءً على تعليمات المديرية العامة، قمنا بالاتصال بوزارة الصحة للبدء بالإجراءات اللازمة لتنفيذ هذه العملية. هكذا تحصلنا في 03 أوت 2021 على الحصة الأولى من اللقاح لبدء عملية التطعيم على الفور.

كم عدد الأشخاص

الذين أخذوا اللقاح حتى الآن؟

تجدر الإشارة أولاً إلى أن هذه العملية مستمرة حالياً بناءً على طلب العمال على مستوى المديرية العامة (المركز الطبي الاجتماعي)، قمنا بتلقيح 48 موظفاً، حيث تمكن 40 منهم من تلقي الجرعتين المخطط لهما.

يتم توفير الدعم أيضاً على مستوى الفروع، للسير الحسن لعملية التلقيح. بالتعاون مع وزارة الصحة والأطباء المنتدبين لكل وحدة واتباع جدول زمني محدد، من أجل تلقي جرعات لقاح كوفيد 19.

«لاكار»، والتي أعطت دائماً أهمية كبيرة لمواردها البشرية وتنميتها والحفاظ عليها، واجهت بقوة وباء كوفيد 19. في هذا الإطار، أطلقت الشركة حملة تلقيح واسعة لفائدة عمالها، هل يمكنكم إخبارنا عنها؟

في الواقع، اتخذت «لاكار» إجراءات ملموسة لمكافحة فيروس كوفيد 19 منذ بداية ظهوره.



(المبرد، جهاز قياس درجة الحرارة للتحذير عند حدوث انقطاع في درجة الحرارة). لم يتم إهمال أي تفاصيل لضمان حسن سير هذه الحملة المهمة، والتي ستستمر مع عودة الموظفين من العطل والعودة الاجتماعية.

كيف تسيير حملة التطعيم؟

لقد حرصنا على إبلاغ جميع موظفينا بهذه العملية المهمة، يجب على أي موظف يرغب في التطعيم الاتصال بالمركز الصحي الاجتماعي التابع للشركة. من أجل حماية صحة العمال وتجنب التجمعات، تم وضع قوائم بالأشخاص الذين يريدون التطعيم، ولكل مديرية، وبحسب هذه القوائم تمت برمجة أيام التلقيح. يتم استدعاء الموظفين بتاريخ ووقت محددين، كل ذلك وفقاً للاحتياجات المعتادة ضد تفشي الفيروس.

لقد خلف الوباء وضع خطير غير مسبوق عانى منه العديد من المرضى المصابين بالفيروس. في عمل تضامني، وفرت «لاكار» الوسائل اللازمة لتزويد العمال بمكتثفات الأكسجين وأجهزة قياس الأكسجين...

وبالفعل، شرعت «لاكار» في اقتناء عشرة مكتثفات أكسجين، ثلاثة على مستوى المديرية العامة وملحقاتها، والباقي موزعة على فروع الشركة، وتم وضع تعليمات لإبلاغ جميع الموظفين أن هذه الوسائل وضعت تحت تصرفهم في حالة إصابتهم أو إصابة أحد أفراد أسرهم بالفيروس وهذا بعد تقديم وصفة طبية.

الكلامة الأخيرة...

أريد أن أؤكد على ضرورة الاستمرار في احترام تدابير التباعد الاجتماعي والصحي من أجل حماية أنفسنا من الوباء. تدعم «لاكار» موظفيها في هذه الأوقات الصعبة كوننا عائلة واحدة.

أطلقت «لاكار»، وكجزء من عملية مكافحة فيروس كورونا، حملة تطعيم واسعة. كيف سار تنظيم هذه العملية؟

في الآونة الأخيرة ومع بلوغ الوباء أعلى ذروة، شرعت الشركة في الحصول على اللقاحات لصالح موظفيها. تم اتخاذ خطوات مع الهياكل المعنية، بما في ذلك مديرية الصحة التي وجهتنا إلى القطاع الصحي العمومي الجوّاري. وأكد أصحاب الاختصاص أن المركز الطبي للشركة مجهز لتولي مسؤولية حملة التطعيم على مستواه. تم اتخاذ تدابير محددة، وتم تعيين أطباء مختصين لتدريب فرق المركز الطبي الاجتماعي لـ «لاكار» في دورة تدريبية ليوم واحد للطبيبة العامة وطبيب الأسنان والممرضة، المسؤولين عن عملية التطعيم. لقد تم إرشادنا أيضاً حول وسائل نقل وحفظ جرعات اللقاح، ولهذا الغرض فقد حصلنا على الوسائل اللازمة



مقابلة مع الأنسة مباركي سعاد،

مديرة إدارة الوسائل :

«توفير الوسائل اللازمة لمكافحة الوباء».

بالاستفادة من أحدث اختبارات فحص PCR، اختبار البلعوم والأنف. تم تنفيذ جميع الشروط لضمان حماية جميع الموظفين من هذا الوباء.

«لاكار» بفضل تنظيم محكم واجهت فيروس كوفيد 19 منذ ظهوره. هل يمكنكم إخبارنا عن الترتيبات المتخذة في هذا السياق؟



منذ بداية الوباء ومن أجل حماية صحة موظفيها، باشرت «لاكار» في شراء المعدات اللازمة لأخذ تدابير الصحة والسلامة، وبالتالي، قمنا بتوفير المعقم الكحولي والقفازات والكمامات الواقية لموظفينا.

كما حرصنا على جدولة عمليات التطهير للمديرية العامة وملحقاتها، وكذلك فروع الشركة وشبكاتها التجارية المباشرة.

في الآونة الأخيرة، اقتنت «لاكار» الأجهزة والمعدات الضرورية للتطهير مثل ملابس وأقنعة خاصة، للعاملين المسؤولين عن عملية التعقيم.

كانت عملية التعقيم في البداية شهرية، قمنا اليوم بتسريع عمليات التطهير بشكل أكبر حيث نقوم بذلك كل أسبوع تقريباً، بهدف توفير أقصى قدر من الحماية الصحية.

وفي هذا الإطار أيضاً، اتخذت شركتنا إجراءات ملموسة في مكافحة انتشار الوباء. هل يمكنكم إخبارنا عنها؟

من المهم أيضاً التأكيد على أن «لاكار» قد شرعت، ومنذ بداية الوباء، في تشخيص جميع عمالها، بالتعاقد مع مخبر التحاليل الطبية، تمكنا من إجراء فحوصات الدم لجميع الموظفين، وتم التكفل بمن كانت نتيجة اختبارهم إيجابية.

التعديلات على الاتفاقية الأولى، تسمح للموظف اليوم

الملف

مكافحة كوفيد-19: صحت العمال في قلب الاهتمامات.

ومن أجل دعم عمالها، لم تتردد شركتنا في استخدام الوسائل اللازمة، من خلال اقتناء أجهزة مخصصة لرعاية المرضى المصابين بالفيروس: «10 مكثفات أكسجين» و «18 جهاز قياس الأكسجين»، تم توفيرها لموظفيها وعائلاتهم عند الحاجة، وذلك بتقديم شهادة طبية.

هذا يدل على الالتزام القوي لـ «لاكار» وثقافتها المؤسسية القوية، والتي تجعل عمالها عائلة كبيرة مرتبطة بنفس الأهداف، متحدة في الأوقات الصعبة، وملتزمة بنفس مسار التنمية والوفاء.

ستواصل شركة «لاكار» مواجهة هذه الأزمة بإخلاص، وتبقى نموذجاً للتضامن والثقة.

كان لوباء كوفيد-19 مؤخراً عواقب وخيمة على البلاد. حيث أنه تم تسجيل عدد غير مسبوق من الوفيات، معظمها لسوء الحظ بسبب ما يشار إليه عادة بـ «أزمة الأكسجين» على مستوى المؤسسات الصحية.

إن «لاكار»، التي تهتم دائماً بصحة موظفيها، اتخذت منذ بداية الوباء تدابير وقائية عامة في جميع هياكلها : عمليات لتطهير مبانيها، فحص ورعاية الموظفين المصابين بالوباء، وفرض احترام التدابير الوقائية الصحية والتباعد الاجتماعي وتعزيز العمل عن بعد كلما أمكن ذلك. ونظراً لآخر تطورات الوضع، وبالتوازي مع حملة التطعيم التي تقوم بها الدولة، أطلقت «لاكار» حملة تلقيح موظفيها على مستوى الشركة.

الافتتاحية صالح موظفينا

السيد زهير لعيش / المدير العام



منذ ظهور وباء كوفيد 19 في الجزائر، سعت شركتنا إلى اتخاذ التدابير اللازمة والممكنة لحماية موظفيها والحفاظ على صحتهم. إلى جانب التسيير الحذر لمواردنا، كانت أولويتنا هي الحفاظ على الأرواح في مواجهة هذا المرض المدمر، وتم توفير جميع الوسائل لتحقيق هذه الغاية.

بفضل إنشاء لجان مختصة للرصد والإنذار للإصابة بفيروس كورونا المستجد، والتي يمتد عملها إلى مستوى كافة فروع الشركة، تمكنا من مراقبة التغيرات في الوضع داخل المؤسسة، وقمنا باتخاذ الإجراءات المتعلقة بمكافحة الفيروس لتوفير الحماية المثلى لموظفينا.

إن التوصيات المتعلقة بمكافحة فيروس كوفيد 19 مثل احترام التدابير الوقائية والتباعد الاجتماعي، تم نشرها على نطاق واسع من خلال الملصقات في أماكن العمل. إضافة إلى عمليات تطهير منشآت وهياكل الشركة، وتوزيع المعقم الكحولي والكمادات.

كما أجرت «لاكاز» التشخيص ضد كوفيد 19 لموظفيها، وتم التكفل بالمصابين بالوباء. هاته الإجراءات تظهر الاهتمام الذي نوليهِ لفرقنا للحفاظ على صحتهم.

دائماً في الاستماع لموظفينا، ونظراً للتغيرات التي شهدتها الوضع الصحي مؤخراً، أطلقنا حملة واسعة لتطعيم فرقنا على المستوى الوطني. تظل هذه الحملة مفتوحة لتلبية جميع الطلبات المقدمة، والفرصة متاحة هنا لدعوة موظفينا للانضمام إلى هذه العملية من أجل حماية أنفسهم من هذا المرض. هذا وفي مبادرة تضامنية بحتة، وضعت «لاكاز» في متناول موظفيها وعائلاتهم المقربين، 10 مكثفات أكسجين و18 جهاز قياس الأكسجين، تم توزيعها على مختلف فروع الشركة. منذ إنشائها، وضعت شركتنا مواردها البشرية في قلب استراتيجياتها. لقد اعتمدنا دائماً على موظفينا لتحقيق الأهداف المسطرة. واليوم، فإن تولي مسؤولية مواجهة مخاوفهم وتوفير الوسائل اللازمة لحمايتهم هو مجرد اعتراف بمشاركتهم التامة في تطوير شركتنا. ختاماً، نتمنى الشفاء العاجل لجميع مرضانا. ستستمر «لاكاز»، وهي شركة بنيتها فرقها، في ضمان سلامتهم. سوف نتكيف مع كل حالة لنخرج منتصرين.



الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

Société Par Actions au Capital
de 17 000 000 000 Da
Siège Social & Direction Générale :
48, Rue Didouche Mourad – Alger 16000
Tél. : ++ 213 (0) 21 632 072 / 73
Fax : ++ 213 (0) 21 631 377
Site Web : www.caar.dz

• DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

M. Zohir LAICHE

• COORDINATEUR

Adel DJOUFELKIT

• RÉALISATION GRAPHIQUE

Imprimerie CAAR

• IMPRESSION

Imprimerie ANEP

• RÉDACTION

Direction Communication

© Tous les droits réservés à la CAAR

الافتتاحيات (ص. 03)

الحفاظ على صحة موظفينا

كلمة المدير العام / السيد : زهير لعيش

الهدف (ص. 04)

مكافحة كوفيد-19 : صحة العمال في قلب الاهتمامات.

الدوايات (ص. 05)

■ مقابلة مع الأنسة مباركي سعاد،

مديرة إدارة الوسائل :

«توفير الوسائل اللازمة لمكافحة الوباء».

■ مقابلة مع الدكتورة لغلام فاطمة الزهراء،

طبيبة الشركة :

«التطعيم ضد كوفيد-19، تصرف حيوي للحفاظ على صحة العامل».

■ مقابلة مع السيد طاقين حكيم،

مساعد مدير اللوجستيك :

«إجراءات الحصول على مكثفات الأكسجين وأجهزة قياس الأكسجين».

مداربت الوباء : فروعنا (ص. 10)

مقابلات مع مديري الفروع :

◀ السيدة نجا صايم : فرع الشارقة

◀ السيدة وفاء سعد : فرع بوزريعة

◀ السيد عبد الرحمن مزغراني : فرع وهران

◀ السيد هوارى بوعفار : فرع عنابة

◀ السيد محمد كامل عيدود : فرع قسنطينة

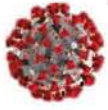
حياة المؤسست (ص. 18)

مراجعة الاتفاقية الجماعية «لاكاز-كرامة» : دعم المكاسب العمالية.

مقابلة مع السيد علييات سيد علي

رئيس لجنة المساهمة لـ «لاكاز».

EPIDÉMIE DU CORONAVIRUS, MESURES PRÉVENTIVES



A l'égard de la situation sanitaire que traverse le pays, provoquée par l'épidémie mondiale du coronavirus (covid-19) et en accord avec les directives mises en application par les pouvoirs publics, la Compagnie Algérienne d'Assurance et de Réassurance (CAAR) a pris toutes les mesures en matière d'hygiène et mis en place une commission ad-hoc, afin de suivre l'évolution de cette situation à l'échelle de la Compagnie.

La commission est conviée à apporter le soutien nécessaire afin de préserver l'état de santé des employés, à travers la mise en place des mesures préventives indispensables pour protéger le personnel de la compagnie en activité contre les risques de contamination pendant l'exercice de ses fonctions.

Les mesures préventives concernent essentiellement :

- Mesures d'hygiène et de protection contre le coronavirus

- Se laver fréquemment les mains avec une solution hydro-alcoolique ou à l'eau et au savon.
- Eviter le contact direct avec les gens et maintenir une distance d'au moins 1 mètre avec les autres personnes, en particulier si elles toussent, éternuent ou ont de la fièvre.
- Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche.
- Se couvrir la bouche et le nez avec le pli du coude ou avec un mouchoir en cas de toux ou d'éternuement, jeter le mouchoir immédiatement après dans une poubelle fermée et se laver les mains avec une solution hydro-alcoolique ou à l'eau et au savon.

- Conduite à tenir en cas de suspicion

Si les symptômes suivants sont ressentis :

- Une fièvre de plus de 38°.
- Des écoulements nasals, une toux sèche et des maux au niveau de la gorge.
- Des difficultés respiratoires.

Veuillez de suite porter un masque de protection et consulter un médecin.



Infos CAAR

Revue trimestrielle éditée par la CAAR - Soixante-Dix-Septième numéro - Septembre 2021

الافتتاحية

كلمة

المدير العام (ص. 03)



الملف

مكافحة كوفيد - 19 : صحة العمال

في قلب الإهتمامات (ص. 04)

حياة المؤسسة

مراجعة الاتفاقية الجماعية «لاكار-كرامة» :

دعم المكاسب العمالية (ص. 18)

LA CONFIANCE
EN COMMUN




canrama
ASSURANCE DE PERSONNES