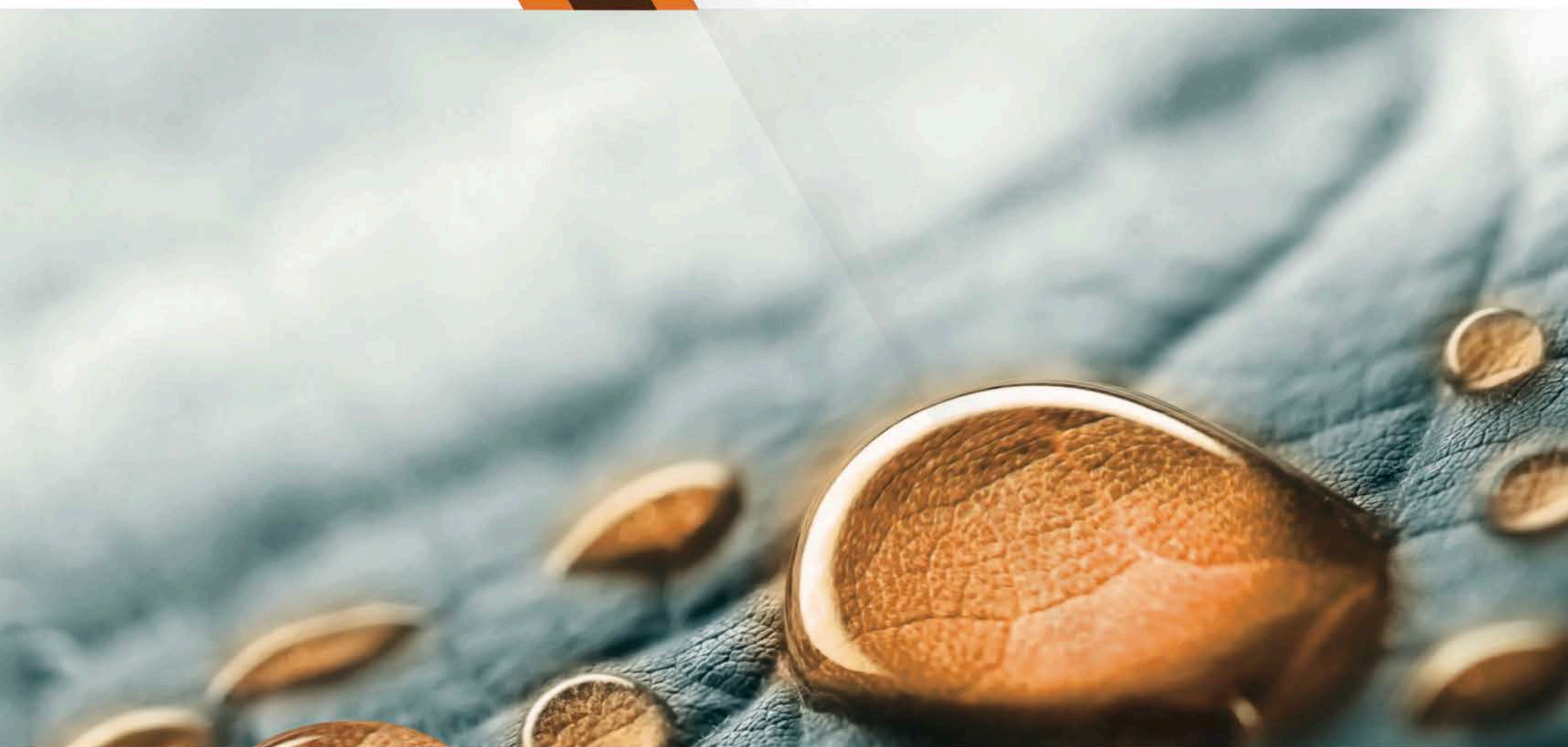




الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين
COMPAGNIE ALGÉRIENNE D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE

RAPPORT ANNUEL 2021





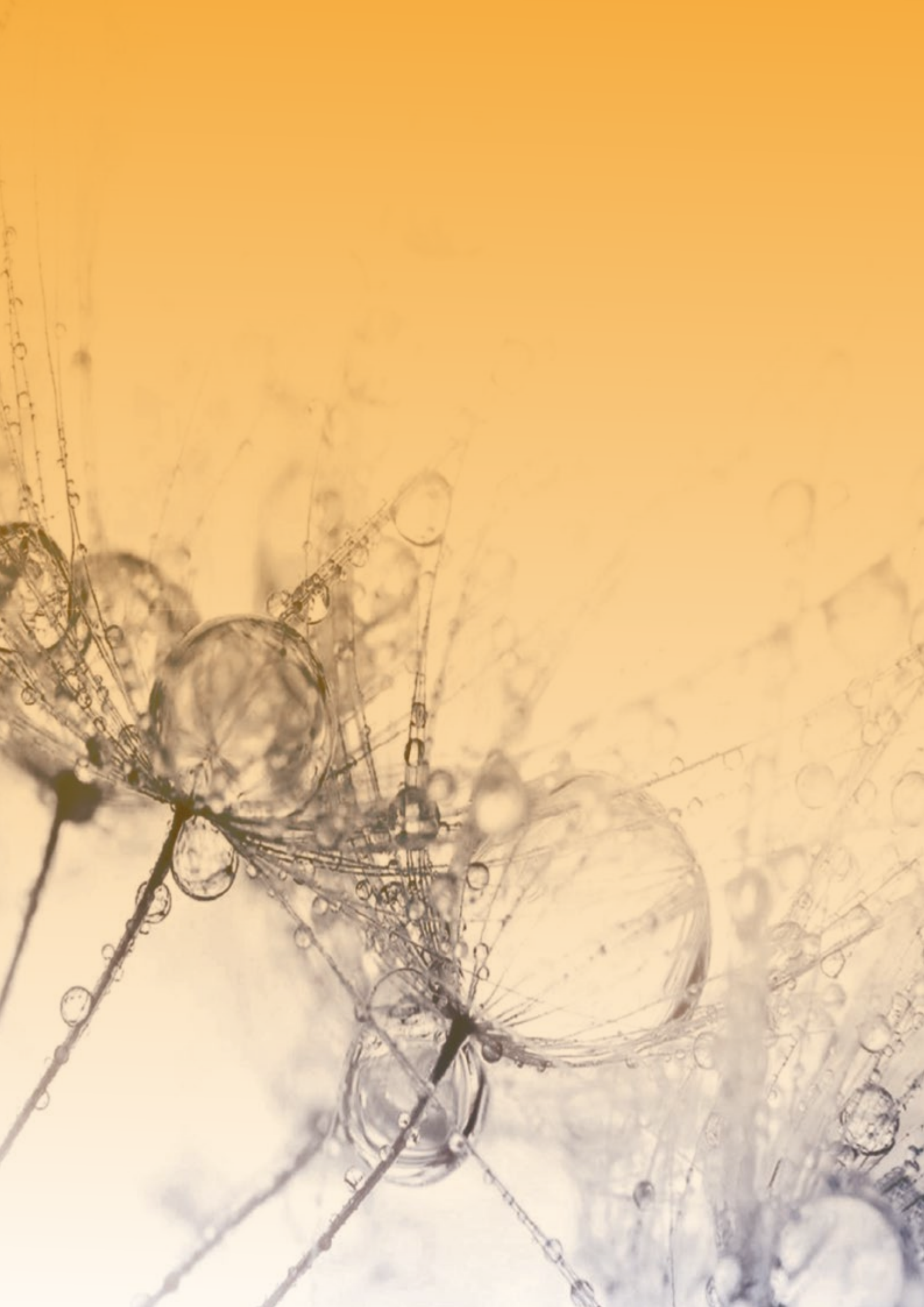
LA CONFIANCE
EN COMMUN



RAPPORT

ANNUEL

2021



Sommaire

08

Message du Directeur Général

11

Chiffres Clés de l'année

Activité Technique

15

Chiffre d'affaires

16

Sinistres & indemnisations

17

Réassurance

18

Créances & recouvrements

Activité Financière

23

Placements & participations

25

Bilan & comptes de résultats

26

Solvabilité & représentation des engagements

Activité Soutien

31

Capital humain & formation

33

Charges de fonctionnement

34

Investissements

34

Système d'information

35

Actions Communication

Activité des Organes de Gestion de l'Entreprise

39

Activité du Conseil d'Administration

40

Etat d'application des résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire



Membres du conseil d'administration



De gauche à droite :

M. Mohamed TOUILEB (**commissaire aux comptes**) / M. Abdelmalek ZIZI (**Membre**) / M. Djamel ZELLAGUI (**Membre**) / M. Ferhat IKENE (**Membre**) / M. Kamel MERAGHNI (**Membre**) / M. ZOHIR LAICHE (**Directeur Général**) / M. Hacène BOUDALI (**Président du Conseil d'Administration**) / M. Sid Ali ALLILET (**Secrétaire Général du syndicat d'entreprise**).

Encadrement de la Compagnie



M. ZOHIR LAICHE
Directeur Général



M. HACÈNE OUBERRANE
Directeur Général Adjoint
Finances et Soutien aux Activités

STAFF CENTRAL ET RÉGIONAL DE LA COMPAGNIE



M^{me}. Naziha LAICHE
**Directrice des Grands
Risques en Réalisation**



M. OMAR BOUABOUB
**Directeur Risk
Management**



M. Abderahmane HENNI
**Directeur Finances
et Gestion des Actifs**



M. Lamine FEDALA
**Directeur des Systèmes
d'Information**



M. Samir GUEMMAR
**Directeur des Grands
Risques d'Exploitation**



M^{me}. Habiba AIT OUAHIOUNE
**Directrice Ressources
Humaines**



M. Abderrahim MEZIANI
Directeur Réassurance



M^{me}. Mounia ATHAMNIA
**Directrice Assurance
Automobile**



M. Ahmed Djamal BELLABAS
**Directeur des
Assurances Transport**



M^{me}. Amel KOUIDRI
**Directrice Contrôle
de Gestion**



M. Adel DJOUFELKIT
**Directeur
Communication**



M^{lle}. Naima AMRANI
**Directrice de la
Cellule Audit**



M^{me}. Nabila TABBI ANNENI
**Conseillère Chargée
des Affaires Juridiques
et Contentieuses**



M^{lle}. Amel BAKIR
**Directrice des Réseaux
et de l'Action Commerciale**



M. Nouredine MEZIANE
**Directeur Risques
Simples**



M^{lle}. Souad MEBARKI
**Directrice Administration
des Moyens**



M. Youcef MOKRANI
**Directeur de
l'Inspection Générale**



M. Nabil OUHBA
Conseiller



M^{me}. Nadjet SAIM
**Directrice de la Succursale
de CHERAGA**



M. Houari BOUAFFAR
**Directeur de la
Succursale de ANNABA**



M. Abderrahmane MEZAGHRANI
**Directeur de la
Succursale d'ORAN**



M. Kamal AIDOUZ
**Directeur de la Succursale
de CONSTANTINE**



M^{me}. Wafa SAAD
**Directrice de la Succursale
de BOUZAREAH**



Message du Directeur Général

M. Zohir LAICHE

En 2021, la CAAR a une nouvelle fois fait preuve d'une aptitude stratégique et opérationnelle avérée, en réussissant à s'adapter dans une conjoncture particulièrement fragile, et à rebondir après une année pénible. Une année 2020 faut-il le rappeler dominée par un contexte sanitaire inédit et par une

conjoncture économique et sectorielle particulièrement difficile. Cette situation n'a pas empêché la forte mobilisation et l'engagement total des cadres de la CAAR. En effet, l'année 2021 a connu une activité soutenue qui a vu la concrétisation des objectifs de performance, de rentabilité et de développement.

Chiffre d'Affaires	(+) 9,35%
Part de marché	+ 5% (12,32%)
Fonds propres	+ 16%
Taux de règlement	+ 3%
Pression de la réassurance	- 10 %
Marge d'assurance	+ 4,9%
Résultat Net	+ 1%
Rentabilité financière	+ 4,70% (5,39% en 2020)
Produits Placements	+ 12,64%

Ainsi, le chiffre d'affaires a atteint 16,2 milliards de dinars (+9,35%), alors que le marché a enregistré (+4,7%).

Au titre des prestations envers la clientèle, la CAAR a indemnisé plus de 7,8 milliards de dinars avec un rythme de règlement des sinistres en hausse de 1 point.

En matière d'encaissement de primes, l'entreprise a enregistré une progression

de 13% par rapport à 2020, et ce malgré les difficultés financières « trésorerie » éprouvées par nos assurés du fait de la pandémie. En effet, les encaissements sur l'exercice en cours s'élèvent à 11,7 milliards de DA et ceux des exercices antérieurs sont de l'ordre de 6,9 milliards de DA, soit un total de 18,6 milliards de DA, réalisé grâce aux efforts fournis par l'ensemble des collaborateurs.

Message du Directeur Général

En matière de réassurance, ce taux de pression a baissé de 43% à 35% en 2021, entraînant ainsi une plus grande indépendance vis-à-vis du marché mondial et confirmant l'efficacité du choix stratégique du mode de réassurance non proportionnel appliqué par la CAAR, seule sur le marché national. L'activité de réassurance a permis d'encaisser 465 millions de dinars de commissions et de récupérer 1,4 milliard de dinars de sinistres à la charge des réassureurs.

Au titre de son statut de SVT (spécialiste en valeurs de Trésor), la CAAR a réalisé des produits financiers estimés à 866,67 millions de dinars (+12,64%) comparé à 2020.

Les frais de fonctionnement ont connu une légère augmentation de 4% en 2021 et se sont élevés à 4,9 milliards de dinars, de même que les charges de personnel qui représentent l'essentiel des frais de fonctionnement se sont stabilisés à 3,2 milliards de dinars.

La CAAR a terminé l'année 2021 avec un résultat net bénéficiaire de 1,15 milliard de dinars en évolution (+1%) par rapport à celui de l'exercice précédent, résultant de l'accroissement du chiffre d'affaire (+9,35%), de la marge nette (+4,9%) du résultat opérationnel (+5%) combiné à la baisse de la charge sinistre (-28%).

La formation a été un levier de motivation supplémentaire au personnel, tout comme la masse salariale qui a servi de stimulation

aux 1940 collaborateurs de la CAAR.

La modernisation des outils de gestion de la compagnie constitue un levier stratégique sur lequel s'appuient les activités de la CAAR.

L'adoption du système de vente en ligne et du système de paiement électronique a constitué un vecteur de l'action commerciale et de la force de vente de la CAAR, l'outil de rappel des échéances des contrats des clients a nettement amélioré les relations avec eux.

Enfin, une politique de sécurité du système d'information (PSSI) lancée en 2020 est en train de se mettre en place dans tous les aspects de la gestion.

Agissant sur les produits nouveaux et l'inclusion financière, la CAAR a participé avec les assureurs publics, à la création de la filiale spécialisée en assurance TAKAFUL.

Ces résultats positifs dégagés par l'entreprise confirment le bienfondé des choix stratégiques retenus par la CAAR et apportent de la satisfaction et de la fierté dont sont à l'origine chacun de ses cadres et collaborateurs.

Ces performances réalisées par la CAAR en 2021 n'auraient pas été possibles sans la confiance renouvelée de nos assurés et partenaires, l'appui de notre Conseil d'Administration et de notre actionnaire et les efforts de l'ensemble de nos collaborateurs.

Zohir LAICHE

Directeur Général



Chiffres clés 2021

■ Chiffre d'Affaires

16,26 Milliards DA (+9,35%)

108% de l'objectif annuel (15,08 Mda DA)



■ Indemnisations

7,85 milliards DA (-1%)

42% Cadence de règlement (+1 point vs 31/12/2020)



■ Sinistres à Payer

8,15 milliards DA (-23%)

140 974 dossiers en suspens (+3% vs 31/12/2020)



■ Cessions en réassurance

5,74 milliards DA (-10%)

35% Taux de Cessions



■ Commissions en réassurance

464,63 millions DA (-19%)

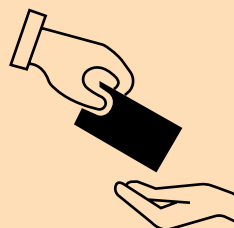
8% Taux de Commissions



■ 61% Taux d'encaissement des primes



■ 54% Taux de recouvrement des créances



■ Recours Encaissés

1,26 milliard DA (-9%)

■ Placements Financiers et Participations

21,49 milliards DA (+5%)

■ Produits Financiers

866,67 millions DA (+12,64%)

■ Charges de Fonctionnement

4,95 milliards DA (+4%)

■ Frais de Personnel

3,27 milliards DA

■ Effectif

1940 Agents (-9 agents)

■ Marge d'Assurance

6 milliard DA (+4,9%)

■ Résultat Technique Opérationnel

546,93 millions DA (+5%)

■ Résultat Net

1,15 milliard DA (+1%)



I. Activité Technique

- Chiffre d'affaires
- Sinistres et indemnisations
- Réassurance
- Créances et recouvrements





Chiffre d'affaires

La CAAR a clôturé l'année 2021 avec un chiffre d'affaires de plus de 16,2 milliards de dinars, en hausse de 9,35% par rapport à l'année précédente (traduisant un apport additionnel de primes de 1,39 milliard de dinars).

Cette performance résulte de la croissance des branches qu'elle privilégie à savoir les risques industriels et les risques construction. D'ailleurs, la vitesse de progression affichée par la CAAR sur ce segment a été plus rapide (+25%) que celle du marché (+12%). Ce faisant elle a réussi à augmenter sensiblement ses parts de marché à travers ces grandes branches de (12,93% en 2020 à 14,51% en 2021).

Toutefois, s'agissant des branches transport et automobile la diminution de leurs chiffre d'affaires (-12%) et (-1%) a été totalement résorbée par la progression des autres branches.

L'objectif annuel de la compagnie pour 2021 a été dépassé de 8%.

L'évolution des primes par branches se présente comme suit :

Milliers de dinars

Branches	CA 2020	Structure du portefeuille 2020	CA 2021	Structure du portefeuille 2021	Evolution 2020/2021
Incendie	3 427 979	23%	4 112 414	25%	20%
Engineering	1 028 644	7%	1 347 830	8%	31%
RC	940 318	6%	1 717 319	11%	83%
RD/RS	394 619	3%	393 623	2%	0%
Cat-Nat	1 067 387	7%	1 036 025	6%	-3%
IARD	6 858 947	46%	8 607 211	53%	25%
Transport	2 252 482	15%	1 974 068	12%	-12%
Automobile	5 752 603	39%	5 673 179	35%	-1%
Crédit	2400	0,02%	2 717	0,02%	13%
Total	14 866 432	100%	16 257 175	100%	9,35%

Sinistres & indemnisations

1. Les règlements

Le montant total des règlements de l'entreprise s'élève à 7,85 milliards de dinars, il reste pratiquement au même niveau que celui de 2020. Sachant que la compagnie en 2020 a pu évacuer de son stock certains dossiers majeurs, remontant aux exercices antérieurs au titre de la branche incendie.

En 2021, la compagnie a réglé un sinistre important déclaré en 2018 dans la branche incendie.

Il faut relever également l'effort d'indemnisation enregistré au niveau des autres branches avec notamment les règlements au titre des accidents de la route (+23%) pour un montant de 4,8 milliards de dinars, ainsi qu'une progression des règlements au titre des assurances transport (+41%), et de l'engineering (+168). Les actions menées par l'entreprise à l'effet d'accélérer le rythme d'indemnisation, s'est traduite par une hausse du nombre de dossiers réglés (+8%) vs 2020, constatée particulièrement dans la branche automobile qui accapare 62% des dossiers en gestion et qui bénéficie d'opération de liquidation permanente.

Milliers de dinars

Branches	Règlements 2020		Règlements 2021		Evolution 2020/2021
	Montant	%	Montant	%	
Incendie	2 933 997	37%	1 353 382	17%	-54%
Engineering	156 022	2%	417 834	5%	168%
RC	18 447	0,2%	81 435	1%	341%
RD/RS	89 846	1%	52 639	1%	-41%
Cat-Nat	0	0%	0	0%	0%
Total IARD	3 198 312	40%	1 905 290	24%	-40%
Transport	774 807	10%	1 093 957	14%	41%
Automobile	3 946 794	50%	4 836 936	62%	23%
ADP	9 839	0,1%	2 771	0,04%	-72%
Crédit	29 763	0,4%	13 056	0,2%	-56%
Total	7 959 516	100%	7 852 009	100%	-1%

2. Les provisions pour sinistres à payer (SAP)

La compagnie clôture l'exercice 2021 avec un niveau de provisions pour sinistres à payer de près de 8,15 milliards de dinars, en baisse de 23% par rapport à fin 2020.

Cette situation s'explique par le recul des provisions pour sinistres dans pratiquement toutes les branches. Notamment, en Incendie (-21%), Engineering (-55%), Transport (-45%), et Automobile (-4%).

En montant (Milliers DA)			
Branches	2020	2021	+/-
Incendie	2 201 647	1 739 067	-21%
Engineering	1 018 620	458 381	-55%
RC	410 432	219 238	-47%
RD/RS	348 965	366 970	5%
Cat-Nat	/	/	/
Total IARD	3 979 662	2 783 655	-30%
Transport	2 313 848	1 280 055	-45%
Automobile	4 120 774	3 967 519	-4%
ADP	144 730	109 436	-24%
Crédit	20 957	14 160	-32%
	10 579 971	8 154 825	-23%

Réassurance

L'activité de réassurance se caractérise par les principaux faits suivants :

- La pression de la réassurance représente 35% du chiffre d'affaires arrêté au 31-12-2021 et près de 54% des primes émises hors automobile ;
- Les cessions au titre des traités proportionnels ont connu une baisse de -21% ;
- Les cessions au titre des traités non proportionnels ont connu une légère augmentation de près de +3% ;
- Les cessions facultatives ont connu une baisse de -9% ;
- Les commissions reçues ont connu une baisse de -19% ;
- Les sinistres récupérés ont connu une baisse de - 60% ;
- Les affaires acceptées à fin 2021 ont généré 342,7 millions de dinars de primes contre 310,8 millions de dinars en évolution de +10% par rapport à 2020.

Synthèse de l'Activité Réassurance

Désignation	2020	2021	variation
Primes émises	14 866 435	16 257 175	1 390 740
Primes Cédées	6 349 218	5 742 816	-606 403
Commissions Reçues	573 575	464 631	-108 944
Sinistres Récupérés	3 626 779	1 468 457	-2 158 322
Taux de Cession	43%	35%	-8%
Taux de Commissions	9,03%	8,09%	

Créances et Recouvrements

Le volume des créances sur assurés a atteint 13,3 milliards DA au 31.12.2021, en augmentation de 362 millions de DA par rapport à l'année précédente soit +3% d'évolution.

	2020	2021	Evolution 2020/2021
Réseau Direct	9 992 197	9 914 745	-1%
Réseau Indirect	3 017 772	3 457 591	15%
Total	13 009 969	13 372 336	3%

Il y a lieu de signaler que des échéanciers de paiements ont été accordés à de grands clients de la CAAR, notamment au titre de la branche Incendie.

Au titre des créances des exercices 2020 et antérieurs, un montant de 6,978 milliards de dinars a été également recouvré, marquant ainsi une progression de 9% par rapport à 2020, soit un taux de recouvrement de 55%.

Le recouvrement aurait été meilleur si ce n'est le contexte économique difficile ayant fortement perturbé la trésorerie de nos assurés.

Globalement, un montant de 18,6 milliards de dinars a été recouvré (en cours et antérieurs). Il est remarqué que la structure des créances de la CAAR reflète parfaitement celle de son portefeuille, dominé principalement par les branches IARD qui ont connu une progression de 25% en 2021.

Quand bien même le niveau d'impayés provient principalement de contrats souscrits au profit de clients solvables, la CAAR ne perd pas de vue l'impératif de récupérer rapidement la totalité des primes émises tous exercices de souscription confondus.



II. Activité Financière

- Placements et participations
- Bilan et comptes de résultats
- Solvabilité & représentation des engagements réglementés





Placements & participations

Au cours de l'année 2021, l'activité financière de la CAAR a été marquée par une meilleure dynamique du marché financier, conséquence de la reprise graduelle de la croissance économique.

Sur le plan interne, les efforts déployés en matière de recouvrement des créances, qui ont abouti à un niveau d'encaissement en accroissement de 13% par rapport à 2020, ont permis à la CAAR non seulement d'honorer ses engagements vis-à-vis de ses assurés, mais également de disposer de fonds suffisants pour augmenter le volume des différents placements constituant son actif financier. Ce dernier a augmenté de 5% par rapport à la clôture de l'exercice 2020, passant de 20,52 Milliards de dinars à 21,5 Milliards de dinars.

Cette croissance est due à l'augmentation de l'encours des placements en valeurs d'État qui est passé de 10,95 Milliards de dinars en 2020 à 11,45 Milliards de dinars en 2021, ainsi qu'à l'accroissement du portefeuille participation qui a également progressé de 5,5% par rapport à l'année 2020.

Cet actif financier a généré un montant d'intérêt de 866,67 Millions de dinars, soit une progression de 12,64% comparé à la clôture de l'exercice précédent.

Le tableau ci-dessous reprend la situation comparative des placements et participations et leurs produits financiers entre 2020 et 2021 :

Désignation	Placements			Produits		
	2020	2021	+/-	2020	2021	+/-
Total placements financiers	13 334 974 998	13 851 911 811	3,88%	651 708 653	705 868 510	8%
Total participations	6 232 234 794	6 576 901 250	5,53%	65 484 632	107 950 765	65%
Biens immobiliers	954 788 698	1 069 413 723	12,01%	52 253 539	52 851 378	1%
Total actifs représentatifs	20 521 998 490	21 498 226 784	4,76%	769 446 824	866 670 653	12,64%

Les placements financiers :

Les placements financiers de la CAAR sont constitués des titres de l'État (court, moyen et long terme) et des dépôts à terme, particulièrement les dépôts à terme devises ainsi que des obligations institutionnelles (FNI).

- Les placements en titres de l'État ont augmenté de 5% passant de 10 951 millions de dinars à 11 454 Millions de dinars, soit un montant d'intérêt de 622,93 millions de dinars, en progression de (10%) par rapport à l'exercice 2020.
- La CAAR ne détient pas à cette date de dépôts à terme en dinars du fait du manque d'attractivité de ce placement, ce qui explique d'ailleurs l'investissement massif en titres de l'État
- Pour rappel, la CAAR a acquis un montant de 1,300 Milliard de Dinars auprès du Fond National d'Investissement (FNI) en 2014. Cet emprunt est rémunéré aux taux de 5% pour la 1ère tranche de 1 Milliard de dinars et à un taux de 4% pour la seconde tranche de 300 Millions de dinars.

Sur le marché des valeurs du trésor, seule la CAAR, en tant que compagnie d'assurance publique, détient l'agrément en qualité de SVT. Cette activité a généré, une plus-value/transactions de 142,95 millions de dinars.

Les Participations :

Les participations de la CAAR s'élèvent au 31/12/2021 à 6,58 milliards de dinars affichant ainsi un accroissement de 5,5 % comparativement au 31/12/2020.

Cette hausse s'explique principalement par :

- La nouvelle prise de Participation de la CAAR au capital social de la Société d'Assurance TAKAFUL Général à hauteur de 300 000 000,00 DA.
- L'augmentation de la participation de la CAAR au capital social de la SRH pour un montant de 20 000 000,00 DA.
- L'évaluation à la juste valeur des actions d'AFRICA RE « taux de change du 31/12/2021, soit 1\$ = 138,8451 DZD contre 132,1394 DZD au 31/12/2020 », soit une évolution de 5,07 %.
- Hausse du cours AURASSI avec 1,82% (560 DA/action au 31/12/2021 contre 550 DA au 31/12/2020).

Pour ce qui est des dividendes, le montant versé au 31/12/2021 s'élève à 107,95 MDA contre 65,48 MDA au 31/12/2020, soit une hausse de 65%.

Les placements immobiliers :

Les revenus des placements immobiliers s'élèvent à 52,8 millions contre 52,25 millions de dinars en 2020.

Bilan & comptes de résultats

Les comptes annuels de la CAAR ont été établis conformément aux dispositions légales et réglementaires, notamment la loi 07-11 du 25 novembre 2007 portant sur le SCF et l'arrêté du 26 juillet 2008 fixant les règles d'évaluation et de comptabilisation, et l'avis 89 du 10 Mars 2011 portant plan et règles de fonctionnement des comptes et présentation des états financiers des entités d'assurances et/ ou de réassurance.

Évolution des postes de l'actif et passif

Le total bilan à fin 2021 s'élève à 52,08 Milliards de dinars, soit un accroissement de 6% par rapport à celui de l'exercice écoulé.

Les principales évolutions s'analysent comme suit :

* Au niveau de l'actif :

- Une évolution positive de l'actif non courant +13% suite essentiellement à la réévaluation à la hausse des terrains, faisant passer leur valeur à 3,77 milliards de dinars contre 1,11 milliard de dinars en 2020
- La baisse de l'actif courant de -1% due principalement à la diminution des provisions techniques à la charge des réassureurs.

Evolution des postes de l'actif

Milliers de dinars

Désignation	2020	2021	(+/-)%
Actif non courant	24 108 424	27 247 790	13%
Actif courant	25 175 620	24 831 453	-1%
Total	49 284 044	52 079 243	6%

*Au niveau du passif :

- Une hausse des fonds propres de 16% à la suite de la comptabilisation de l'écart de réévaluation ; l'affectation d'une partie du résultat bénéficiaire de l'exercice 2020 en réserves légales et facultatives, et enfin la progression du résultat bénéficiaire de l'exercice 2021 avec +1%.
- L'accroissement des provisions règlementées (qui totalisent un solde de 3,35 milliards de dinars, avec une augmentation de 6% en raison, de l'évolution constatée de la provision Cat Nat).
- La régression du passif courant de -3% est principalement liée à la diminution des réserves pour SAP des branches «IARD et Transport », ainsi qu'à la baisse des « fonds ou valeurs reçues des réassureurs »

Évolution des postes du passif

Milliers de dinars

Désignation	2020	2021	(+/-) %
Capitaux propres	21 246 010	24 587 825	16%
Passif non courant	3 155 652	3 354 403	6%
Passif courant	24 882 382	24 137 014	-3%
Total	49 284 044	52 079 243	6%

Les résultats

Milliers de dinars

Désignation	2020	2021	Évolution %
Marge d'assurance nette	5 726 963	6 007 034	5%
Résultat technique opérationnel avant impôt	1 375 379	1 416 483	3%
Résultat Net	1 144 346	1 155 296	1%

L'activité de la CAAR au titre de l'exercice 2021 a dégagé une marge d'assurance de 6 Milliards de dinars, avec une évolution de 5% par rapport à 2020.

La CAAR a enregistré un résultat net de 1,15 milliard de dinars en progression de 1% par rapport à 2020.

Solvabilité et représentation des engagements :

En matière de représentation des engagements techniques, l'entreprise assure la couverture totale de ses engagements estimés à 15,44 milliards de dinars à hauteur de 139% par tous les actifs admis en représentation, et à hauteur de 74% par les valeurs d'Etat. Cette situation met la CAAR en conformité avec le décret exécutif n° 13-114 du 28 mars 2013 qui régit cette obligation.

Désignation	2020	2021	Variation %
Engagements Réglementés	19 299 788	17 833 629	-8%
Engagements Réglementés (hors provisions techniques relevant de la cession obligatoire CCR) ⁽¹⁾	16 553 038	15 438 249	-7%
Représentation Globale	20 521 998	21 498 227	5%
Taux de représentation	124%	139%	12%
Représentation réglementée (en valeur d'Etat)	10 951 000	11 454 000	5%
Taux de représentation	66%	74%	12%

1. L'article 3 de l'arrêté ministériel n° 30 du 14 mai 2016 autorise la déduction de 60% des provisions technique à la charge du réassureur bénéficiaire de la cession obligatoire.

Les normes de solvabilité étroitement surveillées par l'autorité de contrôle ont une nouvelle fois été scrupuleusement respectées. En effet, la marge de solvabilité constituée par la société au terme de l'exercice 2021 se chiffre à 23,22 milliards de dinars, et progresse de 3%, grâce à l'alimentation des réserves (légale et facultative), et à la constitution des provisions réglementées.

S'agissant de la marge de solvabilité, les seuils minimum réglementaires ont été largement dépassés se situant aux taux ci-après :

- ▶ **151% des dettes techniques (minimum =15 %)**
- ▶ **143% du chiffre d'affaires (minimum =20 %)**



III. Activité soutien

- Capital humain et formation
- Moyens et logistique
- Investissements
- Système d'information
- Actions Communication





Capital humain & formation

A. Gestion des Ressources Humaines :

En termes de suivi des effectifs

Au plan du développement du capital humain, la CAAR a clôturé l'exercice 2021 avec 1940 collaborateurs, soit 09 agents en moins par rapport à 2020.

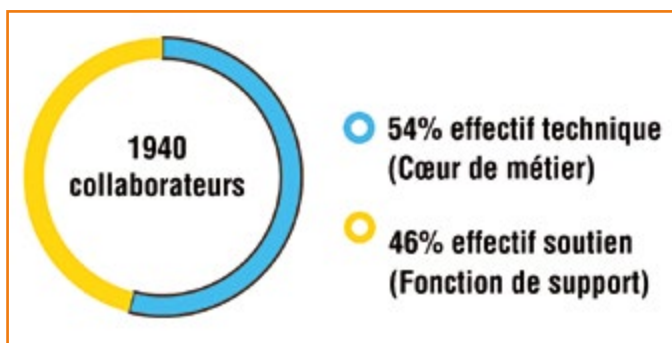
Effectifs par GSP	2020	2021	%	Nombre
Cadres Dirigeants	40	40	0%	0
Cadres supérieurs	258	266	3%	8
Cadres Moyens	1 067	1 058	-1%	-9
Agents Maitrise	276	267	-3%	-9
Agents Exécution	308	309	0%	1
Total	1 949	1 940	-0,46%	-9

Répartition de l'effectif par statut

- Un effectif à fin 2021 de 1940 collaborateurs dont 99,7% permanents

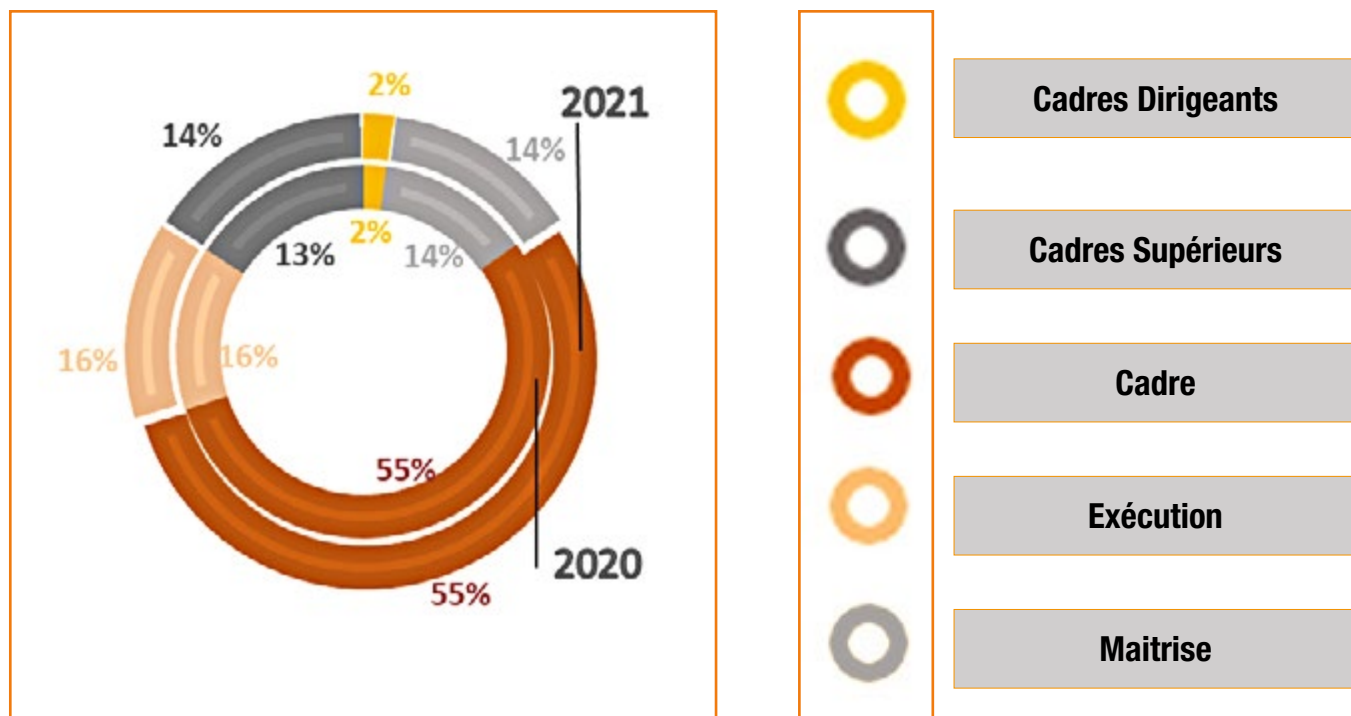
Répartition de l'effectif par collectif

- Sur les 1940 collaborateurs qui constituent l'effectif de la CAAR, 46% représentent l'effectif de soutien et 54% technique



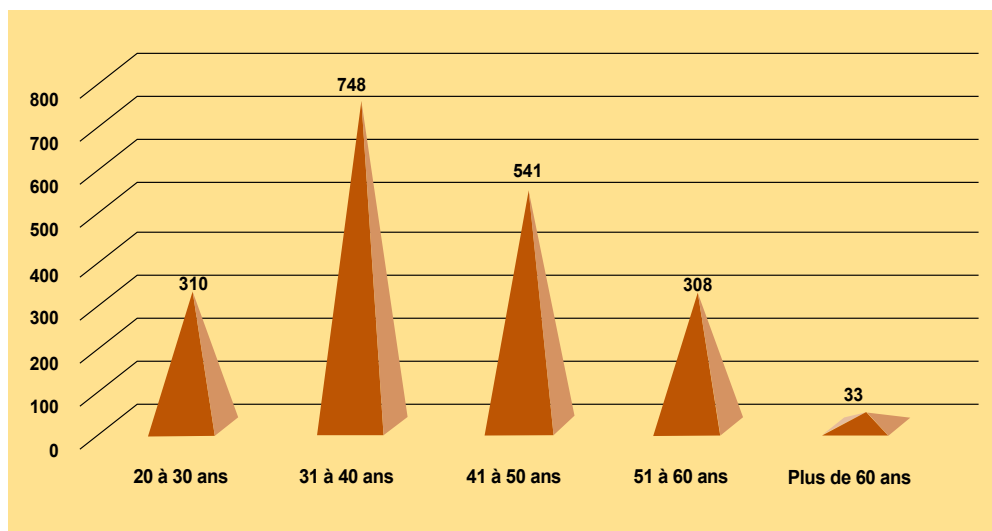
Femmes	50%
Ancienneté Médiane	12 ans
Age Médian	42 ans
Taux d'Encadrement	70 %

EFFECTIF 2020-2021



Pyramide des âges

La tranche d'âge entre 31 ans et 50 ans est majoritaire elle se compose, essentiellement de cadres et représente 66% de l'effectif global de l'entreprise, ce qui constitue un atout majeur de gestion de fidélisation et de constance de l'entreprise. L'effectif de plus de 51 ans d'âge constitue une réserve vaste d'expérience et de professionnel pour la préparation de la relève.



B. Formation

En 2021, différentes formations portant sur divers thèmes ont été dispensés au profit des employés de la compagnie. Des formations qui ont couvert non seulement le domaine des assurances et de la finance, mais aussi les autres métiers de supports tels que : la ressource humaine, l'audit et le contrôle de gestion et la communication.

Ainsi 46 actions de formation ont été réalisées il s'agit de :

- 19 actions de formations diplômantes dont 01 à l'étranger
- 03 actions de formations Qualifiantes
- 05 Séminaires
- 18 Journées d'Etudes.

Les dépenses induites par la formation s'élèvent à 25,33 millions de dinars.

Charges de fonctionnement

Le montant des charges de fonctionnement s'élève à 4,95 milliards de dinars à fin 2021, contre 4,7 milliards de dinars un an plutôt, ce qui traduit une hausse de l'ordre de 4% (+209 millions de dinars).

Poste de charge	2020	2021	+/-
Achats et services extérieurs & Autres services Extérieurs	1 187 454	1 320 437	11%
Charges de Personnel	3 266 685	3 266 415	-0,01%
Impôt & Taxes et versements assimilés	208 014	289 784	39%
Autres charges Opérationnelles	18 711	6 753	-64%
Charges financières	57 840	64 922	12%
Total	4 738 704	4 948 311	4%

Investissements

Le poste investissement représente en 2021 un montant de 7,9 milliards de dinars contre 5,2 milliards de dinars par rapport à l'exercice précédent soit une progression de 51% .

Rubriques	2020	2021	+/-
Immobilisations Incorporelles	177 377	161 540	-9%
Immobilisations Corporelles	4 736 924	7 459 950	57%
Terrains	1 114 396	3 776 448	239%
Constructions	3 507 537	3 584 060	2%
Autres Immobilisations Corporelles	114 991	99 441	-14%
Immobilisations en concession	168 645	166 294	-1%
Immobilisations en cours	120 744	86 507	-28%
Total	5 203 689	7 874 291	51%

Système d'Information

Au titre de l'exercice 2021 plusieurs actions ont été engagées et réalisées, relatives aux activités IT (Informatique) :

1. Prospection d'une solution adéquate pour remplacer éventuellement ORASS ;
2. Développement de la solution de gestion des Ordres de paiement et titres d'imputation ;
3. Développement de la solution de la gestion des œuvres sociales (Frais médicaux, Assurance-Groupe) ;
4. Administration du progiciel de gestion intégré – Orass (plusieurs déploiements ont été effectués sur divers produits et fonctionnalités) ;
5. Infrastructure informatique et réseaux ;
6. Suivi et gestion de la plateforme web de la CAAR ;
- 6-1. Gestion du contenu web
- 6-2. Administration du site web (suivi technique)
7. Sécurité des Systèmes d'Informations.



Actions communication

La Compagnie Algérienne d'Assurance et de Réassurance « CAAR », a réalisé durant l'année 2021, un programme de communication des plus diversifiés. Les actions ont été entreprises dans le cadre d'une démarche de communication promotionnelle et d'information institutionnelle. Aussi, la dynamique poursuivie, tend vers le renforcement de la position concurrentielle de l'entreprise et le développement de sa notoriété.

Sur un budget total de 63 millions de dinars prévu pour l'exercice 2021, 12,2 millions de dinars ont été consommés durant l'année 2021, ce qui représente 19,4%.



IV. Activité des Organes de Gestion de l'Entreprise

- Activité du Conseil d'Administration
- Etat d'application des résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire







Activité du Conseil d'Administration

Au cours du de l'exercice 2021, le Conseil d'Administration a tenu sept (07) réunions qui ont été consacrées essentiellement aux activités ci-dessous présentées.

1. Projet de plan prévisionnel d'activité de l'exercice 2021 ;
2. Examen du rapport de gestion du conseil d'administration de l'exercice 2020 ;
3. Rapport d'activité au 30 juin 2021 ;
4. Réévaluation des terrains de la CAAR ;
5. Prise de participation dans une nouvelle société spécialisée en assurance Takaful Général.



Etat d'Application des Résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire réunie en session Extraordinaire :

Assemblée Générale Ordinaire	Résolutions	Suites données
Assemblée Générale ordinaire du 24 juin 2021 Ordre du jour : Examen des comptes sociaux au titre de l'exercice 2020.	Résolution n°1 : Adoption des comptes L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'Administration et du rapport des commissaires aux comptes certifiant les comptes relatifs à l'exercice 2020 : • Approuve les comptes sociaux de l'exercice 2020 avec : - un total bilan de 49 284 044 256 DA - un résultat bénéficiaire net d'impôt de 1 144 346 113 DA • Approuve le rapport du Conseil d'Administration de l'exercice 2020 et donne quitus aux administrateurs pour l'exercice considéré. L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, mande le Conseil d'Administration à l'effet de prendre en charge les observations et recommandations contenues dans le rapport du commissariat aux comptes de l'exercice 2020.	Résolution mise en œuvre
	Résolution n°2 : Affectation du résultat L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, décide d'affecter le résultat inscrit au bilan 2020, d'un montant de 1 144 346 113 DA comme suit : • Réserve légale : 58 000 000,00 DA • Dividendes : 500 000 000,00 DA • Réserves facultatives : 586 346 113,00 DA	Résolution mise en œuvre



Résolution n°3 : Rémunération des administrateurs

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, alloue aux membres du Conseil d'Administration au titre des jetons de présence, une somme fixée à 30 000,00 DA imposable par administrateur et par réunion.

Les jetons de présence ne sont pas versés aux administrateurs absents même représentés.

Une provision annuelle correspondant au paiement de jetons de présence de six (06) réunions du Conseil d'Administration, est portée en charges d'exploitation de l'entreprise.

Lorsque le nombre de réunions est exceptionnellement dépassé, le Conseil d'Administration est tenu de fournir les justifications nécessaires à l'Assemblée Générale des Actionnaires.

Les frais exposés à l'occasion de toutes les réunions du Conseil (transport, restauration, hébergement, assurances, etc), seront portés, sur justification, en charges d'exploitation de l'entreprise.

Résolution mise en œuvre

Résolution n°4 : Réunion supplémentaire

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, prend acte de la tenue d'une réunion supplémentaire du Conseil d'Administration durant l'exercice 2020 et autorise, à titre de régularisation, sa comptabilisation en tant que charges d'exploitation de la société.

Résolution mise en œuvre

Résolution n°5 : Désignation des commissaires aux comptes

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, prend acte de la fin du mandat de commissariat aux comptes exercé par Monsieur DECHMI Mohamed et Monsieur TOUIEB Mohamed et décide de reconduire pour un mandat de 03 années (2021, 2022 et 2023)

Résolution mise en œuvre



Monsieur TOUIEB Mohamed et de nommer Monsieur CHOUDER Mohamed, commissaire aux comptes, pour un mandat de 03 années (2021-2022-2023) renouvelable.

Résolution n°6 : Honoraires des commissaires aux comptes

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, mande le Conseil d'Administration à l'effet de verser, aux commissaires aux comptes le montant ou le reliquat du montant des honoraires au titre de l'exercice 2020.

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, fixe à 1 200 000 DA, chacun, les honoraires des commissaires aux comptes pour l'exercice 2021.

Résolution n° 7 : Participation à l'augmentation du capital social de la Société de Refinancement Hypothécaire (SRH)

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, autorise la CAAR à participer à l'augmentation du capital social de la société de Refinancement Hypothécaire (SRH), proportionnellement à la part de la CAAR dans le capital social de cette société.

Résolution mise en œuvre

Résolution mise en œuvre



Résolution n°8 : Prime d'effort

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, autorise le Conseil d'Administration à l'effet d'accorder une prime d'effort au personnel de la société, comptabilisée en charge d'exploitation.

Résolution n° 9 : Publicité des résolutions

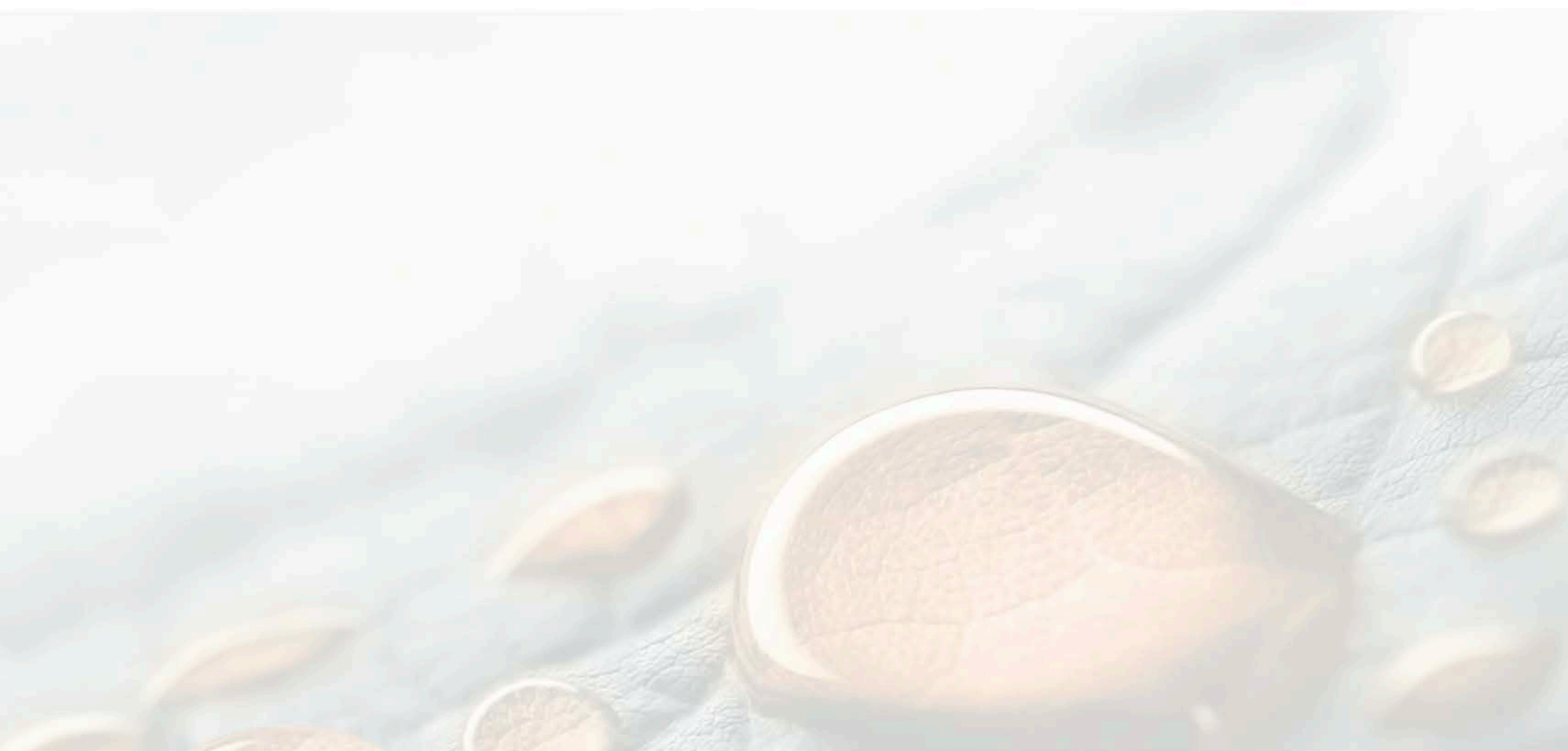
L'Assemblée Générale Ordinaire de la CAAR Spa, mande le Conseil d'Administration, à l'effet de procéder aux formalités légales de publicité des présentes délibérations.

Résolution mise en œuvre

Résolution mise en œuvre



LA CONFIANCE EN COMMUN



Société Par Actions Au Capital De 17 000 000 000 Da
Siège Social & Direction Générale : 48, Rue Didouche Mourad – Alger 16000
Tél. : ++ 213 (0) 21 632 072 / 73 – Fax : ++ 213 (0) 21 631 377
Site Web : www.caar.dz