

## **Appel à candidature interne et externe**

La Direction des Ressources Humaines, en application de la circulaire PDG N°02/2022 du 26/10/2022, portant modalités de pourvoi aux postes supérieurs, lance un appel à candidature pour le poste suivant :

### **Chef de département Responsabilité Civile et Risques Divers.**

#### **IDENTIFICATION**

**Nom de l'entreprise :** CAAR

**Direction/Service :** succursale de Chéraga

**Sous la responsabilité directe :** de la Directrice de la succursale de Chéraga

#### **Relations fonctionnelles :**

• **En interne :** Réseau commercial (Agences & AGA), Département finances et Comptabilité, Département Commercial, Direction des Grands Risques, Direction Risques Simples et Direction de la Réassurance.

**En externe :** Assurés, experts, avocats, huissiers de justice, ....

**Type de contrat :** CDI

**Temps de travail :** 40 Heures /semaine

**Statut (groupe de classification) :** Cadre supérieur 20.1

**Lieu de travail habituel :** succursale de Constantine.

**Le logement de fonction n'est pas assuré**

#### **Conditions d'accès au poste :**

• **Niveau d'instruction :**

- Diplôme universitaire (de préférence en commerce) avec une expérience professionnelle de huit (08) années au minimum ou Titulaire d'un DESS en assurance ou diplôme équivalent et une expérience professionnelle de plus de huit (08) années au minimum.

#### **Qualités et aptitudes :**

- Maîtrise de l'outil informatique ;
- Discrétion et sens des responsabilités ;
- Faire preuve de méthode et de rigueur ;
- Être organisé et posséder l'esprit d'analyse et de synthèse ;
- Aptitudes au commandement ;
- Disponibilité à effectuer des déplacements ;
- Facilités de communication.

### **Missions principales du poste :**

- Définir le plan d'action et les objectifs à atteindre du département ;
- Diriger et Coordonner et contrôler les activités et le personnel relevant de son département.
- Veiller au respect du règlement intérieur par le personnel de son département ;
- Coordonner entre les agences de rattachement et les structures centrales de l'entreprise ;
- Procéder à l'étude et au contrôle sur le plan technique des dossiers sinistres et aux règlements des sinistres relevant du pouvoir de la succursale ;
- Répondre avec célérité aux demandes de cotation émanant du réseau et concernant les engagements relevant du pouvoir de la succursale ;
- Fournir aide et assistance aux agences directes et indirectes pour toutes informations liées aux techniques des assurances des branches : responsabilité civile, risques divers et risques simples et CAT NAT ;
- Assister et conseiller les agences des réseaux direct et indirect dans la gestion des recours et l'assistance juridique concernant les branches : responsabilité civile, risques divers et risques simples ;
- Veiller au respect de l'application des textes réglementaires relatifs aux assurances ;
- Contrôler la conformité et la régularité des contrats ;
- Veiller à l'établissement des rapports périodiques d'activités du département ;
- Arrêter les bilans techniques, trimestriels et annuels du département ;
- Transmettre le bilan au département finance et comptabilité pour éventuels rapprochements entre le bilan technique et le bilan comptable ;
- Prendre en charge les doléances des clients.

Les cadres répondant au profil décrit ci-dessus doivent transmettre leurs CV et lettre de motivation à Mme la Directrice des Ressources Humaines par mail : candidature.drh@caar.dz dans un délai de dix (10) jours, qui suivent l'affichage du présent avis.



مديرة الموارد البشرية

أيتة وحيون حبيبة

23 OCT. 2024