



RAPPORT  
ANNUEL



الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين  
COMPAGNIE ALGÉRIENNE D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE

2023







الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين  
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE



# RAPPORT ANNUEL 2023





# SOMMAIRE

## **Message du Directeur Général.....06**

### **I. Activité Technique & Commerciale**

- 1. Chiffre d'affaires.....16**
- 2. Sinistres & indemnisations.....17**
- 3. Réassurance.....19**
- 4. Créances & recouvrements.....20**
- 5. Action commerciale & animation du réseau & communication.....21**

### **II. Activité Financière**

- 1. Placements & Participations.....27**
- 2. Bilan & Comptes des Résultats.....28**
- 3. Solvabilité & représentations des engagements.....29**

### **III. Activité Soutien**

- 1. Capital Humain & Formation.....33**
- 2. Charges de Fonctionnement.....35**
- 3. Investissements.....36**
- 4. Système d'Information.....37**

# Message du Directeur Général

## M. Hacène OUBERRANE



L'année 2023 a été marquée par d'importants défis pour notre Compagnie, évoluant dans un secteur de l'assurance qui connaît une forte pression tarifaire, exercée dans un marché âprement concurrentiel et caractérisé par une hausse significative des sinistres.

En dépit de ce contexte, la CAAR continue à faire preuve de résilience et de solidité financière et ce grâce à ses atouts et ses fondamentaux immuables, représentés par son engagement envers ses partenaires et clients, son expertise dans le métier des grands risques et sa qualité de service.

Ces atouts et fondamentaux sont soutenus par une stratégie de développement et de croissance axée sur la fidélisation des clients et sur la modernisation de ses outils de travail.

L'activité de la CAAR en 2023 a connu certaines contraintes dues aux facteurs liés notamment à une rude concurrence qui marque le marché algérien à travers une «guerre tarifaire». Soucieuse d'une discipline, née de sa culture d'entreprise et de son éthique, la CAAR s'applique à mettre en œuvre toutes les règles prudentielles édictées par le métier des assurances.

Bien que ses primes émises aient enregistré une baisse de 3,5 %, comparativement à l'exercice précédent, due essentiellement à une diminution des primes découlant de contrats relatifs aux segments des risques de construction et d'exploitation, la Compagnie reste pleinement investie envers ses clients.

Ainsi, la CAAR a indemnisé ses assurés pour 7,83 milliards de dinars, marquant une évolution annuelle de 7% des sinistres réglés.

Honorer ses engagements envers sa clientèle, témoigne de la volonté et des efforts de la Compagnie pour accompagner de façon déterminée ses assurés.

À cet égard, la contribution de nos partenaires réassureurs a été déterminante, avec une participation représentant 50 % des indemnités versées. Cette collaboration a permis de renforcer notre rentabilité technique, entraînant ainsi une augmentation de notre marge nette d'assurance de +12 % au cours de cette période.

S'agissant des agrégats financiers, l'activité des placements et participations enregistre une progression significative de 4% pour un volume total des actifs financiers de 22,95 milliards de dinars, ayant généré des produits financiers de l'ordre de 845,3 millions de dinars, soit une hausse de 14% par rapport à l'exercice précédent.

Ces performances viennent consolider le rôle actif de la CAAR sur les marchés primaire et secondaire, en matière de placements en titre de l'État. La CAAR, faut-il le rappeler, est l'unique compagnie publique d'assurances détenant l'agrément en qualité de Spécialiste en Valeurs du Trésor « SVT ».

Toutefois, grâce à une gestion prudente et à notre engagement à respecter les normes prudentielles, notre marge de solvabilité enregistrée en 2023 atteint près de 22 milliards de

dinars. Ce montant représente 08 « huit » fois le minimum réglementaire requis, démontrant la robustesse de nos fondamentaux financiers.

Malgré ce contexte difficile, notre détermination à poursuivre nos ambitions de croissance demeure résolue et sans faille. Nous restons déterminés à adapter notre modèle d'affaires pour répondre aux attentes de notre clientèle tout en garantissant une croissance durable dans un marché en pleine mutation.

Nous avons d'ores et déjà mis en place des mesures correctives parfaitement intégrées dans notre démarche de développement, telles que l'optimisation de nos processus opérationnels, une revue approfondie de nos coûts, et une attention accrue portée à l'innovation pour suggérer des produits et services compétitifs et toujours plus adaptés aux exigences évolutives des assurables.

Nous continuerons à valoriser nos ressources humaines, sans lesquelles nos progrès ne seraient pas réalisables, et demeurons fiers des efforts et de l'implication de l'ensemble de nos collaborateurs pour honorer nos engagements de rentabilité.

Nous croyons fermement en la capacité de notre Compagnie, à surmonter cette situation conjoncturelle et à reprendre sa trajectoire de croissance et de création de la valeur. Ensemble nous transformerons cette particulière période en une opportunité pour confirmer avec certitude nos ambitions d'excellence.

Je remercie nos clients, partenaires et collaborateurs pour leur loyauté et dévouement.

Avec toute ma gratitude et ma confiance.

**Le Directeur Général  
Hacène OUBERRANE**



الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التأمين

COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE



للكار، أكثر من 60 سنة  
ففي خدمتكم





## Conseil d'administration



De gauche à droite :

**GOUAL Mohamed Hicham** (Administrateur représentant les travailleurs) / **ALILAT Redouane Sid Ali** (Administrateur représentant les travailleurs) / **OUBERRANE Hacène** (Directeur Général) / **DAHMANI Khaled** (Administrateur) / **FERRAD Badis** (Administrateur) / **ZELLAGUI Djamel Eddine** (Président du Conseil d'Administration) / **MEGATELI Razika** (Administrateur) / **MAHTALI Abdelkrim** (Administrateur) / **CHOUDER Mohamed** (Commissaire aux comptes) / **BOURENANE Cherif** (Commissaire aux comptes).

## Encadrement de la Compagnie



M. GUEMMAR Samir  
**Directeur Général Adjoint Technique**



M<sup>me</sup>. BAKIR Amel  
**Cadre Dirigeant, Responsable du Pôle Commercial,  
Communication et Réseaux**

# STAFF CENTRAL DE LA COMPAGNIE



M. Dimane Mahdi  
**Directeur des Grands  
Risques en Réalisation**



M. Rahmoun Tarik  
**Directeur Risk  
Management**



M. Abderahmane HENNI  
**Directeur Finances  
et Gestion des Actifs**



M. Lamine FEDALA  
**Directeur des Systèmes  
d'Information**



M. Benouniche Mehrez  
**Directeur des Grands  
Risques d'Exploitation**



M<sup>me</sup>. Habiba AIT OUAHIOUNE  
**Directrice Ressources  
Humaines**



M. Abderrahim MEZIANI  
**Directeur  
Réassurance**



M<sup>me</sup>. Mounia ATHAMNIA  
**Directrice Assurance  
Automobile**



M. Bellabas Ahmed Djamal  
**Directeur des  
Assurances Transport**



M<sup>me</sup>. Amel KOUIDRI  
**Directrice Contrôle  
de Gestion**



M. Adel DJOUFELKIT  
**Directeur  
Communication**



M<sup>me</sup>. Naima AMRANI  
**Directrice de la  
Cellule Audit**



M<sup>me</sup>. Nabila TABBI ANNENI  
**Conseillère Chargée des  
Aff. Jur. et Contentieuses**



M. OURDACHE Islem  
**Directeur  
Commercial**



M. MOUZAIA Yanis  
**Directeur Réseau Direct  
et autres intermédiaires**



M<sup>me</sup>. Zouaghi Amel  
**Directrice  
Risques Simples**



M<sup>me</sup>. Souad MEBARKI  
**Directrice Administra-  
tion des Moyens**



M. Youcef MOKRANI  
**Directeur de  
l'Inspection Générale**



M<sup>me</sup>. GARECHE Kamilia  
**Directrice Courtage**



M. KAHOUL Moncef  
**Directeur Gestion  
du Portefeuille**



M. OUHBA Nabil  
**Conseiller**

## STAFF RÉGIONAL DE LA COMPAGNIE



M<sup>me</sup>. Saim Nadjet  
**Directrice de la Succursale  
de CHERAGA**



M. Houari BOUAFAR  
**Directeur de la  
Succursale de ANNABA**



M<sup>me</sup>. TALBI Dalila  
**Directrice de la  
Succursale d'ORAN**



M. Kamal AIDOU  
**Directeur de la Succur-  
sale de CONSTANTINE**



M. TABTA Lyes  
**Directeur de la Succu-  
rsale de BOUZAREAH**

La CAAR entame en 2023 la mise en œuvre de son **plan de développement à moyen terme 2023-2025**, ancré dans une stratégie de croissance interne et de modernisation de l'organisation, avec une forte orientation client. L'année 2023 a été marquée par plusieurs actions structurantes dans différents domaines :

## ■ SOUSCRIPTION

- ▶ **Stratégie Commerciale** : Expansion dans les branches à forte valeur ajoutée, notamment l'Engineering, avec une croissance remarquable de cette branche.
- ▶ **Adaptation aux Marchés** : Réajustement stratégique des branches IARD pour maximiser la performance et répondre aux défis du marché.

## ■ GESTION DES SINISTRES

- ▶ **Amélioration des Indemnisations** : Optimisation des processus de règlement des sinistres pour assurer une réactivité accrue et améliorer la satisfaction client.
- ▶ **Recours** : Exploitation efficace de la plateforme E-RECOURS, dédiée à la gestion des recours Automobile.

## ■ GESTION DES CRÉANCES

- ▶ **Stratégie de Créances** : Stratégie renforcée pour la gestion des créances, notamment pour les grands risques, avec des échéanciers adaptés pour les clients solvables.

## ■ ACTIVITÉ DE RÉASSURANCE

- ▶ **Optimisation des Cessions** : Ajustement des cessions proportionnelles et non proportionnelles pour mieux équilibrer les risques.
- ▶ **Augmentation des Récupérations** : Hausse significative des sinistres récupérés grâce à une gestion proactive des contrats de réassurance.

## ■ ACTIVITÉ DE PLACEMENTS ET PARTICIPATIONS

- ▶ **Expertise en Placements** : Consolidation des investissements dans les valeurs du Trésor, avec une gestion orientée vers la maximisation des rendements.
- ▶ **Maximisation des Rendements** : Focus sur l'optimisation des plus-values et des intérêts générés pour soutenir la performance du portefeuille.



## ■ GESTION DES RESSOURCES

- ▶ **Priorisation des Actifs** : Maintien des investissements avec une légère hausse pour valoriser notre patrimoine.
- ▶ **Gestion Budgétaire** : Contrôle rigoureux des charges, avec une adaptation aux besoins de revalorisation des salaires pour assurer la stabilité du personnel.

## ■ GESTION DE LA RESSOURCE HUMAINE

- ▶ **Renforcement des Compétences** : Priorité accordée au développement et à la promotion des jeunes compétences, tout en valorisant les collaborateurs expérimentés pour assurer une continuité et une excellence dans la gestion.
- ▶ **Investissement en Formation** : Des actions de formation réalisées au profit des collaborateurs (80% de l'effectif global), couvrant des domaines clés pour améliorer les compétences et rester en phase avec les évolutions du secteur.

## ■ SYSTÈME D'INFORMATION ET DIGITALISATION

Afin d'accompagner les mutations du secteur et répondre aux attentes croissantes des clients, la CAAR a adopté une stratégie de digitalisation globale. Cette démarche repose sur les axes suivants :

- ▶ **Amélioration de l'Expérience Client** : Développement de produits et mise en place de plateformes numériques pour simplifier l'accès aux services et offrir une interaction fluide et transparente avec les clients et partenaires.
- ▶ **Optimisation des Processus** : Digitalisation des flux de travail internes, notamment avec le lancement de la prospection d'un ERP moderne, pour accroître l'efficacité opérationnelle.
- ▶ **Conformité et Sécurité** : Adoption de solutions avancées de sécurité informatique pour protéger les données des clients et garantir la conformité avec les normes en matière de protection des données.
- ▶ **Modernisation de l'Infrastructure** : Renforcement des capacités technologiques avec l'intégration de nouveaux outils de supervision et des infrastructures informatiques de pointe pour assurer une disponibilité et une réactivité optimales.

# Chiffres clés 2023

- Chiffre d'Affaires  
16,36 Milliards DA (-3.5%)
- Indemnisations  
7,82 milliards DA (+7%)
- Sinistres à Payer  
9,39 milliards DA (+3%)
- Cessions en réassurance  
5,86 milliards DA (-0.4%)
- Commissions en réassurance  
445,4 millions DA (-3%)  
**7.6% Taux de Commissions**
- 63% Taux d'encaissement  
des primes
- 49% Taux de recouvrement  
des créances
- Recours Encaissés  
1,05 milliard DA (+1%)
- Placements Financiers  
et Participations  
22,95 milliards DA (+4%)
- Produits Financiers  
845 millions DA (+14%)
- Charges de Fonctionnement  
5,27 milliards DA (+7%)
- Frais du Personnel  
3,58 milliards DA (+8%)
- Effectif  
1891 Agents (-33 agents)
- Marge d'Assurance nette  
4.07 milliard DA (+12%)
- Résultat Technique  
Opérationnel avant impôt  
-957 millions DA (+2%)
- Résultat Net  
-596 millions DA (+3%)

# I. Activité Technique & Commerciale

- 1. Chiffre d'affaires
- 2. Sinistres & Indemnisations
- 3. Réassurance
- 4. Créances & recouvrements
- 5. Action commerciale  
& animation du réseau & communication

## 1. Chiffre d'Affaires

### « Une expertise confirmée dans la gestion des grands risques »

En 2023, la CAAR a réalisé un chiffre d'affaires de 16,36 milliards de dinars. Bien que cela représente une baisse de 3,5% par rapport à l'année précédente, observée dans les branches IARD, ce recul est principalement dû à la baisse temporaire des primes dans les secteurs à forte exposition, tels que les « risques de construction », et les « risques d'exploitation ». Cette tendance s'explique par les conditions de marché et les fluctuations conjoncturelles, mais n'entame en rien la solidité de notre expertise.

Malgré ces variations, la CAAR continue de démontrer sa maîtrise des risques complexes et sa capacité à accompagner ses clients dans leurs projets stratégiques. La branche Engineering, secteur de pointe, a ainsi enregistré une performance exceptionnelle avec une croissance de 22%, confirmant notre rôle de leader dans l'accompagnement des grands projets en phase de réalisation. Par ailleurs, les branches CAT NAT, Transport et Automobile ont également montré des signes de progression, avec des hausses respectives de 5%, 3% et 0,3% par rapport à 2022.

Ces résultats reflètent l'engagement de la CAAR à fournir des solutions adaptées aux besoins spécifiques de ses clients et partenaires, tout en maintenant une gestion rigoureuse des grands risques. Grâce à notre expertise et à notre présence active sur les segments clés du marché, nous continuons de renforcer notre position en tant qu'acteur de référence dans la couverture des risques majeurs.

Il est à noter que l'objectif tracé pour l'exercice 2023 a été atteint à hauteur de 92%.

Le tableau qui suit illustre le chiffre d'affaires par branche :

Branches	Nombre contrats au 31/12		+/-	Primes émises au 31/12		+/-	Objectifs 2023	Taux de réalisation 2023
	2022	2023		CA 2022	CA 2023			
Incendie	2 714	2 730	1%	3 895 966	3 619 006	-7%	4 081 000	89%
Engineering	1 150	1 031	-10%	1 032 126	1 254 260	22%	1 203 900	104%
RC	14 482	14 881	3%	2 028 018	1 391 612	-31%	2 056 700	68%
RD	2 842	2 731	-4%	237 837	187 749	-22%	369 300	51%
RS	7 908	6 913	-13%	191 197	172 802	-10%	224 300	77%
Cat-Nat	37 986	38 457	1%	1 479 933	1 554 664	5%	1 434 400	108%
IARD	67 082	66 743	-1%	8 865 077	8 180 094	-8%	9 369 600	87%
Transport	6 078	5 958	-2%	2 226 660	2 294 754	3%	2 110 800	109%
Automobile	425 041	409 471	-4%	5 863 249	5 882 487	0,3%	6 218 300	95%
Crédit	438	292	-33%	3 181	2 378	-25%	6 300	38%
Ass.Agricole		1			126		-	-
<b>Total</b>	<b>498 639</b>	<b>482 465</b>	<b>-3%</b>	<b>16 958 168</b>	<b>16 359 840</b>	<b>-3,5%</b>	<b>17 705 000</b>	<b>92%</b>

## 2. Sinistres & Indemnisations

### 2.1. Les règlements

#### « Une gestion efficace des sinistres : un engagement renforcé envers nos assurés »

À la clôture de l'année 2023, le montant total des indemnisations s'élève à 7,82 milliards de dinars, contre 7,34 milliards de dinars en 2022, marquant ainsi une hausse de 7%. Ce montant reflète notre engagement continu à protéger nos assurés et à répondre avec réactivité à leurs besoins. En effet, ce sont **88 517 dossiers** qui ont été réglés, démontrant notre capacité à gérer efficacement un volume important de demandes tout en garantissant un service de qualité. Grâce à notre expertise et à la rigueur de nos processus, la CAAR continue de se positionner comme un partenaire de confiance, offrant des solutions rapides et adaptées aux attentes de nos clients dans la gestion des sinistres.

#### Evolution des sinistres réglés par branche

Milliers de dinars

Branches	En nombre			En montant			Objectifs 2023 en Montant	TX de Réalisation
	2022	2023	+/-	2022	2023	+/-		
Incendie	1 518	1 317	-13%	1 572 694	1 954 576	24%	1 535 100	127%
Engineering	138	147	7%	410 059	124 332	-70%	277 500	45%
RC	211	262	24%	49 357	87 325	77%	76 500	114%
Risque Divers	161	414	157%	144 391	28 238	-80%	25 650	110%
Risque Simple	602	872	45%	40 806	55 886	37%	54 100	103%
Cat-Nat	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total IARD</b>	<b>2 630</b>	<b>3 012</b>	<b>15%</b>	<b>2 217 308</b>	<b>2 250 357</b>	<b>1%</b>	<b>1 968 850</b>	<b>114%</b>
Transport	321	377	17%	746 156	1 184 655	59%	705 600	168%
Automobile	86 787	85 048	-2%	4 365 997	4 369 145	0,10%	4 633 350	94%
ADP	43	65	51%	2 900	17 556	505%	27 300	64%
Crédit	37	15	-59%	10 651	3 129	-71%	10 900	29%
<b>Total</b>	<b>89 818</b>	<b>88 517</b>	<b>-1%</b>	<b>7 343 011</b>	<b>7 824 842</b>	<b>7%</b>	<b>7 346 000</b>	<b>107%</b>



## 2.2. Gestion des Recours

À la clôture de l'exercice 2023, la CAAR a encaissé 1,05 milliard de dinars de recours, reflétant l'efficacité améliorée de nos processus de gestion. Cette performance souligne également l'apport stratégique de la plateforme **E-RECOURS**, qui a permis d'optimiser la gestion des recours interentreprises.

Milliers de dinars			
Recours	2022	2023	+/-
Transport/Crédit	392 541	381 300	-3%
Automobile	654 288	671 814	3%
<b>Total</b>	<b>1 046 829</b>	<b>1 053 114</b>	<b>1%</b>

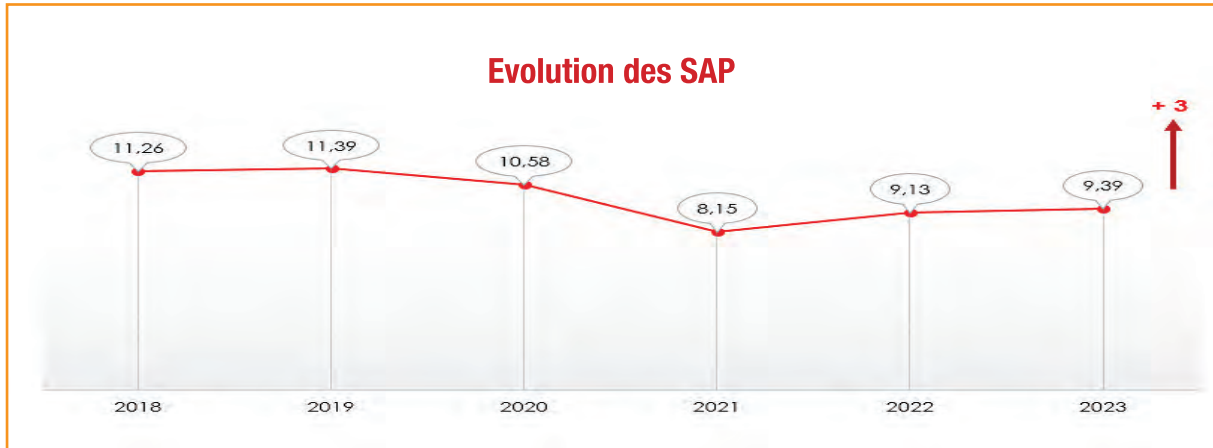
## 2.3. Les provisions pour sinistres à payer (SAP)

À la clôture de l'exercice 2023, la CAAR affiche un solde de provisions pour sinistres à payer de 9,39 milliards de dinars, en hausse de 3% par rapport à 2022. Le volume des dossiers en stock s'établit à 157 291, marquant une augmentation de 9% par rapport à l'année précédente.

Cette augmentation reflète notre engagement à anticiper et à provisionner de manière proactive les sinistres en attente de règlement, garantissant ainsi la pérennité de notre activité et la sécurité financière de nos assurés.

### Evolution des SAP par branche

Branches	En nombre			En montant		
	2022	2023	+/-	2022	2023	+/-
<b>Incendie</b>	2 854	2 857	0,1%	2 899 034	2 986 058	3%
<b>Engineering</b>	642	660	3%	313 408	297 596	-5%
<b>RC</b>	1 072	1 326	24%	156 666	161 992	3%
<b>Risque Divers</b>	395	609	54%	54 554	78 826	44%
<b>Risque Simple</b>	790	1 925	144%	70 468	125 454	78%
<b>Total IARD</b>	<b>5 753</b>	<b>7 377</b>	<b>28%</b>	<b>3 494 130</b>	<b>3 649 926</b>	<b>4%</b>
<b>Transport</b>	317	301	-5%	1 491 491	1 308 328	-12%
<b>Automobile</b>	137 287	149 372	9%	4 029 207	4 342 813	8%
<b>ADP</b>	306	237	-23%	106 276	87 992	-17%
<b>Crédit</b>	14	4	-71%	13 358	6 557	-51%
<b>Total</b>	<b>143 677</b>	<b>157 291</b>	<b>9%</b>	<b>9 134 462</b>	<b>9 395 616</b>	<b>3%</b>



### 3. Réassurances

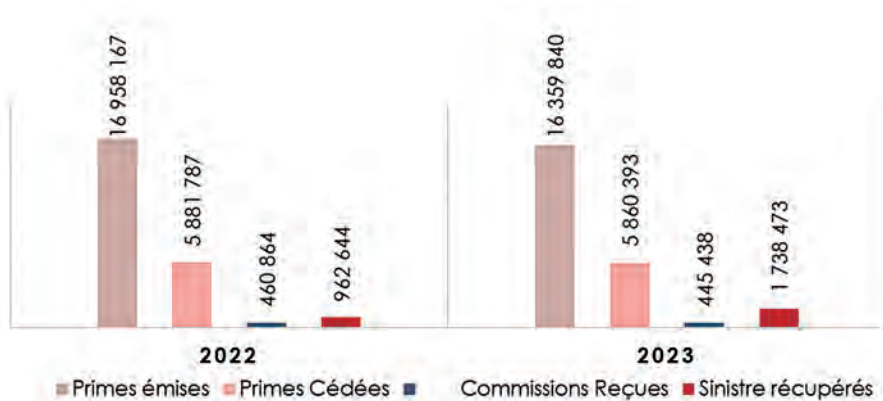
En 2023, l'activité de réassurance de la CAAR s'est distinguée par plusieurs faits marquants, témoignant de notre expertise et de notre capacité à adapter nos stratégies face aux évolutions du marché.

- ▶ La pression de la réassurance est de 56% hors automobile et de 36% par rapport au chiffre d'affaires global de la CAAR arrêté au 31-12-2023.
- ▶ Les cessions au titre des traités proportionnels ont connu une baisse de -15%.
- ▶ Les cessions au titre des traités non proportionnels ont connu une augmentation de +25%.
- ▶ Cessions facultatives ont connu une légère baisse de -3%.
- ▶ Les commissions ont connu une baisse de -3%.
- ▶ hausse des sinistres récupérés de +81%, soit +776 millions de DA.
- ▶ Les acceptations ont augmenté de +22%, soit plus 65 millions de DA.

#### 3.1. Synthèse de l'activité Réassurance

Milliers de dinars

Désignation	2022	2023	Variation	+/-	Objectifs 2023	Taux de réalisation
Primes émises	16 958 167	16 359 840	-598 327	-3,5%	17 705 000	92%
Primes Cédées	5 881 787	5 860 393	-21 395	-0,4%	6 200 100	95%
Commissions Reçues	460 864	445 438	-15 426	-3%	565 010	79%
Sinistre récupérés	962 644	1 738 473	775 829	81%	2 000 300	87%
Taux de Cession	35%	36%		4%	35%	
Taux de Commissions	7,8%	7,6%		-3%	9%	



Participation des réassureurs  
**50%**  
 Dans les règlements (Hors automobile)

#### 4. Créances & Recouvrement :

« Une gestion stratégique des créances pour accompagner les grands risques »

Le montant des créances à fin décembre 2023 s’élève à 14,25 milliards de DA, en diminution de -1% (-120 millions de DA) par rapport à son niveau de début d’exercice, ce montant est constitué à 49% par les créances de l’exercice en cours et 51% des créances antérieures.

**Encaissement des Primes de l’Exercice 2023**

**11,99** Milliards DZD **63%**

**Encaissement des Créances Antérieures à 2023**

**7,08** Milliards DZD **49%**

Le tableau qui suit retrace les créances par réseau :

Désignation	2022	2023	Evolution 2022/2023
Réseau Direct	10 966 740	10 907 483	-1%
Réseau Indirect	3 406 455	3 345 429	-2%
<b>Total</b>	<b>14 373 195</b>	<b>14 252 911</b>	<b>-1%</b>

Milliers de dinars

À fin 2023, le stock des créances sur primes émises pour des affaires conclues durant l’année s’élève à **6,96 milliards de dinars**, reflétant l’engagement accru de la CAAR sur les grands risques. Cette orientation stratégique se traduit par une part prépondérante des branches IARD dans la structure des créances, représentant **49%** du total.

Consciente des besoins spécifiques de nos clients opérant dans des secteurs à forte exposition, la CAAR a mis en place des **échéanciers de paiement** adaptés pour les clients solvables dont les polices d'assurance représentent des montants significatifs. Cette flexibilité permet à nos partenaires de bénéficier d'une couverture optimale tout en facilitant la gestion de leurs flux financiers.

Grâce à cette approche sur-mesure, la CAAR renforce sa position de leader dans la gestion des grands risques, tout en offrant à ses clients des solutions adaptées à leurs contraintes économiques.

## 5. Action Commerciale & Animation du réseau :

### « Une dynamique commerciale en pleine croissance »

#### 5.1. Activité des soumissions :

Le tableau ci-après reprend l'évolution des affaires traitées et leur sort :

Rubriques	Exercice 2022	Exercice 2023	Evolution
Affaires traitées	1 367	1 606	17%
Affaires concrétisées	581	613	6%
Taux de concrétisation	43%	38%	-5 Points
Affaires nouvelles	349	387	11%
Affaires perdues	133	123	-8%
Affaires maintenues	232	226	-3%
Affaires non concrétisées	786	993	26%

En 2023, la CAAR a enregistré une augmentation significative de **17%** du nombre d'affaires traitées. Cette progression témoigne de l'effort commercial important déployé pour élargir notre base de clients et mieux répondre aux besoins du marché.

Bien que le nombre d'affaires concrétisées ait également progressé de **6%**, cette augmentation a légèrement impacté le **taux de concrétisation**, qui a reculé de **5 points**, une baisse attribuable à l'augmentation du volume des affaires traitées. Cependant, cela reflète également l'ampleur de nos actions pour capter davantage d'opportunités commerciales.

Le nombre d'affaires nouvelles a progressé de **11%**, confirmant ainsi notre capacité à conquérir de nouveaux segments de clientèle.

### 5.2. Animation du réseau :

Les principales actions entreprises en direction du réseau au titre de l'exercice 2023 se résument comme suit :

- ▶ La nomination de Quatre (04) nouveaux AGA qui est traduit par l'ouverture de 04 nouvelles agences indirectes.
- ▶ La nomination de deux (02) AGA en qualité de successeur.
- ▶ Organisation de plusieurs rencontres avec le réseau.
- ▶ Signature de sept (07) nouveaux protocoles d'accord de courtage.
- ▶ Cessation d'activité de trois (03) AGA suite à leurs demandes.
- ▶ Révocation d'un AGA.

### 5.3. Action Communication :

Différentes actions de communication ont été réalisées au cours de l'année 2023, dans le but de promouvoir les produits et services de la compagnie (compagnes Radio et insertions publicitaires, séminaires et journées d'informations, foires et expositions, sponsoring et mécénat...).

L'année 2023 a été imprégné par un événement majeur, en effet la CAAR a vu la célébration de son **60<sup>ème</sup> anniversaire**, soulignant son rôle de doyenne des compagnies d'assurance « **60 ans d'excellence**: une célébration marquée par des actions stratégiques ». Cet événement a été accompagné par une série d'actions internes et externes destinées à renforcer la notoriété de la compagnie auprès de ses clients et partenaires.





الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التأمين  
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

# CAARAGRI

“Cultivez  
votre  
avenir!”



[www.caar.dz](http://www.caar.dz)



# I. Activité Financière


- 1. Placements & participations
- 2. Bilan & comptes de résultats
- 3. Solvabilité & représentation des engagements





الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التأمين  
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

# e-paiement

Souscrivez à votre contrat d'assurance  
**en ligne** et payez avec votre carte CIB 



Rendez-vous sur :  
**www.caar.dz**

**La CAAR, la confiance en commun**

## 1. Placements & Participations :

### « Une expertise affirmée dans les valeurs du Trésor »

Le portefeuille de placements de la CAAR a enregistré une progression significative, avec une augmentation de 4% à la clôture de l'exercice 2023, passant de 22,15 milliards de dinars en 2022 à 22,95 milliards de dinars. Cette performance résulte principalement de la croissance des investissements en valeurs d'État, dont l'encours a grimpé de 13,2 milliards de dinars en 2022 à 14,03 milliards de dinars en 2023, illustrant ainsi notre stratégie d'investissement focalisée sur la stabilité et la sécurité de nos actifs.

Les placements en valeurs d'État ont généré un intérêt de 845,3 millions de dinars, soit une hausse de 14% par rapport à l'exercice précédent. Cette performance témoigne non seulement de la robustesse de nos investissements, mais aussi de notre capacité à maximiser les rendements sur des actifs à faible risque.

En tant que seule compagnie d'assurance publique agréée en qualité de Spécialiste en Valeurs du Trésor (SVT), la CAAR se distingue par sa participation active et stratégique sur les marchés primaire et secondaire des titres d'État, conformément aux exigences du cahier des charges. Nous opérons à la fois pour notre compte propre et pour celui de nos clients. Cette implication démontre notre rôle central dans le financement de l'État et notre capacité à répondre aux attentes de nos partenaires et clients dans le domaine des placements en titres de l'Etat.

Le tableau ci-dessous reprend la situation comparative des placements et participations et leurs produits financiers entre 2022 et 2023 :

Milliers de dinars

Type de placement	Placements			Produits		
	À fin 2022	Fin 2023	+/-	À fin 2022	Fin 2023	+/-
<b>Total placements financiers</b>	<b>14 512 000 000</b>	<b>15 329 000 000</b>	<b>6%</b>	<b>577 585 821</b>	<b>686 342 717</b>	<b>19%</b>
<b>Total participations</b>	<b>6 568 904 382</b>	<b>6 555 189 116</b>	<b>-0.21 %</b>	<b>113 891 085</b>	<b>106 734 793</b>	<b>-6%</b>
<b>Biens immobiliers</b>	<b>1 069 413 723</b>	<b>1 069 413 723</b>	<b>0%</b>	<b>51 726 024</b>	<b>52 208 104</b>	<b>1%</b>
<b>Total actifs représentatifs</b>	<b>22 150 318 105</b>	<b>22 953 602 839</b>	<b>4%</b>	<b>743 202 930</b>	<b>845 285 614</b>	<b>14%</b>



## 2. Bilan & Comptes des Résultats :

Les comptes annuels de la CAAR ont été établis conformément aux dispositions légales et réglementaires, notamment la loi 07-11 du 25 novembre 2007 portant sur le SCF et l'arrêté du 26 juillet 2008 fixant les règles d'évaluation et de comptabilisation, et l'avis 89 du 10 Mars 2011 portant plan et règles de fonctionnement des comptes et présentation des états financiers des entités d'assurances et/ ou de réassurance.

### Évolution des postes de l'actif et passif

Le total bilan à fin 2023 s'élève à 52,27 Milliards de dinars, soit une diminution de -1% par rapport à celui de l'exercice écoulé. Les principales évolutions s'analysent comme suit :

#### 2.1. Au niveau de l'actif :

Une évolution positive de l'actif non courant +4%, suite essentiellement à la hausse de la valeur des encours des placements en OAT contre une diminution de l'actif courant de -6% due à la baisse du niveau des provisions techniques à la charge des réassureurs

#### Evolution des postes de l'actif

Désignation	Milliers de dinars		
	2022	2023	(+/-)%
Actif non courant	28 014 599	29 116 854	4%
Actif courant	24 570 942	23 155 121	-6%
<b>Total</b>	<b>52 585 541</b>	<b>52 271 975</b>	<b>-1%</b>

#### 2.2. Au niveau du passif :

Le passif a connu en 2023 une diminution de -1% entraîné par la baisse des capitaux propres avec -3% contrebalancée par une augmentation de +9% du passif non courant due principalement à la hausse du niveau des provisions règlementées

#### Évolution des postes du passif

Désignation	Milliers de dinars		
	2022	2023	(+/-)%
Capitaux propres	21 408 941	20 798 941	-3%
Passif non courant	3 653 369	3 998 987	9%
Passif courant	27 523 231	27 474 046	-0,2%
<b>Total</b>	<b>52 585 541</b>	<b>52 271 975</b>	<b>-1%</b>

### 2.3. Les résultats :

L'activité technique de la CAAR au titre de l'exercice 2023 a permis de dégager une marge d'assurance de 4,07 Milliards de dinars, avec une progression de +12% par rapport à 2022. Néanmoins, le résultat technique avant impôt présente un solde négatif de -957 millions de dinars, en raison principalement des révisions techniques engagées en 2022, visant à garantir une évaluation précise et prudente des provisions pour sinistres à payer. Par ailleurs, la constitution de provisions pour perte de valeur sur certaines participations a également influencé ce résultat. Ces révisions, bien que pesant temporairement sur les résultats, reflètent notre engagement à assurer une gestion rigoureuse et proactive de nos engagements futurs. Ainsi, le résultat net pour l'exercice s'établit à -596 millions de dinars, un indicateur de notre volonté de préserver la solidité financière à long terme, dans l'intérêt de nos clients et partenaires.

#### Evolution des résultats

Milliers de dinars

Désignation	2022	2023	Évolution (+/-)%
Marge d'assurance nette	3 642 155	4 067 593	12%
Résultat technique opérationnel avant impôt	-977 631	-957 829	+2%
Résultat Net	<b>-615 566</b>	<b>-596 284</b>	<b>+3%</b>

### 3. Solvabilité et représentation des engagements :

En matière de représentation des engagements techniques, la CAAR couvre intégralement ses engagements, estimés à 20,18 milliards de dinars, à hauteur de 114% grâce à l'ensemble des actifs admis en représentation. Parmi ces actifs, 70% sont constitués de valeurs d'État. Cette couverture solide permet à la CAAR de se conformer aux exigences du décret exécutif n° 13-114 du 28 mars 2013, qui régit l'obligation de représentation des engagements techniques pour les compagnies d'assurance.

Désignation	2022	2023	Variation %
<b>Engagements Réglementés</b>	<b>21 061 578</b>	<b>21 720 780</b>	<b>3%</b>
<b>Engagements Réglementés (hors provisions techniques relevant de la cession obligatoire CCR)<sup>(1)</sup></b>	19 111 792	20 177 472	6%
<b>Représentation Globale</b>	22 150 318	22 953 603	4%
<b>Taux de représentation</b>	<b>116%</b>	<b>114%</b>	<b>-2%</b>
<b>Représentation réglementée (en valeur d'Etat)</b>	13 212 000	14 029 000	6%
<b>Taux de représentation</b>	69%	70%	1%
<b>Actif net (fonds propres)/Capital social</b>	<b>107%</b>	<b>104%</b>	<b>-3%</b>

Les normes de solvabilité, scrupuleusement surveillées par l'autorité de contrôle, sont largement respectées par la CAAR. La marge de solvabilité constituée s'élève à 24,55 milliards de dinars, en hausse de 2% grâce à la constitution des provisions règlementées.

Concernant les seuils minimums réglementaires de la marge de solvabilité, ils ont été largement dépassés, atteignant les taux suivants :

- ▶ **132 % des dettes techniques (minimum = 15 %)**
- ▶ **150 % du chiffre d'affaires (minimum = 20 %)**


(1). L'article 3 de l'arrêté ministériel n° 30 du 14 mai 2016 autorise la déduction de 60% des provisions technique à la charge du réassureur bénéficiaire de la cession obligatoire.

## III. Activité Soutien

- 1. Capital humain & formation
- 2. Charges de fonctionnement
- 3. Investissements
- 4. Système d'information



# Réparation à domicile



Plus de soucis,  
Pour résoudre vos différentes  
situations d'urgence :

**Plomberie • Électricité • Serrurerie • Vitrierie**

La CAAR, avec son nouveau service  
« **réparation à domicile** »,  
vous assiste

7/7

كونك مهني في دارك

# 1. Capital Humain & Formation

## 1.1 Gestion des Ressources Humaines :

### En termes de gestion et suivi des effectifs

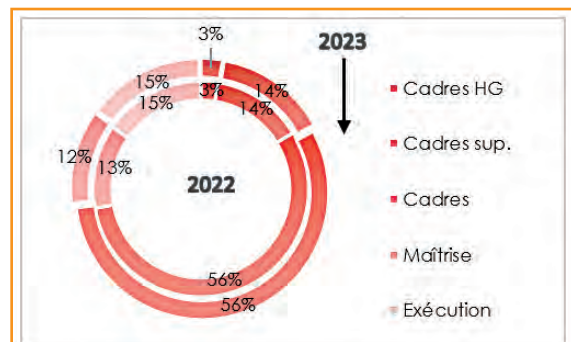
#### « Un engagement constant pour des ressources humaines de qualité »

En 2023, la CAAR a clôturé l'exercice avec 1 891 collaborateurs, illustrant son engagement à maintenir une équipe compétente et performante. La gestion des effectifs s'inscrit dans une démarche de renforcement de la qualité et de l'efficacité, visant à accompagner au mieux nos clients et partenaires. À travers une politique RH proactive, la CAAR continue d'investir dans le développement et la valorisation des talents, garantissant ainsi un service toujours à la hauteur des exigences du marché.

### Effectif par groupes socioprofessionnels

Catégorie	Effectif à 2022	2023	+/- Agents	Objectif 2023	TX de Réalisation
Cadres HG	49	51	2	49	104%
Cadres sup.	265	270	5	265	102%
Cadres	1074	1061	-13	1076	99%
Maîtrise	242	227	-15	244	93%
Exécution	294	282	-12	293	96%
<b>Total</b>	<b>1924</b>	<b>1891</b>	<b>-33</b>	<b>1927</b>	<b>98%</b>

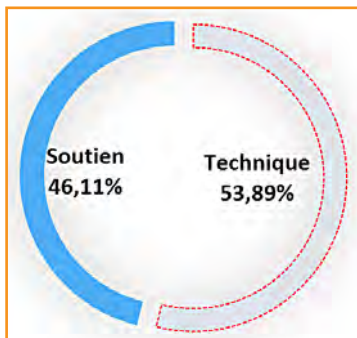
### EFFECTIF 2022-2023





100% CDI

50,56% Femme

73%  
Taux d'encadrement43 ans  
Moyenne d'âge

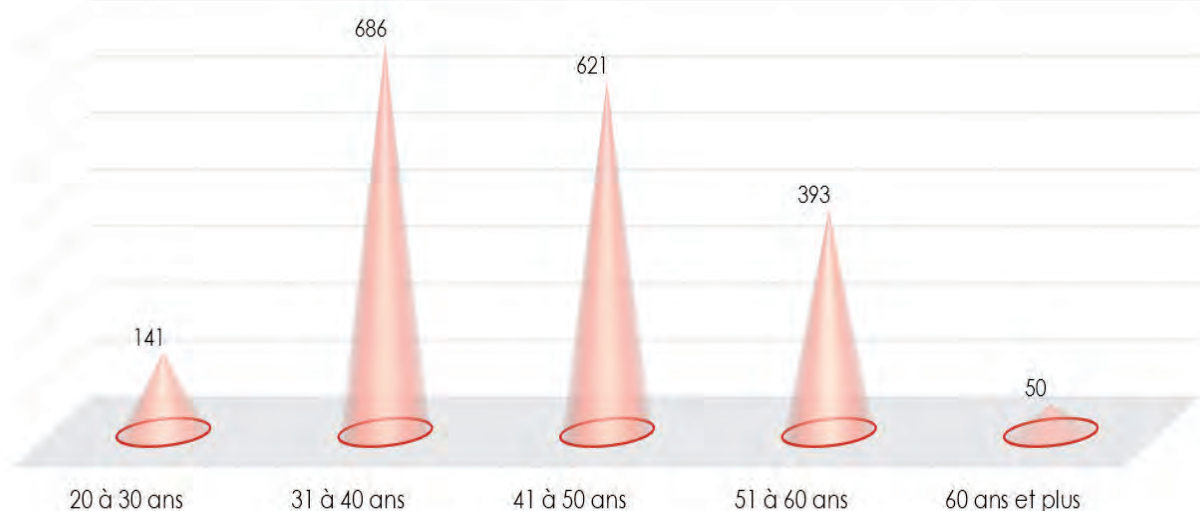
## Pyramide des âges

### « Une structure d'effectifs équilibrée, gage de continuité et de performance »

La tranche d'âge des **31 à 50 ans** représente **69%** de l'effectif total de la CAAR, majoritairement composée de cadres. Cette population constitue un atout stratégique pour l'entreprise, assurant une **gestion efficace**, une fidélisation accrue et une **stabilité** organisationnelle.

Les collaborateurs de **plus de 51 ans** apportent une vaste réserve d'expérience, jouant un rôle clé dans **la préparation de la relève** et le transfert de savoir-faire au sein de l'entreprise.

Par ailleurs, les employés de **plus de 60 ans** bénéficient de l'extension de l'âge de la retraite jusqu'à **65 ans**, conformément au décret exécutif 20-107 du 30 avril 2020, permettant à l'entreprise de s'appuyer sur leur expertise tout en garantissant une transition progressive.



## 1.2. Formation :

### « Un investissement soutenu dans la formation pour renforcer les compétences »

En 2023, la CAAR a intensifié ses efforts de formation, en se concentrant non seulement sur les métiers de l'assurance, mais aussi sur les fonctions de support. Des formations sur des **thèmes d'actualité** ont également été proposées, visant à actualiser et approfondir les connaissances de nos collaborateurs.

Au total, **96 actions** de formation ont été menées, bénéficiant à **1 512 collaborateurs**, soit **80%** de l'effectif global. Ces actions reflètent notre engagement à développer les compétences de nos équipes pour maintenir un haut niveau de performance et d'expertise au sein de l'entreprise.

## 2. Charges de Fonctionnement :

### « Gestion des charges de fonctionnement : une hausse liée à la revalorisation des salaires »

À la fin de l'exercice 2023, les **charges de fonctionnement** ont atteint **5,27 milliards de dinars**, en hausse de **7%** par rapport à 2022. Cette augmentation est principalement due à la **revalorisation des salaires**, reflétant notre engagement à reconnaître et à valoriser le travail de nos collaborateurs tout en maintenant une gestion efficace des ressources.

Post de charge	2022	2023	+/-	Objectifs 2022	Taux de Réalisation
<b>Achats et services extérieurs</b>	270 244	276 719	2%	219 581	126%
<b>Autres services Extérieurs</b>	1 056 101	1 177 061	11%	1 024 333	115%
<b>Charges de Personnel</b>	3 324 693	3 586 360	8%	3 449 243	104%
<b>Impôt &amp; Taxes et versements assimilés</b>	189 230	182 039	-4%	276 782	66%
<b>Autres charges Opérationnelles</b>	10 679	9 152	-14%	9 681	95%
<b>Charges financières</b>	75 712	44 731	-41%	70 084	64%
<b>Total</b>	<b>4 926 658</b>	<b>5 276 062</b>	<b>7%</b>	<b>5 049 704</b>	<b>104%</b>

### 3. Investissement :

#### « une augmentation témoignant de notre croissance »

En 2023, la valeur des **investissements** de la CAAR a atteint **7,79 milliards de dinars**, en hausse de **1%**. Cette croissance reflète notre engagement à soutenir le développement de l'entreprise tout en assurant une gestion prudente et efficace de nos ressources.

Rubriques	2022	2023	+/-
Immobilisations Incorporelles	126 810	92 398	-27%
Immobilisations Corporelles	7 349 290	7 324 141	-0,3%
Terrains	3 776 448	3 776 448	0%
Constructions	3 468 353	3 455 765	-0,4%
Autres Immobilisations Corporelles	104 489	91 928	-12%
Immobilisations en concession	174 827	174 734	-0,1%
Immobilisations en cours	75 980	205 369	170%
<b>Total</b>	<b>7 726 907</b>	<b>7 796 641</b>	<b>1%</b>

## 4. Système d'Information :

### « Modernisation et optimisation du système d'information en 2023 »

Au cours de l'année 2023, plusieurs actions clés ont été menées par la CAAR, visant à moderniser et optimiser le système d'information et les infrastructures informatiques de la compagnie :

- ▶ **Développement et exploitation** : L'élaboration d'un cahier des charges pour un nouvel ERP visant la modernisation des processus internes et amélioration de l'efficacité opérationnelle. Le déploiement de plateformes développées en interne permettant d'améliorer l'expérience client et améliorer les processus interne.
- ▶ **Infrastructure** : La mise en place de solutions de visioconférence et de nouveaux outils de supervision de l'infrastructure informatique, permettent à la CAAR d'assurer une disponibilité optimale des services et une meilleure réactivité face aux demandes internes et externes.
- ▶ **Sécurité des systèmes d'information** : Le renouvellement des licences antivirus et la formation des employés au cyber sécurité effectués en 2023, vient à assurer une protection accrue contre les menaces en ligne. En effet, cela renforce la confiance des clients et partenaires dans la sécurité de leurs données et transactions. Par ailleurs, plusieurs actions ont été menées dans le cadre de l'audit de sécurité des systèmes d'information ce qui a permis de sécuriser cet accès majeur pour les utilisateurs, renforçant la fiabilité de nos services en ligne.
- ▶ **Administration du site web** : Les améliorations apportées au site web en 2023, comme la conformité avec la loi sur la protection des données personnelles et la migration vers un nouveau Datacenter, garantissent aux clients un accès sécurisé et une gestion transparente de leurs données. La mise à jour continue du contenu assure par ailleurs une communication fluide et à jour sur nos produits et services.



الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التأمين  
COMPAGNIE ALGERIENNE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE

**The Algerian Insurance  
and Reinsurance Company,  
the Oldest Insurance Company in Algeria**

**Since 1963**

**at the service of the citizen  
and the national economy**

**[www.caar.dz](http://www.caar.dz)**













الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين  
COMPAGNIE ALGÉRIENNE D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE

Société par Actions au Capital de 20 000 000 000 DA

Siège Social & Direction Générale : 48, Rue Didouche Mourad - Alger 16000 -

Tél. : + 213 (0) 21 632 072 / 73 / Fax : + 213 (0) 21 631 377

Site Web : [www.caar.dz](http://www.caar.dz) / e-mail : [caar-assurance@caar.dz](mailto:caar-assurance@caar.dz)